

MARINHA DO BRASIL
Centro de Análises de Sistemas Navais
Modelando o presente, inovando o futuro



Matriz Preliminar de Aquisição de Software

A matriz foi construída com base no estudo das principais características de cada um dos softwares de mercado escolhidos e será preliminar até a entrega final do documento de requisitos que subsidiará o TR do SIGMAN.

Descrição das planilhas

1) Planilha "Requisitos", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Descrição	Explicação das necessidades de software e de usuário que serão atendidas pelo SIGMAN
Tipo do Requisito	Categorização dos requisitos conforme tipologia preconizada pela Engenharia de Sistemas (Requisito Funcional (RF), Requisito Não Funcional (RNF) e Requisito de Alto Nível de Sistema (RANS)) e numeração sequencial dentro de cada categoria
Nº Pergunta	Número de identificação das perguntas que foram encaminhadas aos fornecedores das ferramentas levantadas com base na planilha "Perguntas"
Pergunta	Enunciado da pergunta com base na planilha "Perguntas"
Subcritério	Classificação dos requisitos de acordo a árvore hierárquica, planilha "Critérios", a qual dará origem aos critérios de pontuação técnica
Origem do Requisito	Indicação de qual atividade/processo originou o requisito
Coswin	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "Coswin"
Engeman	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "Engeman"
IBM Maximo	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "IBM Maximo"
IFS	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "IFS"
Oracle CMRO (TOBRASIL)	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "Oracle CMRO (TOBRASIL)"
Oracle CMRO (WALAR)	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "Oracle CMRO (WALAR)"
SAP EAM	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "SAP EAM"
Tero Marine	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "Tero Marine"
TFD Group	Compilação das respostas da referida empresa advindas da planilha "TFD Group"

2) Planilha "Critérios", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Nível 1	Primeiro nível da árvore hierárquica de onde serão originados os critérios de pontuação técnica
Nível 2	Segundo nível da árvore hierárquica de onde serão originados os critérios de pontuação técnica
Nível 3	Terceiro nível da árvore hierárquica de onde serão originados os critérios de pontuação técnica
Nível 4	Quarto nível da árvore hierárquica de onde serão originados os critérios de pontuação técnica
Nível 5	Quinto nível da árvore hierárquica de onde serão originados os critérios de pontuação técnica
Lista de Opções	Representação dos últimos níveis de todas os ramos da árvore hierárquica. Utilizada somente para montagem da lista de seleção para a coluna "Subcritério" da planilha "Requisitos"

3) Planilha "Perguntas", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Tipo do Requisito	Identificação do requisito que está associado àquela pergunta, com base na coluna de mesmo nome da planilha "Requisitos"
Categoria	Categorização das perguntas para agrupar aquelas que tratam do mesmo assunto
Nº	Número de identificação da pergunta
Pergunta	Enunciado da pergunta
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

4) Planilha "Coswin", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Nº	Número de identificação da pergunta
Pergunta	Enunciado da pergunta
Resposta	Resposta do fornecedor Coswin
Especificação	Especificação da resposta dada pelo fornecedor
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

5) Planilha "Engeman", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Nº	Número de identificação da pergunta
Pergunta	Enunciado da pergunta
Resposta	Resposta do fornecedor Engeman
Especificação	Especificação da resposta dada pelo fornecedor
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

6) Planilha "IBM Maximo", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Nº	Número de identificação da pergunta
Pergunta	Enunciado da pergunta
Resposta	Resposta do fornecedor IBM
Especificação	Especificação da resposta dada pelo fornecedor
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

7) Planilha "IFS", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Nº	Número de identificação da pergunta
Pergunta	Enunciado da pergunta
Resposta	Resposta do fornecedor IFS
Especificação	Especificação da resposta dada pelo fornecedor
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

8) Planilha "Oracle CMRO (TOBRASIL)", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Nº	Número de identificação da pergunta
Pergunta	Enunciado da pergunta
Resposta	Resposta do parceiro TOBRASIL da Oracle
Especificação	Especificação da resposta dada pelo parceiro
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

9) Planilha "Oracle CMRO (WALAR)", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Nº	Número de identificação da pergunta

Capa

Pergunta	Enunciado da pergunta
Resposta	Resposta do parceiro WALAR da Orade
Especificação	Especificação da resposta dada pelo parceiro
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

10) Planilha "SAP EAM", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Nº	Número de identificação da pergunta
Pergunta	Enunciado da pergunta
Resposta	Resposta do fornecedor SAP
Especificação	Especificação da resposta dada pelo fornecedor
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

11) Planilha "Tero Marine", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Number	Número de identificação da pergunta
Question	Enunciado da pergunta
Answer	Resposta do fornecedor Tero Marine
Tradução Resposta	Tradução da resposta do fornecedor no campo "Answer"
Specification	Especificação da resposta dada pelo fornecedor
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

12) Planilha "TFD Group", composta pelas colunas descritas abaixo:

Coluna	Detalhamento
Number	Número de identificação da pergunta
Question	Enunciado da pergunta
Answer	Resposta do fornecedor TFD Group
Tradução Resposta	Tradução da resposta do fornecedor no campo "Answer"
Specification	Especificação da resposta dada pelo fornecedor
Tipo de Pergunta	Classificação das perguntas quanto às possíveis respostas: "Direta" indica que vamos considerar o atendimento informado e "Indireta" que será considerada a especificação enviada pelo fornecedor

13) Planilha "Tabulações Preliminares", composta pelas tabelas descritas abaixo:

Tabela	Visão Analítica de Referência Cruzada (Requisitos x Perguntas)
Propósito	Quantificação de proposições sobre a relação entre requisitos e perguntas
Coluna	Detalhamento
Critério	Enunciado do(s) critério(s) utilizado(s) para cômputo
Qtde	Total de objetos que atendem ao proposto na coluna "Critério"

Tabela	Ranqueamento das Respostas dos Fornecedores
Propósito	Totalização das respostas dos fornecedores de acordo com o atendimento às questões
Coluna	Detalhamento
Fornecedor/Ferramenta	Nome do fornecedor/ferramenta para o qual foram encaminhadas as perguntas para obter melhor conhecimento da solução levantada
Atende Completamente	Quantidade de perguntas classificadas como "Direta" nas quais o fornecedor respondeu que "Atende Completamente"
Atende Parcialmente	Quantidade de perguntas classificadas como "Direta" nas quais o fornecedor respondeu que "Atende Parcialmente"
Não Atende	Quantidade de perguntas classificadas como "Direta" nas quais o fornecedor respondeu que "Não Atende"
Sem Classificação	Quantidade de perguntas classificadas como "Direta" nas quais o fornecedor não respondeu ou respondeu em desacordo com os parâmetros contidos no arquivo remetido
Perguntas Indiretas	Quantidade de perguntas classificadas como "Indireta"
Total	Somatório das cinco colunas anteriores

Descrição	Tipo do Requisito	Nº Pergunta	Pergunta	Subcritério	Origem do Requisito	Coswin
O sistema deve gerir os sobressalentes para a realização da manutenção do meio.	RANS-0001	91	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	A-1.6 Integrar com Estoques	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o planeamento das tarefas e dos equipamentos necessários para executar o trabalho da manutenção.	RANS-0002	27	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	A-1.5 Emitir Ordens de Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o planeamento dos recursos de mão de obra necessários para a executar o trabalho da manutenção.	RANS-0003	64	O sistema possibilita elaborar o planeamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	A-1.5 Emitir Ordens de Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar aumento da disponibilidade dos equipamentos com a prevenção das falhas por meio da identificação de ações corretivas.	RANS-0004	45	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as ações executadas e os custos da manutenção durante a fase de projeto.	RANS-0005	17	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	A-1.7 Elaborar Previsão Orçamentária	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o cálculo de métricas para avaliação de resultados mensurados.	RANS-0006	65	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar os custos da manutenção.	RANS-0007	16	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planeamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a previsão dos danos causados por cada falha.	RANS-0008	42	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o controle das previsões das causas de falhas mais significativas.	RANS-0009	44	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve prever possíveis problemas, para garantir um intervalo máximo entre os reparos.	RANS-0010	45	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o gerenciamento dos ativos, sobressalentes, localização destes e configuração.	RANS-0011	24	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma STD-MIL-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (Logistics Control Number) contemplando PBS (Product Breakdown Structure) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar a previsão do custo de vida útil de sistemas.	RANS-0012	--	--	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve possibilitar o gerenciamento dos processos de contratação de serviços e capacidade de manuseio de cotação.	RANS-0013	--	--	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve validar os dados importados de outras bases para manter a consistência e integridade de suas informações.	RANS-0014	51	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	B-4.2.1.5 Checagem de Consistência	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento da manutenção.	RANS-0015	60	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o monitoramento das condições dos equipamentos.	RANS-0016	55	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	B-4.2.1.4 Coleta de Dados Automática de Sistemas Externos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as Calibrações/Aferições para auxiliar no funcionamento adequado de cada equipamento.	RANS-0017	30	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/aferições?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar os locais de armazenamento das ferramentas necessárias para a manutenção de um determinado equipamento, possibilitando a disponibilidade da ferramenta no local da manutenção.	RANS-0018	27	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento de recurso humano e recurso financeiro para a execução da manutenção.	RANS-0019	29	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	A-1.7 Elaborar Previsão Orçamentária	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Parcialmente

[illegible]

Descrição	Tipo do Requisito	Nº Pergunta	Pergunta	Subcritério	Origem do Requisito	Coswin
O sistema deve controlar as manutenções programadas, preventivas, corretivas e baseadas em condições.	RANS-0020	60	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar a mão de obra utilizada para a execução da manutenção dos meios.	RANS-0021	64	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar a modificação dos ativos.	RANS-0022	--	--	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve possibilitar o gerenciamento da obsolescência dos ativos.	RANS-0023	66	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento dos materiais utilizados na manutenção.	RANS-0024	--	--	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve possibilitar o gerenciamento dos recursos de mão de obra especializada, das qualificações técnicas e do tempo trabalhado dos funcionários.	RANS-0025	114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as previsões das necessidades da manutenção.	RANS-0026	61	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as prioridades e os recursos de trabalho que constam em uma ordem de serviço.	RANS-0027	95	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	A-1.5 Emitir Ordens de Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar os custos dos projetos de manutenção.	RANS-0028	16	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o acompanhamento dos ativos que necessitam de alteração de engenharia.	RANS-0029	36	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o acompanhamento das falhas mais críticas dos sobressalentes e seus componentes.	RANS-0030	--	--	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve possibilitar o gerenciamento do Plano de Apoio Logístico Integrado.	RANS-0031	28	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	A-1.6 Integrar com Estoques	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as ocorrências de falhas e suas despesas.	RANS-0032	--	--	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve relacionar a causa com a consequência por meio das alterações de estado de um item, bem como uma falha de um componente.	RANS-0033	44	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar o tempo da manutenção, bem como os serviços, a disponibilidade do meio e os períodos entre as falhas.	RANS-0034	113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento dos recursos técnicos.	RANS-0035	64	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	A-1.10 Gerir Segurança	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve validar os dados logísticos armazenados.	RANS-0036	--	--	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve controlar as etapas de aprovação para todas as ações executadas.	RANS-0037	--	--	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve controlar o fluxo de trabalho dos serviços de manutenção por meio de <i>workflow</i> .	RANS-0038	63	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as atividades das manutenções preventivas.	RANS-0039	58	O sistema permite o cadastramento e registro da realização das atividades referentes a cada uma das manutenções preventivas?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar os equipamentos de proteção individual (EPI) para o pessoal técnico.	RANS-0040	27	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	A-1.10 Gerir Segurança	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o planejamento e controle das ordens de serviços de manutenção por ativo, informando as prioridades, a situação e os recursos envolvidos.	RANS-0041	--	--	A-1.5 Emitir Ordens de Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	--

Descrição	Engeman	IBM Maximo	IFS	Oracle CMRO (TOBRASIL)	Oracle CMRO (WALAR)	SAP EAM	Tero Marine	TFD Group
O sistema deve controlar as manutenções programadas, preventivas, corretivas e baseadas em condições.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve controlar a mão de obra utilizada para a execução da manutenção dos meios.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve controlar a modificação dos ativos.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve possibilitar o gerenciamento da obsolescência dos ativos.	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento dos materiais utilizados na manutenção.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve possibilitar o gerenciamento dos recursos de mão de obra especializada, das qualificações técnicas e do tempo trabalhado dos funcionários.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve controlar as previsões das necessidades da manutenção.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve controlar as prioridades e os recursos de trabalho que constam em uma ordem de serviço.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve controlar os custos dos projetos de manutenção.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve permitir o acompanhamento dos ativos que necessitam de alteração de engenharia.	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve permitir o acompanhamento das falhas mais críticas dos sobressalentes e seus componentes.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve possibilitar o gerenciamento do Plano de Apoio Logístico Integrado.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve controlar as ocorrências de falhas e suas despesas.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve relacionar a causa com a consequência por meio das alterações de estado de um item, bem como uma falha de um componente.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente		Não Atende
O sistema deve controlar o tempo da manutenção, bem como os serviços, a disponibilidade do meio e os períodos entre as falhas.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve possibilitar o gerenciamento dos recursos técnicos.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve validar os dados logísticos armazenados.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve controlar as etapas de aprovação para todas as ações executadas.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve controlar o fluxo de trabalho dos serviços de manutenção por meio de <i>workflow</i> .	Não Atende	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve controlar as atividades das manutenções preventivas.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve controlar os equipamentos de proteção individual (EPI) para o pessoal técnico.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente		Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve possibilitar o planejamento e controle das ordens de serviços de manutenção por ativo, informando as prioridades, a situação e os recursos envolvidos.	--	--	--	--	--	--	--	--

Descrição	Tipo do Requisito	Nº Pergunta	Pergunta	Subcritério	Origem do Requisito	Coswin
O sistema deve possibilitar o gerenciamento do Ciclo de Vida dos Ativos físicos.	RANS-0042	26	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento do Custo do Ciclo de Vida dos Ativos físicos.	RANS-0043	16	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar os locais das manutenções, bem como local previsto e realizado.	RANS-0044	--	--	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve controlar o acesso dos usuários por meio de configuração de perfis e permissões, para execução das ações e visualização dos dados.	RANS-0045	67	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	B-1.3 Autenticidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar a análise de causas e efeitos das ocorrências de falhas.	RANS-0046	44	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve executar funções analíticas de dados, em tempo real, para auxiliar na tomada de decisão.	RANS-0047	46	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a movimentação de um componente entre ativos diferentes, atualizar o estoque dos ativos e manter o histórico.	RANS-0048	57	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar a documentação dos sistemas de interesse, elementos, equipamentos e componentes de todos os níveis e subníveis.	RANS-0049	93	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a previsão da demanda de sobressalentes para as manutenções dos meios.	RANS-0050	90	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar a integração com software de terceiros, como ERP.	RANS-0051	28	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	B-4.1 Integração	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento de configuração dos meios e reparos dos equipamentos.	RANS-0052	96	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as de Ordens de Serviços para a Manutenção.	RANS-0053	94	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	A-1.5 Emitir Ordens de Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as ações realizadas durante a manutenção de um ativo.	RANS-0054	58	O sistema permite o cadastramento e registro da realização das atividades referentes a cada uma das manutenções preventivas?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o planejamento e execução de tarefas para uma operação de docagem seca.	RANS-0055	--	--	A-1.4 Cadastrar Requisições de Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	--

Descrição	Engeman	IBM Maximo	IFS	Oracle CMRO (TOBRASIL)	Oracle CMRO (WALAR)	SAP EAM	Tero Marine	TFD Group
O sistema deve possibilitar o gerenciamento do Ciclo de Vida dos Ativos físicos.		Atende Completamente		Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento do Custo do Ciclo de Vida dos Ativos físicos.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve controlar os locais das manutenções, bem como local previsto e realizado.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve controlar o acesso dos usuários por meio de configuração de perfis e permissões, para execução das ações e visualização dos dados.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve possibilitar a análise de causas e efeitos das ocorrências de falhas.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente		Não Atende
O sistema deve executar funções analíticas de dados, em tempo real, para auxiliar na tomada de decisão.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve permitir a movimentação de um componente entre ativos diferentes, atualizar o estoque dos ativos e manter o histórico.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve controlar a documentação dos sistemas de interesse, elementos, equipamentos e componentes de todos os níveis e subníveis.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve permitir a previsão da demanda de sobressalentes para as manutenções dos meios.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve possibilitar a integração com software de terceiros, como ERP.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve possibilitar o gerenciamento de configuração dos meios e reparos dos equipamentos.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve controlar as de Ordens de Serviços para a Manutenção.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve controlar as ações realizadas durante a manutenção de um ativo.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve permitir o planejamento e execução de tarefas para uma operação de docagem seca.	--	--	--	--	--	--	--	--

Descrição	Tipo do Requisito	Nº Pergunta	Pergunta	Subcritério	Origem do Requisito	Coswin
O sistema deve permitir a elaboração de orçamento para a manutenção.	RANS-0056	--	--	A-1.7 Elaborar Previsão Orçamentária	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve possibilitar a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida).	RANS-0057	26	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o lançamento de informações sobre o tempo de inatividade do meio para análise e redução dos custos em situações não planejadas causadas pelas falhas nos equipamentos.	RF-0001	43	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir que os usuários informem as ações realizadas durante a execução dos serviços, bem como conclusão e entrega, para acompanhamento do andamento da manutenção.	RF-0002	--	--	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve atualizar o estoque atual de sobressalentes, itens e peças.	RF-0003	28	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	A-1.6 Integrar com Estoques	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve calcular o tempo de operação, o tempo de inatividade do meio, informar os problemas futuros e medir segurança para aumentar a produtividade operacional.	RF-0004	113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve calcular o percentual de defeitos reportados em um período de tempo relacionado com o trabalho de um fornecedor.	RF-0005	92	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o cadastramento das solicitações dos serviços de manutenção.	RF-0006	94	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	A-1.4 Cadastrar Requisições de Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve calcular os custos para o bom desempenho dos equipamentos.	RF-0007	17	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve manter os dados históricos de todas as ações de manutenção, necessárias de controle para a realização de análises futuras ou auditorias.	RF-0008	20	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve informar todas as peças que possuem partes defeituosas em um período determinado de tempo.	RF-0009	113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve exibir painéis indicando a disponibilidade dos meios. O usuário, de acordo com seu nível de decisão ou perfil, deve poder alterar os painéis e suas ações em tempo real.	RF-0010	88	O sistema disponibiliza painéis com indicativos de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve informar as prioridades da manutenção por meio da ativação de alarmes.	RF-0011	--	--	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	--

Descrição	Engeman	IBM Maximo	IFS	Oracle CMRO (TOBRASIL)	Oracle CMRO (WALAR)	SAP EAM	Tero Marine	TFD Group
O sistema deve permitir a elaboração de orçamento para a manutenção.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve possibilitar a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida).		Atende Completamente		Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve permitir o lançamento de informações sobre o tempo de inatividade do meio para análise e redução dos custos em situações não planejadas causadas pelas falhas nos equipamentos.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve permitir que os usuários informem as ações realizadas durante a execução dos serviços, bem como conclusão e entrega, para acompanhamento do andamento da manutenção.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve atualizar o estoque atual de sobressalentes, itens e peças.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve calcular o tempo de operação, o tempo de inatividade do meio, informar os problemas futuros e medir segurança para aumentar a produtividade operacional.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve calcular o percentual de defeitos reportados em um período de tempo relacionado com o trabalho de um fornecedor.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve permitir o cadastramento das solicitações dos serviços de manutenção.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve calcular os custos para o bom desempenho dos equipamentos.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve manter os dados históricos de todas as ações de manutenção, necessárias de controle para a realização de análises futuras ou auditorias.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve informar todas as peças que possuem partes defeituosas em um período determinado de tempo.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve exibir painéis indicando a disponibilidade dos meios. O usuário, de acordo com seu nível de decisão ou perfil, deve poder alterar os painéis e suas ações em tempo real.	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Não Atende	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve informar as prioridades da manutenção por meio da ativação de alarmes.	--	--	--	--	--	--	--	--

Descrição	Tipo do Requisito	Nº Pergunta	Pergunta	Subcritério	Origem do Requisito	Coswin
O sistema deve permitir a emissão das ações planejadas com relação às métricas e ao desempenho dos ativos.	RF-0012	82	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a emissão de relatório de desempenho e estado dos ativos.	RF-0013	82	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a emissão de relatórios de métricas.	RF-0014	82	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a emissão de relatórios de desempenho, de tempo médio de reparo, de período de falhas e do tempo de disponibilidade do meio.	RF-0015	--	--	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve permitir a elaboração do planejamento e a priorização dos projetos de Manutenção.	RF-0016	68	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a ativação de alertas para informar a realização de manutenções preventivas.	RF-0017	59	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve gerar dados estatísticos por meio de novas demandas de informações do usuário.	RF-0018	--	--	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve permitir a inclusão de documentos anexos dos ativos, bem como documentos de treinamento e manual de instrução.	RF-0019	13	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o cadastro dos fornecedores.	RF-0020	--	--	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve permitir o cadastro dos materiais e das peças, bem como suas documentações.	RF-0021	24	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma STD-MIL-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (Logistics Control Number) contemplando PBS (Product Breakdown Structure) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a emissão de relatórios administrativos.	RF-0022	84	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	B-4.2.3.1 Pré-Definido	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a elaboração de relatórios por meio de informações demandadas.	RF-0023	85	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a associação dos sobressalentes aos tipos específicos de equipamentos.	RF-0024	40	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a ativação de alertas para informar os sobressalentes que possuem recorrência de falhas.	RF-0025	--	--	A-1.8 Analisar Falhas	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve permitir a elaboração de relatórios de indicadores de desempenho.	RF-0026	87	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a emissão de relatório de falhas ocorridas nos equipamentos.	RF-0027	--	--	B-4.2.3.1 Pré-Definido	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve calcular os custos da manutenção de um ativo para cada fase da GCV.	RF-0028	16	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente

[illegible]

Descrição	Tipo do Requisito	Nº Pergunta	Pergunta	Subcritério	Origem do Requisito	Coswin
O sistema deve manter o histórico dos equipamentos.	RF-0029	20	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve manter histórico das manutenções preventivas realizadas.	RF-0030	41	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar a situação (<i>status</i>) dos equipamentos.	RF-0031	97	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a verificação da disponibilidade dos recursos técnicos, financeiros e de equipamentos, planejados para utilização em um curto ou longo período de tempo.	RF-0032	29	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Parcialmente
O sistema deve verificar o tempo de inatividade de um ativo.	RF-0033	--	--	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve permitir a visualização das condições dos ativos.	RF-0034	--	--	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve ser acessado por meio de navegador para utilização dos diversos recursos <i>Web</i> , tanto operacional como de segurança.	RNF-0001	1	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem; b) SO de Aplicação; c) Banco de Dados; e d) Web e/ou Cliente Servidor.	B-3.1.1 Modelo Cliente/Servidor	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
As ações operacionais repetidas do sistema devem ser reduzidas ao apresentar alto nível de fluxo de informações automatizados.	RNF-0002	--	--	B-2.1 Tempo de Resposta	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve ser operado em modo desligado " <i>offline</i> " e ao obter conectividade de rede com o servidor, os dados devem ser sincronizados.	RNF-0003	6	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?	B-4.2.1.5 Checagem de Consistência	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve exibir o planejamento da manutenção no modelo de gráfico de <i>Gantt</i> , bem como os seus recursos.	RNF-0004	--	--	B-4.2.3.1 Pré-Definido	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve permitir a realização de consultas via portal de acesso.	RNF-0005	11	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?	B-3.1.1 Modelo Cliente/Servidor	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a extração de informações por meio de <i>query</i> no banco de dados para elaboração de relatórios customizáveis.	RNF-0006	12	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	A-1.3 Gerir Ativos	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve executar procedimentos de cópia dos dados e controle de versão.	RNF-0007	3	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?	C-1.8 Atualizações	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a exportação de dados.	RNF-0008	53	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	A-1.6 Integrar com Estoques	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve utilizar integração dos processos da manutenção com os processos de compra e de estoque.	RNF-0009	62	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	A-1.6 Integrar com Estoques	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a extração de informações por meio de mineração para análise de dados.	RNF-0010	9	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	B-4.2.2.1 Arquivo Texto	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a importação dos dados por meio de planilhas eletrônicas.	RNF-0011	49	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	B-4.2.1.3 Planilha	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve estar de acordo com as práticas descritas na ISO 55000.	RNF-0012	56	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	A-1.2 Gerir Qualidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a visualização dos relatórios na tela.	RNF-0013	89	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	B-4.2.3.1 Pré-Definido	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a emissão de relatórios em HTML.	RNF-0014	83	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	B-4.2.3.1 Pré-Definido	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a emissão de relatórios em planilha eletrônica.	RNF-0015	86	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	B-4.2.3.1 Pré-Definido	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a exportação de dados para uma ferramenta de cronograma.	RNF-0016	86	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	B-4.2.2.2 Planilha	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente

Descrição	Engeman	IBM Maximo	IFS	Oracle CMRO (TOBRASIL)	Oracle CMRO (WALAR)	SAP EAM	Tero Marine	TFD Group
O sistema deve manter o histórico dos equipamentos.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve manter histórico das manutenções preventivas realizadas.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve controlar a situação (<i>status</i>) dos equipamentos.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve permitir a verificação da disponibilidade dos recursos técnicos, financeiros e de equipamentos, planejados para utilização em um curto ou longo período de tempo.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve verificar o tempo de inatividade de um ativo.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve permitir a visualização das condições dos ativos.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve ser acessado por meio de navegador para utilização dos diversos recursos <i>Web</i> , tanto operacional como de segurança.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente		Atende Completamente
As ações operacionais repetidas do sistema devem ser reduzidas ao apresentar alto nível de fluxo de informações automatizados.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve ser operado em modo desligado “ <i>offline</i> ” e ao obter conectividade de rede com o servidor, os dados devem ser sincronizados.	Atende Completamente	Atende Parcialmente		Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve exibir o planejamento da manutenção no modelo de gráfico de <i>Gantt</i> , bem como os seus recursos.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve permitir a realização de consultas via portal de acesso.		Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve permitir a extração de informações por meio de <i>query</i> no banco de dados para elaboração de relatórios customizáveis.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve executar procedimentos de cópia dos dados e controle de versão.	Atende Completamente			Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente		Atende Parcialmente
O sistema deve permitir a exportação de dados.	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve utilizar integração dos processos da manutenção com os processos de compra e de estoque.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve permitir a extração de informações por meio de mineração para análise de dados.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve permitir a importação dos dados por meio de planilhas eletrônicas.	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve estar de acordo com as práticas descritas na ISO 55000.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Atende
O sistema deve permitir a visualização dos relatórios na tela.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve permitir a emissão de relatórios em HTML.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve permitir a emissão de relatórios em planilha eletrônica.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente
O sistema deve permitir a exportação de dados para uma ferramenta de cronograma.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Parcialmente

Descrição	Tipo do Requisito	Nº Pergunta	Pergunta	Subcritério	Origem do Requisito	Coswin
O sistema deve permitir a exportação dos dados para diversos formatos de arquivos (PDF, GIF, JPG, EXCEL, WORD, dentre outros).	RNF-0017	53	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	B-4.2.2.1 Arquivo Texto	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve utilizar integração com outras bases de dados e sistemas.	RNF-0018	54	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	A-1.6 Integrar com Estoques	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a elaboração de relatórios por meio de novas regras.	RNF-0019	87	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a elaboração de relatórios com a inclusão de novas telas.	RNF-0020	87	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a elaboração de relatórios com adequação de terminologia de interface.	RNF-0021	87	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a elaboração de relatórios por meio da visualização de gráficos.	RNF-0022	87	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a elaboração de relatórios por meio de inclusão de novos campos.	RNF-0023	87	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	B-4.2.3.2 Customizado	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve ser implementado com customização ou criação de novas funcionalidades.	RNF-0024	15	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	D-1.2 Customização	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possuir acesso remoto.	RNF-0025	4	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	B-3.1.1 Modelo Cliente/Servidor	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve importar dados durante a fase de projeto para utilizar na elaboração de manuais técnicos.	RNF-0026	37	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve estar em conformidade com a legislação em vigor para a segurança do trabalho e o meio ambiente.	RNF-0027	--	--	B-5.2 Leis	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve ser atualizado somente no servidor.	RNF-0028	2	Como é o procedimento de atualização de versões?	C-1.8 Atualizações	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a importação de arquivos no formato CSV.	RNF-0029	47	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	B-4.2.1.1 Arquivos Texto	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir a importação de arquivos texto.	RNF-0030	52	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	B-4.2.1.1 Arquivos Texto	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve possuir manual das funcionalidades do sistema.	RNF-0031	38	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	C-1.1 Manual de Usuário	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente

Descrição	Tipo do Requisito	Nº Pergunta	Pergunta	Subcritério	Origem do Requisito	Coswin
O fornecedor deve efetuar treinamento do sistema para os usuários.	RNF-0032	39	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	C-1.10 Treinamento	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar <i>log</i> de dados para auditoria.	RNF-0033	10	O sistema possui log de auditoria?	B-1.1 Integridade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve controlar as especificações técnicas e instruções de segurança.	RNF-0034	96	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	A-1.1 Manter Cadastros	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve ser multiplataforma.	RNF-0035	--	--	B-3.2.2 Software	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve possuir porta padrão <i>http</i> para acesso.	RNF-0036	7	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para <i>http</i> , sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no <i>firewall</i> do cliente?	B-2.2 Disponibilidade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Parcialmente
O sistema deve possuir banco de dados único para todos os módulos.	RNF-0037	8	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	B-1.1 Integridade	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O fornecedor do sistema deve disponibilizar suporte técnico por meio de <i>chat on-line</i> .	RNF-0038	106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	C-1.2 Serviços On Line	Levantamento de soluções tecnológicas	Não Atende
O fornecedor do sistema deve disponibilizar uma lista de perguntas mais frequentes (FAQ) sobre um módulo ou uma funcionalidade.	RNF-0039	112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	C-1.5 E-mail	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O fornecedor do sistema deve disponibilizar suporte técnico aos usuários por meio de envio e recebimento de e-mail.	RNF-0040	108	Existe suporte técnico por e-mail?	C-1.5 E-mail	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O fornecedor do sistema deve disponibilizar suporte técnico aos usuários por meio de ligação telefônica.	RNF-0041	109	Existe suporte técnico por telefone?	C-1.6 Telefone	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O fornecedor do sistema deve disponibilizar tutoriais e guias de orientação para os usuários.	RNF-0042	110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	C-1.7 Tutoriais e Diretrizes	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve exibir ajuda on-line.	RNF-0043	111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	C-1.9 Ajuda online	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve permitir o rastreamento dos equipamentos	RANS-0058	--	--	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	--
O sistema deve estar em conformidade com os padrões contidos na GEIA-STD-0007	RANS-0059	25	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?	B-5.1 Normas	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente
O sistema deve ser capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo SLAs e desempenho do fornecedor	RANS-0060	14	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo SLAs e desempenho do fornecedor?	A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	Levantamento de soluções tecnológicas	Atende Completamente

Descrição	Engeman	IBM Maximo	IFS	Oracle CMRO (TOBRASIL)	Oracle CMRO (WALAR)	SAP EAM	Tero Marine	TFD Group
O fornecedor deve efetuar treinamento do sistema para os usuários.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve controlar <i>log</i> de dados para auditoria.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve controlar as especificações técnicas e instruções de segurança.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve ser multiplataforma.	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve possuir porta padrão <i>http</i> para acesso.	Atende Completamente	Atende Completamente		Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve possuir banco de dados único para todos os módulos.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O fornecedor do sistema deve disponibilizar suporte técnico por meio de <i>chat on-line</i> .	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O fornecedor do sistema deve disponibilizar uma lista de perguntas mais frequentes (FAQ) sobre um módulo ou uma funcionalidade.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O fornecedor do sistema deve disponibilizar suporte técnico aos usuários por meio de envio e recebimento de e-mail.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O fornecedor do sistema deve disponibilizar suporte técnico aos usuários por meio de ligação telefônica.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O fornecedor do sistema deve disponibilizar tutoriais e guias de orientação para os usuários.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente
O sistema deve exibir ajuda on-line.	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Não Atende
O sistema deve permitir o rastreamento dos equipamentos	--	--	--	--	--	--	--	--
O sistema deve estar em conformidade com os padrões contidos na GEIA-STD-0007		Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente		Não Atende
O sistema deve ser capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo SLAs e desempenho do fornecedor	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Completamente	Atende Parcialmente

Critérios

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Lista de Opções	
					RF / Negócio	
A – FUNCIONAIS	A–1 Negócio	A-1.1 Manter Cadastros			A-1.1 Manter Cadastros	
		A-1.2 Gerir Qualidade			A-1.2 Gerir Qualidade	
		A-1.3 Gerir Ativos			A-1.3 Gerir Ativos	
		A-1.4 Cadastrar Requisições de Serviços			A-1.4 Cadastrar Requisições de Serviços	
		A-1.5 Emitir Ordens de Serviços			A-1.5 Emitir Ordens de Serviços	
		A-1.6 Integrar com Estoques			A-1.6 Integrar com Estoques	
		A-1.7 Elaborar Previsão Orçamentária			A-1.7 Elaborar Previsão Orçamentária	
		A-1.8 Analisar Falhas			A-1.8 Analisar Falhas	
		A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços			A-1.9 Gerir Unidades de Fabricação / Serviços	
		A-1.10 Gerir Segurança			A-1.10 Gerir Segurança	
					RNF / Segurança	
B – NÃO FUNCIONAIS	B–1 Segurança	B-1.1 Integridade			B-1.1 Integridade	
		B-1.2 Confidencialidade			B-1.2 Confidencialidade	
		B-1.3 Autenticidade			B-1.3 Autenticidade	
					RNF / Desempenho	
	B–2 Desempenho	B-2.1 Tempo de Resposta			B-2.1 Tempo de Resposta	
		B-2.2 Disponibilidade			B-2.2 Disponibilidade	
		B-2.3 Eficiência			B-2.3 Eficiência	
		B-2.4 Tempo de Recuperação			B-2.4 Tempo de Recuperação	
					RNF / Ambiente / Arquitetura	
	B–3 Ambiente	B-3.1 Arquitetura	B-3.1.1 Modelo Cliente/Servidor		B-3.1.1 Modelo Cliente/Servidor	
			B-3.1.2 Modelo de Dados		B-3.1.2 Modelo de Dados	
						RNF / Ambiente / Infraestrutura
		B-3.2 Infraestrutura	B-3.2.1 Rede		B-3.2.1 Rede	
			B-3.2.2 Software		B-3.2.2 Software	
			B-3.2.3 Hardware		B-3.2.3 Hardware	
					RNF / Interface	
	B–4 Interface	B-4.1 Integração			B-4.1 Integração	
						RNF / Interface / Usuário / Importação
		B-4.2 Usuário	B-4.2.1 Importação	B-4.2.1.1 Arquivo Texto	B-4.2.1.1 Arquivos Texto	
				B-4.2.1.2 Base de Dados	B-4.2.1.2 Bases de Dados	
				B-4.2.1.3 Planilha	B-4.2.1.3 Planilha	
				B-4.2.1.4 Coleta de Dados Automática de Sistemas Externos	B-4.2.1.4 Coleta de Dados Automática de Sistemas Externos	
				B-4.2.1.5 Checagem de Consistência	B-4.2.1.5 Checagem de Consistência	
						RNF / Interface / Usuário / Exportação
			B-4.2.2 Exportação	B-4.2.2.1 Arquivo Texto	B-4.2.2.1 Arquivo Texto	
				B-4.2.2.2 Planilha	B-4.2.2.2 Planilha	
						RNF / Inteface / Usuário / Relatório
			B-4.2.3 Relatório	B-4.2.3.1 Pré-Definido	B-4.2.3.1 Pré-Definido	
		B-4.2.3.2 Customizado		B-4.2.3.2 Customizado		
					RNF / Padrão	
	B–5 Padrão	B-5.1 Normas			B-5.1 Normas	
		B-5.2 Leis			B-5.2 Leis	

Critérios

					Suporte Técnico
C – SUPORTE	C–1 Suporte Técnico	C-1.1 Manual de Usuário			C-1.1 Manual de Usuário
		C-1.2 Serviços On Line			C-1.2 Serviços On Line
		C-1.3 Base de Conhecimento			C-1.3 Base de Conhecimento
		C-1.4 FAQ			C-1.4 FAQ
		C-1.5 E-mail			C-1.5 E-mail
		C-1.6 Telefone			C-1.6 Telefone
		C-1.7 Tutoriais e Diretrizes			C-1.7 Tutoriais e Diretrizes
		C-1.8 Atualizações			C-1.8 Atualizações
		C-1.9 Ajuda online			C-1.9 Ajuda online
		C-1.10 Treinamento			C-1.10 Treinamento
		C-1.11 Documentação			C-1.11 Documentação
					Custo / Sistema
D – CUSTO	D–1 Sistema	D-1.1 Licenciamento			D-1.1 Licenciamento
		D-1.2 Customização			D-1.2 Customização
		D-1.3 Treinamento			D-1.3 Treinamento
		D-1.4 Manutenção			D-1.4 Manutenção
		D-1.5 Suporte Técnico			D-1.5 Suporte Técnico
		D-1.6 Atualização de versão			D-1.6 Atualização de versão
	D–2 Infraestrutura				Custo / Infra
		D-2.1 Rede			D-2.1 Rede
		D-2.2 Hardware			D-2.2 Hardware

Perguntas

Tipo do Requisito	Categoria	Nº	Pergunta	Tipo de Pergunta
RNF-0001	Características Técnicas	001	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem; b) SO de Aplicação; c) Banco de Dados; e d) Web e/ou Cliente Servidor.	Indireta
RNF-0028	Características Técnicas	002	Como é o procedimento de atualização de versões?	Indireta
RNF-0007	Características Técnicas	003	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?	Direta
RNF-0025	Características Técnicas	004	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Características Técnicas	005	O sistema permite que os trabalhos e ou atividades sejam realizados em modo OFF-LINE?	Direta
RNF-0003	Características Técnicas	006	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?	Direta
RNF-0036	Características Técnicas	007	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para http, sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no firewall do cliente?	Direta
RNF-0037	Características Técnicas	008	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	Direta
RNF-0010	Características Técnicas	009	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	Direta
RNF-0033	Características Técnicas	010	O sistema possui log de auditoria?	Direta
RNF-0005	Características Técnicas	011	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?	Direta
RNF-0006	Funcionalidades	012	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	Direta
RF-0019	Funcionalidades	013	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	Direta
RANS-0060	Funcionalidades	014	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo SLAs e desempenho do fornecedor?	Direta
RNF-0024	Projeto de Implantação	015	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	Direta
RF-0028	Custos	016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Direta
RANS-0007	Custos	016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Direta
RANS-0028	Custos	016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Direta
RANS-0043	Custos	016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Direta
RANS-0005	Custos	017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Direta
RF-0007	Custos	017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Custos	018	Qual a estimativa de custo envolvido com o licenciamento do software?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Custos	019	Como é o processo de implantação? Os custos envolvidos estão embutidos nas licenças?	Indireta
RF-0029	Dados Históricos	020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Direta
RF-0008	Dados Históricos	020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	021	Os softwares da empresa já foram utilizados em alguma Marinha de Guerra? Caso afirmativo, quais cases, quais módulos e objetivos? O fornecedor pode apresentar uma lista de clientes a serem visitados ou contactados?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	022	A empresa possui representante no Brasil? Qual é a estrutura (número de analistas e programadores, equipamentos, escritórios etc.)? Há disponibilidade de comunicação e visitas rápidas?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	023	Como é a implantação e suporte às aplicações? Que serviço de manutenção e assistência técnica é oferecido? A partir de quando?	Indireta
RANS-0011	Funcionalidades	024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma STD-MIL-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	Direta
RF-0021	Funcionalidades	024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma STD-MIL-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	Direta
RANS-0059	Características Técnicas	025	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?	Direta
RANS-0057	Funcionalidades	026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	Direta
RANS-0042	Funcionalidades	026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	Direta
RANS-0018	Funcionalidades	027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Direta
RANS-0040	Funcionalidades	027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Direta
RANS-0002	Funcionalidades	027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Direta
RANS-0031	Funcionalidades	028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Direta
RF-0003	Funcionalidades	028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Direta

Perguntas

Tipo do Requisito	Categoria	Nº	Pergunta	Tipo de Pergunta
RANS-0051	Funcionalidades	028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Direta
RF-0032	Funcionalidades	029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Direta
RANS-0019	Funcionalidades	029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Direta
RANS-0017	Funcionalidades	030	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/afertações?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	031	Podem ser feitas demonstrações? Os produtos podem ficar à disposição da empresa para a realização de testes durante um determinado período de tempo?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	032	O fornecedor assume a responsabilidade total para a instalação e bom funcionamento do software?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	033	Existe uma garantia e um contrato de manutenção incluído no preço dos pacotes de software oferecidos?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	034	Há quanto tempo o produto encontra-se no mercado?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	035	O produto proposto tem sido melhorado ou aperfeiçoado? Que serviço oferece o fornecedor em relação à realização de adaptações no sistema? Como se dá troca da aplicação inicial por versões posteriores?	Direta
RANS-0029	Funcionalidades	036	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	Direta
RNF-0026	Suporte Técnico	037	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	Direta
RNF-0031	Suporte Técnico	038	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	Direta
RNF-0032	Projeto de Implantação	039	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	Indireta
RF-0024	Equipamentos	040	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	Direta
RF-0030	Equipamentos	041	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	Direta
RANS-0008	Falhas	042	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	Direta
RF-0001	Custos	043	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	Direta
RANS-0033	Falhas	044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Direta
RANS-0009	Falhas	044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Direta
RANS-0046	Falhas	044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Direta
RANS-0004	Falhas	045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Direta
RANS-0010	Falhas	045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Direta
RANS-0047	Funcionalidades	046	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	Direta
RNF-0029	Importação/Exportação	047	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Características Técnicas	048	Com quais tipos de banco de dados o sistema é compatível?	Indireta
RNF-0011	Importação/Exportação	049	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	Direta
RNF-0011	Importação/Exportação	049	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Integração	050	Como é feita a integração com a base de dados de sistemas legados?	Indireta
RANS-0014	Importação/Exportação	051	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	Direta
RNF-0030	Importação/Exportação	052	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	Direta
RNF-0008	Importação/Exportação	053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Direta
RNF-0011	Importação/Exportação	053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Direta
RNF-0017	Importação/Exportação	053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Direta
RNF-0018	Integração	054	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	Direta
RANS-0016	Integração	055	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	Direta
RNF-0012	Características Técnicas	056	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	Direta
RANS-0048	Dados Históricos	057	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	Direta
RANS-0039	Manutenção	058	O sistema permite o cadastramento e registro da realização das atividades referentes a cada uma das manutenções preventivas?	Direta
RANS-0054	Manutenção	058	O sistema permite o cadastramento e registro da realização das atividades referentes a cada uma das manutenções preventivas?	Direta
RF-0017	Manutenção	059	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	Direta
RANS-0020	Manutenção	060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Direta
RANS-0015	Manutenção	060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Direta
RANS-0026	Manutenção	061	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	Direta
RNF-0009	Manutenção	062	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	Direta
RANS-0038	Manutenção	063	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	Direta
RANS-0003	Mão de Obra	064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Direta
RANS-0021	Mão de Obra	064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Direta
RANS-0035	Mão de Obra	064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Direta
RANS-0006	Funcionalidades	065	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?	Indireta
RANS-0023	Funcionalidades	066	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	Direta
RANS-0045	Projeto de Implantação	067	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	Direta
RF-0016	Manutenção	068	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Manutenção	069	A partir do momento que ocorre a redefinição de prioridade para determinada manutenção, como o sistema trata os processos que estão relacionados com esta?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	070	A empresa tem interesse em participar, de forma preliminar, de uma Prova de Conceito (POC)?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	071	Quais seriam os dados e formatos necessários de arquivos para as cargas na ferramenta fins de realização da POC?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	072	Qual o dimensionamento de rede para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a arquitetura da rede.	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	073	Qual o dimensionamento de servidores para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a quantidade e a especificação dos equipamentos envolvidos.	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Custos	074	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de custo total de um projeto de implantação?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	075	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de prazo total de um projeto de implantação?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	076	Quantas pessoas envolvidas na equipe de desenvolvimento, na implantação e, posteriormente, no suporte para atendimento?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	077	Quais são os principais desafios do projeto de implantação?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	078	Quais são os principais problemas do projeto de implantação?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	079	Comentar a gestão de mudanças sob o aspecto de capacitação e comunicação.	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	080	A empresa tem interesse em participar de uma Request for Information (RFI)?	Direta

Perguntas

Tipo do Requisito	Categoria	Nº	Pergunta	Tipo de Pergunta
NÃO POSSUI REQUISITO	Relatórios	081	O sistema possui algum módulo para execução de relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica? Entende-se por relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica, ferramentas de <i>Business Intelligence</i> ou Inteligência de Negócios, usado na coleta de dados, organização, análise, ação e monitoramento para apoiar a tomada de decisão e saber se os investimentos realizados estão trazendo os resultados esperados.	Direta
RF-0013	Relatórios	082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Direta
RF-0012	Relatórios	082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Direta
RF-0014	Relatórios	082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Direta
RNF-0014	Relatórios	083	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	Direta
RF-0022	Relatórios	084	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	Direta
RF-0023	Relatórios	085	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	Direta
RNF-0016	Relatórios	086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Direta
RNF-0015	Relatórios	086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Direta
RNF-0023	Relatórios	087	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	Direta
RNF-0022	Relatórios	087	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	Direta
RNF-0021	Relatórios	087	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	Direta
RNF-0020	Relatórios	087	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	Direta
RNF-0019	Relatórios	087	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	Direta
RF-0026	Relatórios	087	O sistema possibilita personalização de relatórios: a) a partir de indicadores de desempenho; b) utilizando novas regras; c) com a inclusão de novas telas; d) via gerador de gráficos; e) com a inclusão de novos campos, por exemplo exibir no relatório o nome do emissor; e f) com a adequação de terminologia de interface.	Direta
RF-0010	Relatórios	088	O sistema disponibiliza painéis com indicadores de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	Direta
RNF-0013	Relatórios	089	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	Direta
RANS-0050	Sobressalente	090	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	Direta
RANS-0001	Sobressalente	091	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	Direta
RF-0005	Sobressalente	092	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	Direta
RANS-0049	Sobressalente	093	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	Direta
RANS-0053	Solicitação de Serviço	094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Direta
RF-0006	Solicitação de Serviço	094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Direta
RANS-0027	Solicitação de Serviço	095	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	Direta
RNF-0034	Funcionalidades	096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Direta
RANS-0052	Funcionalidades	096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Direta
RF-0031	Funcionalidades	097	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Características Técnicas	098	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para execução do sistema?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Características Técnicas	099	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para hospedagem e administração do sistema?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Projeto de Implantação	100	Qual a metodologia, rotina e carga horária dos treinamentos? Como o material didático é disponibilizado?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Suporte Técnico	101	Qual a política de manutenção e suporte técnico?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Suporte Técnico	102	Qual a periodicidade de disponibilização de novas versões?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Suporte Técnico	103	Qual a disponibilidade de atendimento do suporte técnico?	Indireta
NÃO POSSUI REQUISITO	Suporte Técnico	104	Por quanto tempo é realizada a manutenção e o suporte técnico?	Indireta
RNF-0031	Suporte Técnico	105	A empresa disponibiliza um manual do sistema aos usuários?	Direta
RNF-0038	Suporte Técnico	106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Suporte Técnico	107	O suporte contém uma base de conhecimento para determinados assuntos que visa facilitar a solução de problemas apresentados pelos clientes?	Direta
RNF-0040	Suporte Técnico	108	Existe suporte técnico por e-mail?	Direta
RNF-0041	Suporte Técnico	109	Existe suporte técnico por telefone?	Direta
RNF-0042	Suporte Técnico	110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	Direta
RNF-0043	Suporte Técnico	111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	Direta
RNF-0039	Suporte Técnico	112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	Direta
RANS-0034	Tempo	113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Direta
RF-0004	Tempo	113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Direta
RF-0009	Tempo	113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Direta
RANS-0025	Tempo	114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	Direta
NÃO POSSUI REQUISITO	Suporte Técnico	115	Possui referências técnicas por meio de apresentação de atestados de capacidade técnica?	Direta

Coswin

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
001	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem b) SO de Aplicação c) Banco de Dados d) Web e/ou Cliente Servidor	Atende Completamente	a) Linguagem: HTML5 - Ajax b) SO de Aplicação: Windows ou Linux c) Banco de Dados: Oracle, Sql Server, PostGreSql d) Web e/ou Cliente Servidor: Web via Browser	Indireta
002	Como é o procedimento de atualização de versões?	Atende Completamente	1 ou 2 versões "maiores" por ano e patches corretivos trimestrais. Sem perda de dados ou customizações para o cliente.	Indireta
003	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?	Atende Completamente	Ver documentos anexo sobre arquitetura e requisitos Coswin 8i	Direta
004	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	Atende Completamente	Ver documento anexo sobre mobilidade. Coswin Nomad offline e modo Touchscreen on line	Direta
005	O sistema permite que os trabalhos e ou atividades sejam realizados em modo OFF-LINE?	Atende Completamente	Ver documento anexo sobre mobilidade. Coswin Nomad offline e modo Touchscreen on line	Direta
006	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?	Atende Completamente	Coswin Nom@d	Direta
007	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para http, sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no firewall do cliente?	Atende Parcialmente	Sim para uso completo do Coswin 8i, qualquer porta padrão. Para ferramentas de customizações, porta Java RMI 50000	Direta
008	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	Atende Completamente	Sim	Direta
009	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	Atende Completamente	Sim. Solução Siveco Reports.	Direta
010	O sistema possui log de auditoria?	Atende Completamente	Módulo Audit Trail	Direta
011	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?	Atende Completamente	Sim, funcionalidade de Home Pages por perfis	Direta
012	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	Atende Completamente	Sim, funcionalidade de Home Pages por perfis e Siveco Reports	Direta
013	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	Atende Completamente	Sim, Webdav e links com arquivos anexos	Direta
014	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo Acordos de Nível de Serviço (SLA) e desempenho do fornecedor?	Atende Completamente	Funcionalidades padrões	Direta
015	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	Atende Completamente	Sim	Direta
016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Atende Completamente	Sim. Ver documentação resumida das principais funcionalidades Coswin 8i	Direta
017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Atende Completamente	Sim. Ver documentação resumida das principais funcionalidades Coswin 8i	Direta

Coswin

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
018	Qual a estimativa de custo envolvido com o licenciamento do software?	Atende Completamente	Para estimar o custo do licenciamento, precisamos saber a quantidade de licenças full e/ou nom@d necessárias	Indireta
019	Como é o processo de implantação? Os custos envolvidos estão embutidos nas licenças?	Atende Completamente	Metodologia baseada na transferência de conhecimento do cliente, por fases e baseada nas melhores práticas de gestão de projeto. O custo do serviço é separado do custo do licenciamento	Indireta
020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Atende Completamente	Padrão, sem limite de tempo	Direta
021	Os softwares da empresa já foram utilizados em alguma Marinha de Guerra? Caso afirmativo, quais cases, quais módulos e objetivos? O fornecedor pode apresentar uma lista de clientes a serem visitados ou contactados?	Atende Completamente	Sim, Marinha do Brasil (Purus, Iguatemi, Mearim) - Marinha francesa (Naval Group)	Direta
022	A empresa possui representante no Brasil? Qual é a estrutura (número de analistas e programadores, equipamentos, escritórios etc.)? Há disponibilidade de comunicação e visitas rápidas?	Atende Completamente	Siveco Brasil, filial 100% da matriz francesa Siveco Group, escritório no Rio, SP e BH para atendimento técnico e comercial (8 pessoas)	Direta
023	Como é a implantação e suporte às aplicações? Que serviço de manutenção e assistência técnica é oferecido? A partir de quando?	Atende Completamente	Metodologia baseada na transferência de conhecimento do cliente, por fases e baseada nas melhores práticas de gestão de projeto. Suporte técnico por telefone, emails, acesso remoto (contrato de manutenção anual)	Indireta
024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma MIL-STD-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	Atende Completamente	Funcionalidades padrões Coswin 8i	Direta
025	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?	Atende Completamente	Funcionalidades padrões Coswin 8i	Direta

Coswin

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	Atende Completamente	Funcionalidades padrões Coswin 8i	Direta
027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Atende Completamente	Funcionalidades padrões Coswin 8i	Direta
028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Atende Completamente	Ver documentações sobre integrações anexas.	Direta
029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Atende Parcialmente	Não para financeiro	Direta
030	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/afertações?	Atende Completamente	Funcionalidades padrões Coswin 8i	Direta
031	Podem ser feitas demonstrações? Os produtos podem ficar à disposição da empresa para a realização de testes durante um determinado período de tempo?	Atende Completamente	Demonstrações e possibilidade de liberar um acesso a uma plataforma demo web	Indireta
032	O fornecedor assume a responsabilidade total para a instalação e bom funcionamento do software?	Atende Parcialmente	Não em caso de manipulações não conforme ao manual usuário ou problemas causados por sistemas terceiros	Direta
033	Existe uma garantia e um contrato de manutenção incluído no preço dos pacotes de software oferecidos?	Atende Completamente	Sim, contrato de manutenção e suporte técnico com renovação anual	Direta
034	Há quanto tempo o produto encontra-se no mercado?	Atende Completamente	6 anos	Indireta
035	O produto proposto tem sido melhorado ou aperfeiçoado? Que serviço oferece o fornecedor em relação à realização de adaptações no sistema? Como se dá troca da aplicação inicial por versões posteriores?	Atende Completamente	Sim evoluindo há mais de 30 anos, tecnologia e funcionalidades. Módulos nativos para personalizações e customizações feitas pelo cliente. Atualizações/Upgrades fornecidos e garantidos com o contrato de manutenção anual	Direta
036	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	Atende Completamente	Sim, gestão de status ou tipo de ativos	Direta

Coswin

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
037	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	Atende Completamente	Sim	Direta
038	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	Atende Completamente	Sim, manual/ajuda on line em todas as telas e também ajuda específica personalizada para cada módulo ou para cada campo	Direta
039	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	Atende Completamente	Geralmente a nossa metodologia é de treinar e capacitar usuários "replicadores" do cliente para depois eles criar manuais personalizados por perfis e ministrar os treinamentos aos usuários finais	Indireta
040	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	Atende Completamente	Funcionalidade padrão	Direta
041	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	Atende Completamente	Funcionalidade padrão	Direta
042	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	Atende Completamente	Relatório de Incidentes e análise de falhas	Direta
043	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	Atende Completamente	Funcionalidade Padrão	Direta
044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Atende Completamente	Relatório de Incidentes e análise de falhas	Direta
045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Atende Completamente	Relatório de Incidentes e análise de falhas	Direta
046	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	Atende Completamente	Usando relatórios Crystal Reports a desenvolver	Direta
047	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	Atende Completamente	Clic Clac	Direta
048	Com quais tipos de banco de dados o sistema é compatível?	Atende Completamente	a) Linguagem: HTML5 - Ajax b) SO de Aplicação: Windows ou Linux c) Banco de Dados: Oracle, Sql Server, PostGreSql d) Web e/ou Cliente Servidor: Web via Browser	Indireta
049	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	Atende Completamente	Clic Clac	Direta
050	Como é feita a integração com a base de dados de sistemas legados?	Atende Completamente	Clic Clac - Data Exchange - Web Services - Plug in's Java	Indireta
051	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	Atende Completamente	Clic Clac	Direta
052	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	Atende Completamente	Clic Clac	Direta
053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Atende Completamente	Clic Clac e função de exportação em todas as listas	Direta
054	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	Atende Completamente	Clic Clac - Data Exchange - Web Services - Plug in's Java	Direta

Coswin

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
055	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	Atende Completamente	Cockpit's	Direta
056	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	Atende Completamente	Padrão	Direta
057	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	Atende Completamente	Padrão	Direta
058	O sistema permite o cadastramento das manutenções preventivas e registro das atividades referentes a cada uma delas?	Atende Completamente	Padrão	Direta
059	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	Atende Completamente	Padrão	Direta
060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Atende Completamente	Padrão	Direta
061	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	Atende Completamente	Padrão	Direta
062	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	Atende Completamente	Padrão	Direta
063	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	Atende Completamente	Padrão	Direta
064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Atende Completamente	Padrão	Direta
065	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?	Atende Completamente	Padrão	Indireta
066	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	Atende Completamente	Padrão	Direta
067	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	Atende Completamente	Padrão	Direta
068	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	Atende Completamente	Padrão	Direta
069	A partir do momento que ocorre a redefinição de prioridade para determinada manutenção, como o sistema trata os processos que estão relacionados com esta?	Atende Completamente	Funções de replanejamento automático	Indireta
070	A empresa tem interesse em participar, de forma preliminar, de uma Prova de Conceito (POC)?	Atende Parcialmente	Sim apenas com uma POC paga pela Marinha	Direta
071	Quais seriam os dados e formatos necessários de arquivos para as cargas na ferramenta fins de realização da POC?	Atende Completamente	Equipamentos, sistemas, intervenções, serviços, itens e sobressalentes, macro processos e escopo bem definido da POC	Indireta
072	Qual o dimensionamento de rede para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a arquitetura da rede.	Atende Completamente	Ver documentação sobre arquitetura Coswin 8i - A definir considerando escopo do projeto, número de usuários, processos, etc.	Indireta
073	Qual o dimensionamento de servidores para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a quantidade e a especificação dos equipamentos envolvidos.	Atende Completamente	Ver documentação sobre arquitetura Coswin 8i - A definir considerando escopo do projeto, número de usuários, processos, etc.	Indireta
074	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de custo total de um projeto de implantação?	Atende Completamente	Vai depender do escopo do projeto e da quantidade de licenças necessárias	Indireta
075	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de prazo total de um projeto de implantação?	Atende Completamente	Entre 3 e 12 meses dependendo do escopo	Indireta

Coswin

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
076	Quantas pessoas envolvidas na equipe de desenvolvimento, na implantação e, posteriormente, no suporte para atendimento?	Atende Completamente	Entre 3 e 4 pessoas.	Indireta
077	Quais são os principais desafios do projeto de implantação?	Atende Completamente	Respeitar e conseguir os 3 pilares Prazo - Custo - Escopo	Indireta
078	Quais são os principais problemas do projeto de implantação?	Atende Completamente	Falta de disponibilidade e recursos do cliente, falta de planejamento, falta de validação e de um escopo fechado bem definido, resistência e motivação dos usuários finais	Indireta
079	Comentar a gestão de mudanças sob o aspecto de capacitação e comunicação.	Atende Parcialmente	Responsabilidade do cliente. A verificar	Indireta
080	A empresa tem interesse em participar de uma <i>Request for Information</i> (RFI)?	Atende Completamente	Sim	Direta
081	O sistema possui algum módulo para execução de relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica? Entende-se por relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica, ferramentas de <i>Business Intelligence</i> ou Inteligência de Negócios, usado na coleta de dados, organização, análise, ação e monitoramento para apoiar a tomada de decisão e saber se os investimentos realizados estão trazendo os resultados esperados.	Atende Completamente	Siveco Reports - Business Object ou outra ferramenta de BI ainda não definida nesta data que será integrada ao Coswin 8i.	Direta
082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Atende Completamente	Siveco reports	Direta
083	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	Atende Completamente	Siveco reports	Direta
084	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	Atende Completamente	Siveco reports	Direta
085	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	Atende Completamente	Siveco reports	Direta
086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Atende Completamente	Siveco reports	Direta
087	O sistema possibilita personalização de relatórios, por parametrização e redefinição dos campos de consulta?	Atende Completamente	Siveco reports	Direta
088	O sistema disponibiliza painéis com indicadores de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	Atende Completamente	Cockpit's	Direta
089	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	Atende Completamente	Siveco reports	Direta
090	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	Atende Completamente	Módulo Pedido de Compra Auto	Direta
091	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	Atende Completamente	Padrão	Direta
092	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	Atende Completamente	Padrão	Direta

Coswin

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
093	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	Atende Completamente	Padrão	Direta
094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Atende Completamente	Padrão	Direta
095	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	Atende Completamente	Padrão	Direta
096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Atende Completamente	Padrão	Direta
097	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	Atende Completamente	Padrão	Direta
098	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para execução do sistema?	Atende Completamente	Ver documentação sobre arquitetura Coswin 8i - A definir considerando escopo do projeto, número de usuários, processos, etc.	Indireta
099	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para hospedagem e administração do sistema?	Atende Completamente	Ver documentação sobre arquitetura Coswin 8i - A definir considerando escopo do projeto, número de usuários, processos, etc.	Indireta
100	Qual a metodologia, rotina e carga horária dos treinamentos? Como o material didático é disponibilizado?	Atende Completamente	Metodologia baseada na transferência total de conhecimento para o cliente, manuais em formato digital (ppt, pdf, páginas HTML ou vídeos). Carga horária e rotinas de treinamento a definir conforme escopo do projeto	Indireta
101	Qual a política de manutenção e suporte técnico?	Atende Completamente	Atendimento por telefone, e-mail, acesso remoto	Indireta
102	Qual a periodicidade de disponibilização de novas versões?	Atende Completamente	1 ou 2 versões "maiores" por ano e patches corretivos trimestrais. Sem perda de dados ou customizações para o cliente.	Indireta
103	Qual a disponibilidade de atendimento do suporte técnico?	Atende Completamente	Segunda a Sexta feira das 09h00 às 18h00	Indireta
104	Por quanto tempo é realizada a manutenção e o suporte técnico?	Atende Completamente	Contrato de manutenção e suporte técnico renovado anualmente	Indireta
105	A empresa disponibiliza um manual do sistema aos usuários?	Atende Completamente	Sim	Direta
106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	Não Atende	Se entender "on line" como "chat on line", não.	Direta
107	O suporte contém uma base de conhecimento para determinados assuntos que visa facilitar a solução de problemas apresentados pelos clientes?	Atende Completamente	Web Site técnico e sistema de help desk	Direta
108	Existe suporte técnico por e-mail?	Atende Completamente	Sim	Direta
109	Existe suporte técnico por telefone?	Atende Completamente	Sim	Direta
110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	Atende Completamente	Sim	Direta
111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	Atende Completamente	Sim	Direta
112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	Atende Completamente	Sim	Direta
113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Atende Completamente	Padrão	Direta
114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	Atende Completamente	Padrão	Direta

Coswin

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
115	Possui referências técnicas por meio de apresentação de atestados de capacidade técnica?	Atende Completamente	Podemos pedir aos nossos clientes e providenciar	Direta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
001	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem b) SO de Aplicação c) Banco de Dados d) Web e/ou Cliente Servidor	Atende Completamente	Especifique: a) delphi xe / asp.net c# b) Windows c) SQL Server 2012 ou superiores ou Oracle 10 ou superiores. d) Web e Cliente servidor. A aplicação tem funções diferentes em relação à Cliente Servidor. Ambas com objetivo de PCM.	Indireta
002	Como é o procedimento de atualização de versões?	Atende Completamente	Especifique: Novas versões são avisadas em e-mails, alerta no próprio software - caso habilitado - ou baixadas diretamente do diretório do cliente.	Indireta
003	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?	Atende Completamente	Especifique: Em instalações on premise a política de backups é de responsabilidade do cliente. Para contratos de nuvem, os backups são diários e cada arquivo fica disponível durante 7 dias. Os backups são incrementais. Oferecemos nos contratos da nuvem 99,95% de disponibilidade. O ambiente é disponibilizado pela Microsoft no Azure e os softwares envolvidos são Windows Server 2019 e SQL Server 2017.	Direta
004	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Existe o módulo Engeman Mobile, que possibilita a execução de serviços remotamente. Não há opção de cadastros gerais, apenas ordens de serviço e funções a elas relacionadas.	Direta
005	O sistema permite que os trabalhos e ou atividades sejam realizados em modo OFF-LINE?	Atende Completamente	Especifique: Sim. O Engeman Mobile pode trabalhar em períodos offline. A Sincronização é feita em períodos de tempo definidos pelo administrador.	Direta
006	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Como todas as trocas entre Mobile e Engeman são realizadas por webservices, caso exista interrupção por qualquer motivo, os dados são preservados e a operação é realizada novamente.	Direta
007	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para http, sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no firewall do cliente?	Atende Completamente	Especifique: Sim, somente na versão Web. A versão Web possui limitações em relação a versão Client Server.	Direta
008	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Todos os módulos compartilham a mesma base de dados.	Direta
009	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	Atende Completamente	Especifique: Sim, em implantações on premise o banco de dados e o servidor é do cliente, podendo executar essas atividades. Em contratos de nuvem, o Engeman disponibiliza, em sua versão Client/Server Plena, um editor de relatórios que permite a extração de quaisquer dados e também um interpretador de comandos SQL separado.	Direta
010	O sistema possui log de auditoria?	Atende Completamente	Especifique: Sim. O log de auditoria é habilitado para cada empresa cadastrada e pode registrar informações de todas as ações do usuário em todas as tabelas do sistema.	Direta
011	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?		Especifique: Do que se tratam as consultas específicas?	Direta
012	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Editor de Relatórios, Editor de SQL e tarefas agendadas.	Direta
013	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Tanto em anexos compactados no próprio banco de dados ou em links externos na função documentação.	Direta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
014	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo Acordos de Nível de Serviço (SLA) e desempenho do fornecedor?	Atende Completamente	Especifique: Sim, as funcionalidades de contratos, SLA e plano de manutenção permitem a definição técnica de todas as tarefas, seus acordos de tempo e as penalidades aplicadas no caso de descumprimento.	Direta
015	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Tanto poderão ser feitas pela Engeman quanto pelo próprio cliente, nesse caso apenas com a versão Client/Server Plena. Caso desenvolvido pela Engeman, a versão, Lite ou Plena, é indiferente. Caso seja desenvolvida pela equipe Engecompany as horas serão orçadas mediante a estimativa prévia e aprovação de uma proposta comercial.	Direta
016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Atende Completamente	Especifique: Sim. Os custos de manutenção são divididos em serviços extras, materiais consumidos, mão de obra executada e lucro cessante.	Direta
017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Os centros de custo são criados e a estrutura física dos equipamentos pode estar cadastrada e atrelada aos seus respectivos centros de custo.	Direta
018	Qual a estimativa de custo envolvido com o licenciamento do software?	Atende Completamente	Especifique: Trabalhamos com a modalidade de aquisição de licenças de uso vitalício e com o serviço de suporte/upgrade opcional e a modalidade de aluguel de licenças que inclui em sua mensalidade o serviço de suporte/upgrade. O Custo varia de acordo com a quantidade de licenças adquiridas/alugadas.	Indireta
019	Como é o processo de implantação? Os custos envolvidos estão embutidos nas licenças?	Atende Completamente	Especifique: Não. Os custos de implantação estão destacados das licenças. A implantação normalmente tem 4 macro fases: Levantamento de Projeto, onde são desenhados os processos de manutenção, customizações e integrações necessárias, Desenvolvimento de Customizações, onde são criadas as customizações e integrações levantadas, Treinamento operacional, onde os usuários são capacitados e Partida Assistida onde tudo é validade e feito o <i>Go Live</i> .	Indireta
020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Atende Completamente	Especifique: Sim. A exclusão de períodos históricos é decisão do administrador do sistema.	Direta
021	Os softwares da empresa já foram utilizados em alguma Marinha de Guerra? Caso afirmativo, quais cases, quais módulos e objetivos? O fornecedor pode apresentar uma lista de clientes a serem visitados ou contactados?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Pelo Centro de Tecnologia da Marinha em São Paulo e no projeto Prosub via ICN-Itaguaí.	Direta
022	A empresa possui representante no Brasil? Qual é a estrutura (número de analistas e programadores, equipamentos, escritórios etc.)? Há disponibilidade de comunicação e visitas rápidas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Empresa Brasileira com escritório em Itaúna - MG.	Direta
023	Como é a implantação e suporte às aplicações? Que serviço de manutenção e assistência técnica é oferecido? A partir de quando?	Atende Completamente	Especifique: Todas as etapas da implantação podem ser presenciais. O suporte técnico é prestado de segunda a sexta das 08 às 18 horas de Brasília. Os canais são telefone e email de suporte. O suporte estará disponível ao término do treinamento operacional.	Indireta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma MIL-STD-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.		Especifique: Precisamos de mais detalhes do que se trata.	Direta
025	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?		Especifique: Precisamos de mais detalhes do que se trata.	Direta
026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.		Especifique: Precisamos de mais detalhes do que se trata.	Direta
027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Tanto os equipamentos que terão a execução da manutenção, quanto os equipamentos e instrumentos necessários à execução, no plano de manutenção.	Direta
028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Atende Completamente	Especifique: Todas as integrações são desenvolvidas segundo o levantamento de projeto, onde identificamos as diretrizes de troca de informações e segurança. As integrações podem ser desenvolvidas diretamente entre os bancos de dados ou em uma camada webservice, separadas do banco das aplicações.	Direta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Com os planos de manutenção e suas programações de execução definidas, pode ser gerada uma simulação do período de manutenção e a partir de então executar o nivelamento de recursos, que avaliará se há mão de obra, recursos financeiros e materiais suficientes para execução dos serviços. Este recurso somente está presente na versão Client/Server Plena do Engeman.	Direta
030	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/aferições?	Atende Parcialmente	Especifique: Por padrão o Engeman realiza as aferições e medições, porém, calibrações e seus respectivos calculos de incerteza podem ser customizados.	Direta
031	Podem ser feitas demonstrações? Os produtos podem ficar à disposição da empresa para a realização de testes durante um determinado período de tempo?	Atende Completamente	Especifique: Sim.	Indireta
032	O fornecedor assume a responsabilidade total para a instalação e bom funcionamento do software?	Atende Completamente	Especifique: Quando contratado o serviço SaaS ou IaaS a Engeman assume inteira responsabilidade pela qualidade do ambiente e disponibilidade de uso. Quando a implantação é onpremise, realizamos a instalação do software, mas, não podemos nos responsabilizar por eventuais problemas com a infraestrutura do cliente.	Direta
033	Existe uma garantia e um contrato de manutenção incluído no preço dos pacotes de software oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Existe contrato de suporte técnico que oferece a manutenção e a garantia do sistema.	Direta
034	Há quanto tempo o produto encontra-se no mercado?	Atende Completamente	Especifique: 28 anos	Indireta
035	O produto proposto tem sido melhorado ou aperfeiçoado? Que serviço oferece o fornecedor em relação à realização de adaptações no sistema? Como se dá troca da aplicação inicial por versões posteriores?	Atende Completamente	Especifique: O Engeman tem constantes atualizações e melhorias. Atualmente encontra-se na versão 8.6.0.0 e todas as atualizações são disponibilizadas na área do cliente, juntamente com suas novidades.	Direta
036	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	Atende Completamente	Especifique: Sim, caso pontos de controle preditivos e eventuais sejam criados e coletados sistematicamente.	Direta
037	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Todos os documentos técnicos gerados durante a implantação são disponibilizados ao cliente.	Direta
038	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: Existe dentro do software no Menu Ajuda o manual, impressões são preferência do cliente.	Direta
039	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	Atende Completamente	Especifique: Treinamento operacional dos usuários nos módulos do Engeman e treinamento das Ferramentas de Personalização para usuários do TI.	Indireta
040	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	Atende Completamente	Especifique: Todos os componentes podem ter subcomponentes e materiais associados.	Direta
041	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Registra o histórico de todos os tipos de manutenção	Direta
042	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	Atende Completamente	Especifique: Possui recurso que permite monitorar, através de coletas, os sintomas desses eventos e caso estejam dentro de uma regra de mitigação (Plano de Manutenção Eventual) uma ordem de serviço é gerado.	Direta
043	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Todos os custos referentes a falhas específicas registradas em ordens de serviço podem ser avaliados na análise de falhas.	Direta
044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através da ferramenta de análise de serviço e/ou pelo relatório de análise de ocorrências.	Direta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através das coletas acumulativas e de tendência de váriavies pode-se estabelecer limites de alerta para situações que estejam fora das condições normais de trabalho de cada máquina.	Direta
046	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	Atende Completamente	Especifique: O Engeman tem um editor que possibilita a criação de relatórios multidimensionais, semelhante ao pivot-table do excel. Nele é possível uma série de análises. Ainda assim, caso existam ferramentas de BI que o cliente queria conectar para uso dos dados, sendo uma implantação on premissa, é possível.	Direta
047	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	Atende Parcialmente	Especifique: Não há um mecanismo de importação de arquivos de qualquer formato, porém, com a versão Client/Server plena é possível a criação dessas migrações pelo próprio TI do cliente.	Direta
048	Com quais tipos de banco de dados o sistema é compatível?	Atende Completamente	Especifique: SQL Server 2012 ou superiores e Oracle 10 ou superiores.	Indireta
049	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	Atende Parcialmente	Especifique: Não há um mecanismo de importação de arquivos de qualquer formato, porém, com a versão Client/Server plena é possível a criação dessas migrações pelo próprio TI do cliente.	Direta
050	Como é feita a integração com a base de dados de sistemas legados?	Atende Completamente	Especifique: As integrações podem ser construídas em uma camada de webservices fora da aplicação, que funcionará como um middleware onde ambos os sistemas consumirão dados.	Indireta
051	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	Atende Parcialmente	Especifique: Sim. Toda integração criada terá as tratativas de segurança dos dados, como as do padrão do software.	Direta
052	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	Atende Parcialmente	Especifique: Não há um mecanismo de importação de arquivos de qualquer formato, porém, com a versão Client/Server Plena é possível a criação dessas migrações pelo próprio TI do cliente.	Direta
053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Atende Parcialmente	Especifique: Não há um mecanismo de importação de arquivos de qualquer formato, porém, com a versão Client/Server plena é possível a criação dessas migrações pelo próprio TI do cliente.	Direta
054	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	Atende Completamente	Especifique: As integrações podem ser construídas em uma camada de webservices fora da aplicação, que funcionará como um middleware onde ambos os sistemas consumirão dados.	Direta
055	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	Atende Parcialmente	Especifique: O Engeman não tem hardware ou software de interface de coleta de dados de equipamentos, porém, pode recebe-las de qualquer software SCADA, via integração.	Direta
056	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	Atende Completamente	Especifique: Sim.	Direta
057	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através das montagens e desmontagens de componentes e subcomponentes e do histórico de movimentações.	Direta
058	O sistema permite o cadastramento das manutenções preventivas e registro das atividades referentes a cada uma delas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Nos planos de manutenção.	Direta
059	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Emails podem ser disparados automaticamente segundo os filtros de programação de cada processo.	Direta
060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através de coletas e pontos de controle Acumulativos, de Tendência de Variáveis e de Eventos.	Direta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
061	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Sim. No caso das manutenções sob condição, ele poderá avaliar uma regressão e calcular a tendência e data da próxima manutenção com base no histórico de coletas do equipamento.	Direta
062	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Sim, através de integração com o ERP/MRP	Direta
063	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	Não Atende	Especifique: O Engeman não disponibiliza ferramenta de workflow.	Direta
064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Tanto planejamento de mão de obra interna quanto contratos de terceiros.	Direta
065	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?	Atende Completamente	Especifique: São cadastrados os pontos de controle de tendência e os seus respectivos limites e execuções preventivas ou corretivas. Não há uma predefinição de métricas.	Indireta
066	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	Atende Parcialmente	Especifique: Não há um recurso padrão, mas, pode ser customizado.	Direta
067	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Todos os usuários são parametrizados individualmente ou grupos de acesso.	Direta
068	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Com o nivelamento de recursos da versão Client/Server Plena, o Engeman possibilita a crítica das prioridades de cada plano em relação ao seu tipo de manutenção. Caso exista no cliente uma matriz de priorização com tratativas diferente dessa, precisa ser customizado.	Direta
069	A partir do momento que ocorre a redefinição de prioridade para determinada manutenção, como o sistema trata os processos que estão relacionados com esta?	Atende Completamente	Especifique: São 3 possibilidades: Manter com pendência para resolução pelo usuário planejador, Cancelar o serviço ou reprogramar de acordo com as regras de custo, materiais e mão de obra definidos no nivelamento de recursos.	Indireta
070	A empresa tem interesse em participar, de forma preliminar, de uma Prova de Conceito (POC)?	Atende Completamente	Especifique: Sim.	Direta
071	Quais seriam os dados e formatos necessários de arquivos para as cargas na ferramenta fins de realização da POC?	Atende Completamente	Especifique: Planilhas de carga de dados no padrão Engeman preenchidas pelo cliente, infraestrutura preparada de acordo com os requisitos Engeman e presença da equipe de TI da Casnav.	Indireta
072	Qual o dimensionamento de rede para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a arquitetura da rede.	Atende Completamente	Especifique: Vide especificação técnica em: https://engeman.com.br/pt-br/configuracao-funcionamento/	Indireta
073	Qual o dimensionamento de servidores para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a quantidade e a especificação dos equipamentos envolvidos.	Atende Completamente	Especifique: Vide requisitos em https://engeman.com.br/uploads/requisitos-de-software-e-hardware-engeman.pdf	Indireta
074	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de custo total de um projeto de implantação?	Atende Completamente	Especifique: Trabalhamos com projetos pequenos, médios e grandes, precisamos de um escopo definido para estimativa de valores.	Indireta
075	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de prazo total de um projeto de implantação?	Atende Completamente	Especifique: Em uma implantação sem customizações, um projeto de pequeno porte, estimamos 120 dias.	Indireta
076	Quantas pessoas envolvidas na equipe de desenvolvimento, na implantação e, posteriormente, no suporte para atendimento?	Atende Completamente	Especifique: 1 analista de negócios, 1 gestora de negócios, 1 gestora de projeto, 1 consultor de implantação, 1 gerente de suporte técnico e equipe e 1 gerente de customizações e equipe.	Indireta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
077	Quais são os principais desafios do projeto de implantação?	Atende Completamente	Especifique: Considerando que cada cliente possui suas particularidade, temos muitos desafios mas podemos destacar estes 3 de grande importância: - Processos: definição de escopo; - Pessoas: envolvimento da pessoa chave no cliente que irá supervisionar/acompanhar/direcionar todo o processo nas fases de pré e pós implantação; - Produto: cronograma, onde se estabelece as datas de levantamento, treinamento, e personalizações. Deverá haver um envolvimento e responsabilidade de todos neste momento.	Indireta
078	Quais são os principais problemas do projeto de implantação?	Atende Completamente	Especifique: Cada cliente possui sua particularidade e não podemos prever os problemas que sua e nossa equipe iremos enfrentar. Podemos citar alguns que são comuns: - A demora na aprovação da documentação por parte do cliente, o que impede início das atividades do cronograma planejado, causando atrasos que poderiam ser evitados e também mudanças de escopo durante a implantação, alterando assim os prazos de entrega. - Alguns clientes tem dificuldade em disponibilizar os colaboradores em tempo integral durante as visitas. - Engajamento das pessoas responsáveis de cada setor pra as definições de processos, aprovação das documentações, etc. - Comprometimento do cliente em todas as atividades (principalmente quando online). - Muitos clientes tem dificuldade em se manter uma pessoa chave, responsável por direcionar/supervisionar todo o processo após implantação. - Atrasos na fase de cadastramento, gerando mudanças de escopo e alterações nos prazos de entrega.	Indireta
079	Comentar a gestão de mudanças sob o aspecto de capacitação e comunicação.	Atende Completamente	Especifique: Primeiramente o cliente precisa estar comprometido com a mudança que o projeto de implantação propõe em seus processos e rotinas diárias. Se durante a implantação houver mudança no escopo, haverá mudanças nos prazos e custos, consequentemente. Procuramos trabalhar envolvendo todos os níveis da empresa de forma a nos adaptar às mudanças, com estratégias eficazes. Sendo assim, fazemos a documentação de forma bem detalhada. Todas as consultorias, visitas, treinamentos são documentados tópico a tópico, com o objetivo de transmitir o conhecimento necessário caso precise que outro colaborador assuma as próximas atividades.	Indireta
080	A empresa tem interesse em participar de uma <i>Request for Information</i> (RFI)?	Atende Completamente	Especifique: Sim	Direta
081	O sistema possui algum módulo para execução de relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica? Entende-se por relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica, ferramentas de <i>Business Intelligence</i> ou Inteligência de Negócios, usado na coleta de dados, organização, análise, ação e monitoramento para apoiar a tomada de decisão e saber se os investimentos realizados estão trazendo os resultados esperados.	Atende Completamente	Especifique: Sim. Recurso de Dashboards	Direta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Existem diversos modelos por padrão na ferramenta. Contudo, caso haja necessidade de alteração de layouts ou novos relatórios, podem ser desenvolvidor por customização ou pela propria equipe de TI do cliente.	Direta
083	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	Atende Completamente	Especifique: Sim.	Direta
084	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Existem diversos modelos por padrão na ferramenta. Contudo, caso haja necessidade de alteração de layouts ou novos relatórios, podem ser desenvolvidor por customização ou pela propria equipe de TI do cliente.	Direta
085	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Existem diversos modelos por padrão na ferramenta. Contudo, caso haja necessidade de alteração de layouts ou novos relatórios, podem ser desenvolvidor por customização ou pela propria equipe de TI do cliente.	Direta
086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Atende Completamente	Especifique: Sim.	Direta
087	O sistema possibilita personalização de relatórios, por parametrização e redefinição dos campos de consulta?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Na versão Client/Server Plena.	Direta
088	O sistema disponibiliza painéis com indicativos de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Indicadores de Desempenho e Dashboards	Direta
089	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Inclusive em navegadores mobile.	Direta
090	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Via alerta de estoque mínimo.	Direta
091	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Via definição de alertas de estoque mínimo, requisições e devoluções de materiais.	Direta
092	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	Atende Completamente	Especifique: Sim. A ordem de serviço de troca ou correção pode registrar essas informações.	Direta
093	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Como anexo compactado no próprio banco de dados ou via link externo no recurso de documentos.	Direta
094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Sim	Direta
095	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Toda ordem de serviço pode ter uma definição de prioridade.	Direta
096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Ficha técnica, documentos e observações do ativo.	Direta
097	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através de sinópticos.	Direta
098	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para execução do sistema?	Atende Completamente	Especifique: Vide requisitos em https://engeman.com.br/uploads/requisitos-de-software-e-hardware-engeman.pdf	Indireta

Engeman

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
099	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para hospedagem e administração do sistema?	Atende Completamente	Especifique: Vide especificação técnica em: https://engeman.com.br/pt-br/configuracao-funcionamento/	Indireta
100	Qual a metodologia, rotina e carga horária dos treinamentos? Como o material didático é disponibilizado?	Atende Completamente	Especifique: Treinamento presencial ou online em todas as funcionalidades do software com duração de 160 horas (todos os módulos). Para uma turma.	Indireta
101	Qual a política de manutenção e suporte técnico?	Atende Completamente	Especifique: Suporte técnico via telefone, email ou teleconferência de segunda a sexta de 8:00 às 18:00 horas, referência Brasília.	Indireta
102	Qual a periodicidade de disponibilização de novas versões?	Atende Completamente	Especifique: Não há uma definição específica de datas. As atualizações são alertadas no próprio software e por newsletter.	Indireta
103	Qual a disponibilidade de atendimento do suporte técnico?	Atende Completamente	Especifique: Suporte técnico via telefone, email ou teleconferência de segunda a sexta de 8:00 às 18:00 horas, referência Brasília.	Indireta
104	Por quanto tempo é realizada a manutenção e o suporte técnico?	Atende Completamente	Especifique: Os contratos tem duração de 1 ano, renováveis sempre que necessário.	Indireta
105	A empresa disponibiliza um manual do sistema aos usuários?	Atende Completamente	Especifique: Manual online no próprio software.	Direta
106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	Atende Completamente	Especifique: Sim, através do portal para abertura e consulta dos chamados.	Direta
107	O suporte contém uma base de conhecimento para determinados assuntos que visa facilitar a solução de problemas apresentados pelos clientes?	Atende Completamente	Especifique: Sim.	Direta
108	Existe suporte técnico por e-mail?	Atende Completamente	Especifique: Sim	Direta
109	Existe suporte técnico por telefone?	Atende Completamente	Especifique: Sim	Direta
110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	Atende Completamente	Especifique: Sim, quando necessário.	Direta
111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	Atende Completamente	Especifique: Sim. No menu ajuda ou pressionando F1 em cada tela a ajuda por contexto é exibida.	Direta
112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	Atende Completamente	Especifique: Sim	Direta
113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Atende Completamente	Especifique: Sim. MTBF, MTTR, Disponibilidade, Confiabilidade.	Direta
114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Restrições por qualificação dos planos de manutenção.	Direta
115	Possui referências técnicas por meio de apresentação de atestados de capacidade técnica?	Atende Completamente	Especifique: Sim, através de clientes.	Direta

IBM Maximo

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
001	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem b) SO de Aplicação c) Banco de Dados d) Web e/ou Cliente Servidor	Atende Completamente	Especifique: Ver coluna IBM Maximo Arquitetura. (Destaque importante: Já vem com o Banco de Dados DB2 e o Servidor de Aplicação Websphere.	Indireta
002	Como é o procedimento de atualização de versões?	Atende Completamente	Especifique: Nas mudanças de tecnologias e bases de dados será Upgrade. E nas melhorias de aplicações atualizações de pacotes "FIX".	Indireta
003	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?		Especifique: Estes procedimentos deverão ser geridos pelos times de sustentação da solução. (Backups da aplicação e do Banco de Dados). As ferramentas utilizadas nos procedimento de backup fazem para da gestão de infraestrutura. Caso seja um requisito para esse projeto, deverão definidos os requisitos para ferramentas para esse tema.	Direta
004	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	Atende Completamente	Especifique: Através do IBM MAXIMO Anywhere é possível execução de atividades de manutenção, inventário, entre outras atividades, nas modalidades online e offline	Direta
005	O sistema permite que os trabalhos e ou atividades sejam realizados em modo OFF-LINE?	Atende Completamente	Especifique:Através de dispositivos móveis com dados baixados no dispositivo	Direta
006	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessita Aplicativo para gerenciamento	Direta
007	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para http, sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no firewall do cliente?	Atende Completamente	Especifique:As portas podem ser definidas pelo cliente, então durante o ciclo de vida da solução	Direta
008	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	Atende Completamente	Especifique: DB2, Oracle ou SQL Server (Ver aba IBM Maximo Arquitetura)	Direta
009	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	Atende Completamente	Especifique: Para usuários que tenham acesso aos bancos de dados, é permitido o acesso aos dados para construção de analíticos	Direta
010	O sistema possui log de auditoria?	Atende Completamente	Especifique: O IBM Maximo permite através da aplicação de configuração do banco de dados indicar quais tabelas e quais os campos irão gerar a trilha de auditoria	Direta
011	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?	Atende Completamente	Especifique: A partir do portal do Maximo gerando queries de pesquisa ou a partir Cognos que já vem com Maximo quando on-prem.	Direta
012	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	Atende Completamente	Especifique: Ver especificação item 011	Direta
013	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	Atende Completamente	Especifique: Todas as aplicações do Maximo permitem o anexo e visualização de documentos	Direta
014	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo Acordos de Nível de Serviço (SLA) e desempenho do fornecedor?	Atende Completamente	Especifique: O IBM Maximo Asset Configuration Manager permite a gestão de Reparos e Operações Complexas e o Maximo permite a administração de contratos e SLA's.	Direta
015	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	Atende Completamente	Especifique: O IBM Maximo é uma ferramenta que permite a gestão Administrativa da aplicação: (Banco de Dados, Configurações das aplicações, Workflows, Escalações...)	Direta

IBM Maximo

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Atende Completamente	Especifique: O Sistemas nas Ordens de Serviço faz os calculos de todos os recursos utilizados (Mão de Obra, Material, Ferramentas e Serviços de Terceiros/ Contratos) e utiliza crown Tasks internas para disparo de processos internos da aplicação para os calculos que envolvem totalizações sumarizadas nos "ATIVOS"/ Locais".	Direta
017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Atende Completamente	Especifique: SIM estrutura hierarquica do Ativos como explicado no item anterior.	Direta
018	Qual a estimativa de custo envolvido com o licenciamento do software?	Atende Completamente	Especifique: a complexidade dos processos e ativos, a quantidade e tipo de usuários definirá o custo do projeto, dessa forma precisaremos dessas informação para criar uma estimativa.	Indireta
019	Como é o processo de implantação? Os custos envolvidos estão embutidos nas licenças?	Atende Completamente	Especifique: O Processo de implantação é feito em separado uma vez que envolve outros custos como HH, viagens, Hospedagens....	Indireta
020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Atende Completamente	Especifique: Esta decisão sera tomada em tempo de projeto uma vez que vai depender de quanto tempo é necessário para atendimentos dos processos legais.	Direta
021	Os softwares da empresa já foram utilizados em alguma Marinha de Guerra? Caso afirmativo, quais cases, quais módulos e objetivos? O fornecedor pode apresentar uma lista de clientes a serem visitados ou contactados?	Atende Completamente	Especifique: Marinha Francesa,	Direta
022	A empresa possui representante no Brasil? Qual é a estrutura (número de analistas e programadores, equipamentos, escritórios etc.)? Há disponibilidade de comunicação e visitas rápidas?	Atende Completamente	Especifique: IBM Possui presença no Brasil (RJ, SP e outros estados) e temos nossa rede de parceiros especializados na solução Maximo.	Direta
023	Como é a implantação e suporte às aplicações? Que serviço de manutenção e assistência técnica é oferecido? A partir de quando?	Atende Completamente	Especifique: A implantação será tratada no tempo que durar o projeto e a partir do go-live e o final do acordo de sustentação do projeto todas as demandas serão direcionadas para nosso time de suporte Brasil ou Global.	Indireta
024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma MIL-STD-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	Atende Completamente	Especifique: Sim através do Maximo Asset Configuration Manager que faz a gestão de Ativos complexos como aviões/navios/submarinos e possibilita a criação das hierarquias de ativos de forma extremamente detalhada (infinita), além da gestão de localização e movimentação dos ativos	Direta
025	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?	Atende Parcialmente	O IBM MAXIMO permite a gestão da cadeia logista de suprimentos e equipamentos. Precisaremos analisar critérios de segurança aplicados pela Marinha do Brasil para assegurar o atendimento completo do requisito	Direta

IBM Maximo

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	Atende Completamente	Especifique: O IBM MAXIMO é aderente aos padrões ISO 55000 e PAS 55, que tem a finalidade a gestão do ciclo de vida do ativo. As funcionalidade do IBM MAXIMO para elaboração e gestão de planos de atividades, para manutenção, inspeção, gestão de estoque, prevenção de acidentes, gestão de preventivas e preditiva, garantem um gestão de todas as datas e insumos necessários para a execução das rotinas à garantir a disponibilidade dos ativos. Todo o histórico e rastreabilidade é registrada na solução e disponibilizada através de analíticos.	Direta
027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Atende Completamente	Especifique: O Maximo disponibiliza uma aplicação de Plano de Trabalho que possibilita a informação das tarefas (WBS) e de quais recursos cada uma demanda. (Conforme descrito no item 18)	Direta
028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Atende Completamente	Especifique: o IBM Maximo já vem com as configurações de integrações prontas. Estas integrações deverão ser conectadas durante a fase do projeto para determinar quais serão necessárias e com que frequência deverá rodar.	Direta
029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Atende Completamente	Especifique: A Ordem de serviço dentro do processo de aprovação gera os alertas quanto aos recursos necessários para a execução daquele serviço. (Conforme descrito no item 18)	Direta
030	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/aferições?	Atende Completamente	Especifique: Sim atende	Direta
031	Podem ser feitas demonstrações? Os produtos podem ficar à disposição da empresa para a realização de testes durante um determinado período de tempo?	Atende Parcialmente	Especifique: Sim, realizamos demonstrações da solução conforme a evolução do processo de avaliação e contratação. Devido a política de licenciamento e fornecimento, não é permitido a disponibilização de acessos não licenciados.	Indireta
032	O fornecedor assume a responsabilidade total para a instalação e bom funcionamento do software?	Atende Completamente	Especifique: Sim, todo projeto tem a carência de sustenção in-loco para garantir que tudo esta funcionando de acordo inclusive o treinamento das equipe da CASNAV que farão a sustenção da ferramenta.	Direta
033	Existe uma garantia e um contrato de manutenção incluído no preço dos pacotes de software oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: SIM, faz parte inclusive para garantir as atualizações futuras.	Direta
034	Há quanto tempo o produto encontra-se no mercado?	Atende Completamente	Especifique: Mais de 50 anos (Com mais de 6000 clientes no mundo em todas as areas de negócio)	Indireta

IBM Maximo

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
035	O produto proposto tem sido melhorado ou aperfeiçoado? Que serviço oferece o fornecedor em relação à realização de adaptações no sistema? Como se dá troca da aplicação inicial por versões posteriores?	Atende Completamente	Especifique: Todas as configurações e parametrizações realizadas no IBM Maximo, são executadas com as ferramentas da plataforma, dispensando qualquer tipo de desenvolvimento externo. Com isto podemos garantir a integridade das informações e as funcionalidades das aplicações.	Direta
036	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	Atende Parcialmente	Especifique: O IBM MAXIMO poderá sugerir ciclos de manutenção, antecipação de manutenção de acordo com a tendência da falha/defeito.	Direta
037	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	Atende Completamente	Especifique: Permite e inclusive com uso de anexos.	Direta
038	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: As próprias aplicações disponibilizam os manuais de como usar.	Direta
039	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	Atende Completamente	Especifique: Todos os integrantes do projeto serão capacitados a fim de ser tornarem multiplicadores e assim capacitarem todos os utilizadores da solução.	Indireta
040	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	Atende Completamente	Especifique: Sim e com visualização das disponibilidades nos almoxarifados	Direta
041	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. As ordens de serviço permitem os reportes de todos os recursos utilizados e das medições que foram coletadas	Direta
042	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	Atende Completamente	Especifique: Necessita do Asset Performance Management que é capaz de fazer as predições utilizando modelos matemáticos	Direta
043	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	Atende Completamente	Especifique: Sim, todos os recursos utilizados poderão ser custeados (Conforme item 18)	Direta
044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Atende Completamente	Especifique: Sim, através da árvore de falhas (Problema/Causa/Solução)	Direta
045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Atende Completamente	Especifique: Sim, permite a partir do monitoramento dos ativos (Vibração, Temperatura, Horas de uso...) gerando automaticamente as correções.	Direta
046	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	Atende Completamente	Especifique: Sim, utilizando a mesma ferramenta descrita no item 44.	Direta
047	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	Atende Completamente	Especifique: Sim, todas as aplicações permitem o import/export via CSV.	Direta
048	Com quais tipos de banco de dados o sistema é compatível?	Atende Completamente	Especifique: DB2, SQL Server, Oracle	Indireta
049	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	Atende Completamente	Especifique: SIM, conforme item 49	Direta
050	Como é feita a integração com a base de dados de sistemas legados?	Atende Completamente	Especifique: Poderá ser realizada via webservice, troca de arquivos (txt, csv) e através de tabelas intermediárias de banco de dados	Indireta
051	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	Atende Completamente	Especifique: 100% dos dados passam pela camada de validação de dados chamadas MBO.	Direta
052	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	Atende Completamente	Especifique: Sim, conforme item 49	Direta
053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Atende Completamente	Especifique: SIM, conforme item 49	Direta

IBM Maximo

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
054	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	Atende Completamente	Especifique: Através do IBM MAXIMO Integration Framework, camada de integração do IBM MAXIMO, é possível integrar com múltiplas base de dados	Direta
055	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	Atende Completamente	Especifique: SIM, usando o dados coletados do historiador do equipamento ou através de nossa plataforma de IoT	Direta
056	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	Atende Completamente	Especifique:ISO 55000 e PAS 55	Direta
057	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	Atende Completamente	Especifique:Todas as movimentações são gravadas e poderão ser utilizadas na rastreabilidade dos ativos	Direta
058	O sistema permite o cadastramento das manutenções preventivas e registro das atividades referentes a cada uma delas?	Atende Completamente	Especifique: Sim, existe uma aplicação de cadastramento das manutenções preventivas	Direta
059	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	Atende Completamente	Especifique:Através do monitoramento das frequências de manutenção o sistema gera alertas de vencimento com o envio de comunicação aos responsáveis	Direta
060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Atende Completamente	Especifique: Sim, o Maximo disponibiliza os gatilhos e os modelos de Ordens de Serviço com Workflow para cada tipo	Direta
061	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Sim, a aplicação de Manutenção preventiva permite a geração da previsão na linha do tempo	Direta
062	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: SIM, inclusive para gerar os alertas de falta de material	Direta
063	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	Atende Completamente	Especifique:O IBM MAXIMO possui framework completo para criação de workflows com notação BPMN	Direta
064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Atende Completamente	Especifique: SIM, o Maximo possui uma ferramenta de planejamento e despacho de serviços	Direta
065	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?	Atende Completamente	Especifique:O IBM MAXIMO possui em sua plataforma ferramentas para construção de métricas e indicadores à atender as análises preditivas	Indireta
066	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	Atende Completamente	Especifique:Gestão da condição de materiais	Direta
067	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
068	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	Atende Completamente	Especifique:Através do IBM MAXIMO Scheduler, é possível criar cenários de projetos e atividades e definir por comparativos o melhor cenários ser executado	Direta
069	A partir do momento que ocorre a redefinição de prioridade para determinada manutenção, como o sistema trata os processos que estão relacionados com esta?	Atende Completamente	Especifique:Através de um padrão de cores o sistema exibe em dashboards as manutenções priorizadas	Indireta
070	A empresa tem interesse em participar, de forma preliminar, de uma Prova de Conceito (POC)?			Direta
071	Quais seriam os dados e formatos necessários de arquivos para as cargas na ferramenta fins de realização da POC?			Indireta
072	Qual o dimensionamento de rede para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a arquitetura da rede.	Atende Completamente	Especifique: O sistema é WEB, será necessário uma boa conexão para ter sucesso, também dependerá do modelo de utilização e pontos acesso (onshore e offshore). A arquitetura será definida assim que for realizada os estudos de modo de operação	Indireta

IBM Maximo

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
073	Qual o dimensionamento de servidores para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a quantidade e a especificação dos equipamentos envolvidos.	Atende Completamente	Especifique: Ver aba Requisitos Minimos	Indireta
074	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de custo total de um projeto de implantação?		Especifique: Idem ao item 018	Indireta
075	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de prazo total de um projeto de implantação?		Especifique: Idem ao item 018	Indireta
076	Quantas pessoas envolvidas na equipe de desenvolvimento, na implantação e, posteriormente, no suporte para atendimento?		Especifique: O projeto poderá ser reazalidado em ondas, tipos de ativos, departamentos, etc, essa definição definirá o tamanho das equipes de projeto. No momento não temos informações suficientes para uma resposta consistente	Indireta
077	Quais são os principais desafios do projeto de implantação?		Especifique: O principal desafio para projetos de gestão de ativos, são os processos e clarece do alcance do projeto	Indireta
078	Quais são os principais problemas do projeto de implantação?		Especifique: Recursos de todas as naturareza, por exemplo, humanos, infraestrutura, etc.	Indireta
079	Comentar a gestão de mudanças sob o aspecto de capacitação e comunicação.		Especifique: Todo o processo de gerenciamento deverá ter como premissa uma rigorosa comunicação, a fim de manter as expectativas iniciais num nível aceitável para a boa condução do projeto, bem como a gestão de mudança manter o escopo declarado na fase de "Declaração do Escopo".	Indireta
080	A empresa tem interesse em participar de uma <i>Request for Information</i> (RFI)?		Especifique: SIM	Direta
081	O sistema possui algum módulo para execução de relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica? Entende-se por relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica, ferramentas de <i>Business Intelligence</i> ou Inteligência de Negócios, usado na coleta de dados, organização, análise, ação e monitoramento para apoiar a tomada de decisão e saber se os investimentos realizados estão trazendo os resultados esperados.	Atende Completamente	Especifique: IBM Cognos 11	Direta
082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Atende Completamente	Especifique: Sim, com relatórios padrões e com Cognos 11	Direta
083	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	Atende Completamente	Especifique: Sim, com relatórios padrões e com Cognos 11	Direta
084	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
085	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
087	O sistema possibilita personalização de relatórios, por parametrização e redefinição dos campos de consulta?	Atende Completamente	Especifique:	Direta

IBM Maximo

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
088	O sistema disponibiliza painéis com indicativos de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	Atende Parcialmente	Especifique:	Direta
089	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
090	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
091	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
092	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
093	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
095	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
097	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
098	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para execução do sistema?		Especifique: (Precisamos da estimativa de usuários)	Indireta
099	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para hospedagem e administração do sistema?		Especifique: (Precisamos da estimativa de usuários)	Indireta
100	Qual a metodologia, rotina e carga horária dos treinamentos? Como o material didático é disponibilizado?		Especifique: Durante o projeto ocorrerão diversos tipos de treinamentos e para diversos públicos. O material didático será de acordo com o público, além dos manuais da própria solução.	Indireta
101	Qual a política de manutenção e suporte técnico?		Especifique: Suporte in loco para manutenção evolutiva e adaptativa, além do suporte 24x7	Indireta
102	Qual a periodicidade de disponibilização de novas versões?		Especifique: Sempre que é identificado um incidente de produto é liberada um pacote de correção pontual e duas vez por ano aproximadamente uma nova versão do produto, com pacote de funcionalidades novas e correções em massa.	Indireta
103	Qual a disponibilidade de atendimento do suporte técnico?		Especifique: Poderá ser in loco e 24x7	Indireta
104	Por quanto tempo é realizada a manutenção e o suporte técnico?		Especifique: Dependerá do contrato	Indireta
105	A empresa disponibiliza um manual do sistema aos usuários?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	Atende Completamente	Especifique:	Direta

IBM Maximo

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
107	O suporte contém uma base de conhecimento para determinados assuntos que visa facilitar a solução de problemas apresentados pelos clientes?	Atende Completamente	Especifique: SIM https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/IBM%20Maximo%20Asset%20Management	Direta
108	Existe suporte técnico por e-mail?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
109	Existe suporte técnico por telefone?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	Atende Completamente	Especifique: Será disponibilizado durante a fase de capacitação de usuários multiplicadores, além dos manuais disponibilizado na base do conhecimento	Direta
111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	Atende Completamente	Especifique: 100% em Português	Direta
112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	Atende Completamente	Especifique: Idem ao item 107	Direta
113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Atende Completamente	Especifique: O IBM MAXIMO Asset Health Insights	Direta
114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	Atende Completamente	Especifique: O IBM MAXIMO possui funcionalidade que relacionam as competência dos profissionais e os requisitos para a realização da manutenção e ativos	Direta
115	Possui referências técnicas por meio de apresentação de atestados de capacidade técnica?	Atende Completamente	Especifique: O IBM MAXIMO possui funcionalidade para registros e monitoramentos dos atestados de capacidade profissional, além de criar alertas de vencimento.	Direta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
001	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem b) SO de Aplicação c) Banco de Dados d) Web e/ou Cliente Servidor	Atende Completamente	Especifique:a) .Net(FrameWork proprietário), HTML5(FrameWork proprietário e PLSQL) A camada de negocio esta desenvolvida em PLSQL e o client esta desenvolvido em duas opções .Net ou HTML5. b) Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2016. c) Oracle 12c (Minimo). d) Pode ser utilizado de ambas as formas de acordo com client escolhido.	Indireta
002	Como é o procedimento de atualização de versões?	Atende Completamente	Especifique: Atualizações são encaminhadas em forma de delivery que é aplicado através de uma ferramenta de instalação proprietária disponibilizada pela IFS no servidor de aplicação.	Indireta
003	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?		Especifique:Cópias de segurança do banco de dados e servidor de aplicação podem ser scheduladas pelo Administrador do banco de dados ou pelo Administrador da rede. Para a estrutura do programa: a IFS possui controlador de versões e possui backup para a aplicação em caso de necessidade de reinstalação.	Direta
004	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	Atende Completamente	Especifique: Interface responsiva e aplicações móveis para android e ios (APPS)	Direta
005	O sistema permite que os trabalhos e ou atividades sejam realizados em modo OFF-LINE?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Apontamento de Ordem de Serviço através das aplicações móveis	Direta
006	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?		Especifique:Cópias de segurança do banco de dados e servidor de aplicação podem ser scheduladas pelo Administrador do banco de dados ou pelo Administrador da rede. Para a estrutura do programa: a IFS possui controlador de versões e possui backup para a aplicação em caso de necessidade de reinstalação.	Direta
007	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para http, sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no firewall do cliente?		Especifique:Sim, existe a possibilidade utilizando-se de proxy reverso.	Direta
008	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	Atende Completamente	Especifique: Sim. O IFS trabalha com o banco de dados ORACLE para todos os módulos	Direta
009	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
010	O sistema possui log de auditoria?	Atende Completamente	Especifique:O IFS possui ferramenta administração com o recurso que atende a funcionalidade desejada (History Log)	Direta
011	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?	Atende Completamente	Especifique: O IFS Possui nativamente portal (B2B - Bussiness to Bussines e B2E Bussiness to Employee) com parametrizações de consultas e relatórios	Direta
012	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	Atende Completamente	Especifique: O IFS tem flexibilidade nas suas telas tipo Overview para os usuarios criarem suas próprias queries. Alem de recursos gráficos e indicadores	Direta
013	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	Atende Completamente	Especifique: Através do módulo de gerenciamento de documentos - GED, integrado com todos os demais módulos de forma nativa.	Direta
014	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo Acordos de Nível de Serviço (SLA) e desempenho do fornecedor?	Atende Completamente	Especifique:Sim. A solução IFS tem componentes nativos que atendem estas necessidades específicas do segmento	Direta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
015	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	Atende Completamente	Especifique: Através da sua camada de metadados, o proprio clientes pode criar customizações sem a intervenção técnica da IFS, como: criar novos campos, novos formulários, relatórios, gráficos. Ainda existe a possibilidade de customizações adicionais (Documento de arquitetura em anexo)	Direta
016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Atende Completamente	Especifique:Através da sua funcionalidade core controla custos tais como: Mão de obra, materiais, custos com despesas de viagem, custos com aquisições de compra, ferramentas, e custos fixos) Com demonstração de forma gráfica de subníveis	Direta
017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
018	Qual a estimativa de custo envolvido com o licenciamento do software?	Atende Completamente	Especifique: Custos com licenciamento de produto, licenciamento de usuários e Banco de dados (Caso o cliente não tenha a licença do ORACLE)	Indireta
019	Como é o processo de implantação? Os custos envolvidos estão embutidos nas licenças?	Atende Completamente	Especifique: Depende da forma de contratação.	Indireta
020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Atende Completamente	Especifique:Os dados históricos são armazenados no banco de dados sem tempo limite	Direta
021	Os softwares da empresa já foram utilizados em alguma Marinha de Guerra? Caso afirmativo, quais cases, quais módulos e objetivos? O fornecedor pode apresentar uma lista de clientes a serem visitados ou contactados?	Atende Completamente	EspecifiqueA IFS é líder no mercado de A&D reconhecido pelos principais analistas de mercado. Algumas das nossas referências neste mercado: Norwegian defence logistics organization, Hmnb portsmouth, FACH, Babcock, Aero-dienst gmbh & co.kg, Air france klm, Austal usa, Ilc, Bae systems, Emirates, Eurofighter typhoon, SAAB , Ge aviation, LATAN , Lockheed martin, St aerospace - supplies, Vigor Shipyards, Inc	Direta
022	A empresa possui representante no Brasil? Qual é a estrutura (número de analistas e programadores, equipamentos, escritórios etc.)? Há disponibilidade de comunicação e visitas rápidas?	Atende Completamente	Especifique: Sim. A IFS Latin América, é um braço da iFS gllobal. Temos mais de 200 profissionais entre técnicos e analistas de negócios. Por fazer parte de um grupo multinacional, temos total acesso à toda estrutura de empresa para porpor um melhor projeto e suporte com mais de 3500 profissionais e 400 parceiros.	Direta
023	Como é a implantação e suporte às aplicações? Que serviço de manutenção e assistência técnica é oferecido? A partir de quando?	Atende Completamente	Especifique: A implantação segue a nossa metodologia mundial, especificamente para o segmento de A&D, usamos o nosso centro e excelência com profissionais experientes que participam do projeto. Nosso suporte é global, atendemos chamados em 2º nível e oferecemos serviços adicionais como: Suporte proativo, aplicação de patches, suporte a customizações, Customer Care, monitoramento de SLA e suporte com equipe "in loco". As manutenções e melhorias de produto são controladas pelo R&D mundial. Manutenção e suporte inicia de acordo com a estratégia de licenciamento e implementação.	Indireta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma MIL-STD-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	Atende Completamente	Especifique: O sistema IFS Applications possui recursos para cobrir o atendimento da norma e ainda é flexível o suficiente para realizar adequações e ajustes necessários para as evoluções da norma ou adequações específicas sempre que houver necessidade.	Direta
025	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?	Atende Completamente	Especifique: O IFS provê padrões da indústria (PLCS ISO 10303-239, GEIA-Std-0007, MilStd-1388, DefStd-0060) inspirou o gerenciamento de dados de logística e solução integrada na única fonte de produto, fabricação e conhecimento de sustentação que apóia os fabricantes em todo o ciclo de vida do produto. Melhora a precisão e produtividade de suas operações de logística, tendo para o mesmo produto, conhecimento e ambiente de processo, permitindo acesso direto as informações necessárias para gerar dados de logística. Ambiente integrado a equipe de logística para participar da mudança, além de outros processos para avaliar imediatamente os impactos nos dados de logística.	Direta
026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.		Especifique: O IFS Applications permite o gerenciamento do ciclo de vida completo do ativo, com forte funcionalidade em manutenção, gerenciamento avançado de estoque, aquisição e logística e finanças. Isso garantirá visibilidade total dos equipamentos e simplifica o acompanhamento da vida do ativo. A funcionalidade de gestão de de ativos no IFS Applications é usado para gerenciar instalações e equipamentos em nível micro e macro. Esta funcionalidade de gerenciamento vincula tudo, desde o contabilidade geral para gerenciamento de contratos, compras de consumíveis de manutenção e bens de capital e outras funcionalidades e para apontamentos de ordens de trabalho pode ser usado por técnicos de manutenção da linha de frente, diferentes tipos de ativos, controle de transações financeiras que são criadas na origem com base em um modelo contábil comum definido.	Direta
027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Atende Completamente	Especifique: A solução IFS controla os materiais e equipamentos/ferramentas necessárias para a execução dos serviços	Direta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Atende Completamente	Especifique: O IFS Applications tem os componentes necessários para o atendimento aos controles do processo de Logística e abastecimento (Supply Chains). Caso seja necessário uma integração, indicamos que seja utilizada a tecnologia de WebService	Direta
029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Atraves da funcionlidade CORE de manutenção Preventiva/Preditiva	Direta
030	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/afertções?	Atende Completamente	Especifique:Sim. Atraves da funcionlidade CORE de manutenção Preventiva/Preditiva de instrumentos	Direta
031	Podem ser feitas demonstrações? Os produtos podem ficar à disposição da empresa para a realização de testes durante um determinado período de tempo?	Atende Completamente	Especifique:	Indireta
032	O fornecedor assume a responsabilidade total para a instalação e bom funcionamento do software?	Atende Completamente	Especifique:Sim. A IFS Latin América, é um braço da iFS gglobal responsável pelo seus produtos e soluções	Direta
033	Existe uma garantia e um contrato de manutenção incluído no preço dos pacotes de software oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: Sim. No contrato de manutenção especificamos toda a cobertura de acordo com os SLAs definidos. Também em caso de empresas públicas, assinamos o contrato especificado no edital.	Direta
034	Há quanto tempo o produto encontra-se no mercado?	Atende Completamente	Especifique:35 Anos	Indireta
035	O produto proposto tem sido melhorado ou aperfeiçoado? Que serviço oferece o fornecedor em relação à realização de adaptações no sistema? Como se dá troca da aplicação inicial por versões posteriores?		Especifique: Sim. Temos um centro e excelência destinado ao segmento de A&D com uma equipe de profissionais experientes no segmento responsáveis por todas as atualizações para que o produto IFS seja aderente e esteja em compliance com todas as normas e melhores práticas deste mercado.	Direta
036	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Podemos parametrizar datas limites para as revisões e o sistema envia notificação. Após a confirmação da nova revisão, o sistema registra a revisão anterior deixando inabilitada.	Direta
037	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	Atende Completamente	Especifique: Solução Core	Direta
038	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	Atende Completamente	Especifique:O IFS possui nativamente toda documentação do sistema com seus fluxos de processos com Help Online para auxiliar os usuários. Acessado dentro da aplicação através da tecla F1	Direta
039	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	Atende Completamente	Especifique: Os treinamentos são realizados durante a execução do projeto e também através de alocações avulsas	Indireta
040	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	Atende Completamente	Especifique:Sim. Parametrizado no cadastro do equipamento	Direta
041	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
042	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	Atende Completamente	Especifique:Sim. Através da solução de FEMEA, árvore de falhas, Gráfico de pareto e Manutenção baseada em confiabilidade	Direta
043	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	Atende Completamente	Especifique:Através das manutenções corretivas emergenciais	Direta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Atende Completamente	Especifique: Módulo FEMEA nativo da solução	Direta
045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Atende Completamente	Especifique: Sm. Módulo de manutenção baseado em confiabilidade	Direta
046	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	Atende Completamente	Especifique: Através da funcionalidade de "Lobby" Painel de indicadores e a utilização do BI.	Direta
047	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através do módulo Data Migration importamos arquivos CSV utilizando as regras de negócios garantindo a integridade.	Direta
048	Com quais tipos de banco de dados o sistema é compatível?	Atende Completamente	Especifique: ORACLE	Indireta
049	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	Atende Completamente	Especifique: Através do módulo Data Migration importamos arquivos XLS utilizando as regras de negócios garantindo a integridade.	Direta
050	Como é feita a integração com a base de dados de sistemas legados?	Atende Completamente	Especifique: Via banco de dados ou Webservices	Indireta
051	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	Atende Completamente	Especifique: Sim. O IFS possui um módulo nativa chamado Data Migration. Onde fazemos importação de dados em massa sempre utilizando métodos do sistema garantindo a sua integridade	Direta
052	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	Atende Completamente	Especifique: O IFS possui um módulo nativa chamado Data Migration. Onde fazemos importação de dados em massa sempre utilizando métodos do sistema garantindo a sua integridade	Direta
053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Atende Completamente	Especifique: Integração via Webservice com ferramenta nativa de controle de mensagens (IN / OUT). IFS Connect	Direta
054	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	Atende Completamente	Especifique: Via banco de dados ou Webservices. com ferramenta nativa de controle de mensagens (IN / OUT). IFS Connect	Direta
055	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	Atende Completamente	Especifique: Temos um módulo de manutenção baseado em condições com possibildiade de interface com equipamentos	Direta
056	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	Atende Completamente	Especifique: : O IFS Applications tem a capacidade de implementar os elementos do padrão ISO 55000 seguindo uma metodologia e processos de gestão de ativos, fornecendo uma estrutura integrada que estabelece as ligações críticas entre todos os elementos que o compõe: Política de gestão de ativos, objetivos, estratégia, documentação, liderança (prazos e responsabilidades), planejamento, suporte, operação, avaliação e melhoria.	Direta
057	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	Atende Completamente	Especifique: Nativo	Direta
058	O sistema permite o cadastramento das manutenções preventivas e registro das atividades referentes a cada uma delas?	Atende Completamente	Especifique: Nativo	Direta
059	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	Atende Completamente	Especifique: Através da ferramenta administrativas, funcionalidade EVENT SERVER, parametrizamos alertas para envio de mensagens	Direta
060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Nativo	Direta
061	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através dos históricos e médias dos parâmetros de medição, o sistema calcula as previsões de vencimento dos componentes e subcomponentes	Direta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
062	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Nativo. IFS applications, possui módulo de compras e estoque na sua aplicação totalmente integrado ao processo de manutenção	Direta
063	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Recurso nativo de planejamento das ordens de serviço	Direta
064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Recurso nativo de planejamento das ordens de serviço	Direta
065	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?	Atende Completamente	Especifique: O sistema atende os modos (Acumulado e Limite) para as medições preditivas manutenção preditiva os parâmetros são ilimitados para ambos os modos	Indireta
066	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	Atende Completamente	Especifique: Através dos parâmetros de vida limite de componente (Life Limit)	Direta
067	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
068	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Através do módulo de projetos (IFS Project)	Direta
069	A partir do momento que ocorre a redefinição de prioridade para determinada manutenção, como o sistema trata os processos que estão relacionados com esta?	Atende Completamente	Especifique: A redefinição de prioridade somente pode ser alterada por usuários autorizados	Indireta
070	A empresa tem interesse em participar, de forma preliminar, de uma Prova de Conceito (POC)?	Atende Completamente	Especifique: Sim mediante o envio de uma lista de requisitos, iremos acionar os nossos especialistas para a execução	Direta
071	Quais seriam os dados e formatos necessários de arquivos para as cargas na ferramenta fins de realização da POC?	Atende Completamente	Especifique: Depende da abrangência e quantidade de itens e processos, sugerimos os arquivos e estruturas para as parametrizações e cargas de dados	Indireta
072	Qual o dimensionamento de rede para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a arquitetura da rede.		Especifique: Documento de Sizing modelo em anexo.	Indireta
073	Qual o dimensionamento de servidores para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a quantidade e a especificação dos equipamentos envolvidos.		Especifique: Documento modelo de Sizing em anexo	Indireta
074	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de custo total de um projeto de implantação?		Especifique: Para a estimativa de custos, seria necessário algumas informações (quantidade de usuários, módulos a serem implementados, estratégia de projeto, abrangência da solução e refinamento de escopo)	Indireta
075	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de prazo total de um projeto de implantação?		Especifique: Para a estimativa de prazos, seria necessário algumas informações (módulos a serem implementados, estratégia de projeto, abrangência da solução e refinamento de escopo)	Indireta
076	Quantas pessoas envolvidas na equipe de desenvolvimento, na implantação e, posteriormente, no suporte para atendimento?		Especifique: Depende do escopo estratégia do projeto	Indireta

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
077	Quais são os principais desafios do projeto de implantação?		Especifique: Os desafios podem ser divididos em duas perspectivas, técnica e humana. • Na perspectiva técnica: o desafio é alinhar claramente as necessidades da Marinha do Brasil com as funcionalidades do ERP, além de todo o processo de desenvolvimento que deve ser realizado com total colaboração e disponibilidade do cliente que deverá prover suporte durante todo o projeto; • Na perspectiva humana: em muitos projetos de implantação de ERP, as empresas focam praticamente todo o esforço nos requisitos técnicos e no produto, se esquecendo que as pessoas são essenciais neste processo. Assim como o projeto tem que estar pronto para uso, as pessoas também devem estar prontas, e para isso os indicadores de gestão de mudanças devem ser gerenciados, por exemplo, segundo as melhores práticas do mundo em gestão de mudanças, todo indivíduo precisa passar por cinco etapas para que a mudança seja consolidada: (1) Consciência do por que mudar e sobre a importância do projeto; (2) Desejo de mudar; (3) Conhecimento sobre o que vai mudar e quais são as mudanças nos processos e tecnologia; (4) Habilidade em colocar em prática a nova tecnologia o saber fazer; e (5) Reforço, que é saber como manter o sistema em produção. Empresas e Institutos que focam apenas no treinamento, tem grandes chances de enfrentar muita resistência por parte dos usuários, pois os mesmos não tiveram a (1) Consciência e o (2) Desejo desenvolvidos.	Indireta
078	Quais são os principais problemas do projeto de implantação?		Especifique: Os problemas podem variar dependendo do contexto da Instituição o qual o projeto está inserido, mas podemos dizer que como padrão os problemas são: • Disponibilidade e interesse dos usuários em participar do projeto, visto que existe necessidade em continuar executando as tarefas do departamento e as atividades do projeto; • A Instituição/Empresa não estar pronta para mudar, não ter prontidão para a mudança; • Falta de conhecimento da Instituição/Empresa sobre o funcionamento de um ERP; • Diferenças culturais entre o fornecedor e o cliente; • Baixa participação do Sponsor primário no projeto; • Resistência da operação em utilizar o sistema.	Indireta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
079	Comentar a gestão de mudanças sob o aspecto de capacitação e comunicação.		Especifique: A gestão de mudanças aumenta as chances de sucesso do projeto, focando as ações nos indivíduos. A capacitação e a comunicação são utilizadas para aumentar a consciência, desejo, conhecimento e habilidade dos indivíduos durante o projeto e pós go live. O planejamento da comunicação é realizado durante a etapa de planejamento do projeto, com comunicações ordinárias e janelas para possíveis comunicações extraordinárias que são executadas ao longo de todo o projeto. Este planejamento se baseia no risco do projeto, que pode ser avaliado com a metodologia da Prosci e do Hcmbok, por exemplo, se o grau de risco for baixo ou médio, o canal utilizado pode ser o e-mail e o remetente pode ser os gerentes das áreas envolvidas, se o grau de risco for alto, o canal utilizado deverá ser as abordagens face a face e o remetente deve ser o sponsor primário. Em suma, quando pensamos no aspecto da capacitação e da comunicação, ambos devem ser customizados com base no contexto do projeto e da instituição	Indireta
080	A empresa tem interesse em participar de uma <i>Request for Information</i> (RFI)?		Especifique: Sim. A IFS é líder no mercado de A&D e temos total interesse em estabelecer uma parceria de sucesso com a Marinha do Brasil	Direta
081	O sistema possui algum módulo para execução de relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica?Entende-se por relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica, ferramentas de <i>Business Intelligence</i> ou Inteligência de Negócios, usado na coleta de dados, organização, análise, ação e monitoramento para apoiar a tomada de decisão e saber se os investimentos realizados estão trazendo os resultados esperados.	Atende Completamente	Especifique: Sim. O IFS possui uma ferramenta para criação de paineis de indicadores (IFS Lobby) bem como, BI para croação de Dashboards	Direta
082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Atende Completamente	Especifique:Sim. Através de relatórios em tela, bem como, no painel de indicadores	Direta
083	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através da exportação de relatórios (CSV, TXT, DOC, XLS, HTML e etc)	Direta
084	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	Atende Completamente	Especifique:Sim. Através da emissão de relatórios na tela de overview e nos paineis de indicadores	Direta
085	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	Atende Parcialmente	Especifique:	Direta
086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Recurso nativo	Direta
087	O sistema possibilita personalização de relatórios, por parametrização e redefinição dos campos de consulta?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Recurso nativo	Direta
088	O sistema disponibiliza painéis com indicativos de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	Atende Completamente	Especifique: Recurso nativo "IFS Lobby" painel de indicadores nativo com interação online com os demais módulos	Direta
089	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	Atende Completamente	Especifique: Sim	Direta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
090	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através do planejamento das ordens de serviço na tela de planejamento de materiais	Direta
091	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	Atende Completamente	Especifique: Sim. O sistema tem total integração entre o processo de ordem de serviço e a gestão de estoques	Direta
092	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Com um cadastramento completo, conseguimos chegar a estes indicadores	Direta
093	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	Atende Completamente	Especifique: Sim. O IFS tem módulo de GED integrado á todos os cadastros e processos	Direta
094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através do planejamento das preventias	Direta
095	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Através das parametrizações	Direta
096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Atende Completamente	Especifique: Sim. O IFS possui controle de premissões de trabalho e instruções de segurança vinculadas ao processo de orem de serviço.	Direta
097	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	Atende Completamente	Especifique: Sim	Direta
098	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para execução do sistema?		Especifique: Sizing modelo da solução em anexo	Indireta
099	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para hospedagem e administração do sistema?		Especifique: Sizing modelo da solução em anexo	Indireta
100	Qual a metodologia, rotina e carga horária dos treinamentos? Como o material didático é disponibilizado?		Especifique: Os treinamentos são realizados durante a execução do projeto seguindo a metodologia. A carga horária estimada de acordo com o escopo/módulos. São criados guias de usuário direcionado ao escopo. Além de toda a documentação online do sistema disponível. Deependendo da necessidade do projeto, temos também, ferramentas de treinamentos online.	Indireta
101	Qual a política de manutenção e suporte técnico?		Especifique: Acordamos um contrato de manutenão e suporte onde são detalhadas todos os SLAs	Indireta
102	Qual a periodicidade de disponibilização de novas versões?	Atende Completamente	Especifique: Em média 2 anos	Indireta
103	Qual a disponibilidade de atendimento do suporte técnico?	Atende Completamente	Especifique: Dependendo da modalidade contratual podemos atender em até 24x7 com SLAs	Indireta
104	Por quanto tempo é realizada a manutenção e o suporte técnico?	Atende Completamente	Especifique: Depende da criticidade e prioridade (SLA)	Indireta
105	A empresa disponibiliza um manual do sistema aos usuários?	Atende Completamente	Especifique: Sim.	Direta
106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	Atende Completamente	Especifique: Possui uma ferramenta de suporte Online (LCS) Life Cicle Support para abertura e acompanhamento de chamados via Web	Direta
107	O suporte contém uma base de conhecimento para determinados assuntos que visa facilitar a solução de problemas apresentados pelos clientes?	Atende Completamente	Especifique: Sim, disponível na ferramenta LCS	Direta
108	Existe suporte técnico por e-mail?	Atende Completamente	Especifique: O sistema LCS, envia notificações por e-mail para qualquer alteração de status para acompanhamento dos chamados. Neste caso sempre ser' necessário uma abertura de chamado com numero de protocolo	Direta

IFS

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
109	Existe suporte técnico por telefone?	Atende Completamente	Especifique: Em alguns casos específicos e sempre que necessário	Direta
110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	Atende Completamente	Especifique: Sim	Direta
111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Ajuda nível de campo, tela e processo	Direta
112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	Atende Completamente	Especifique: Na ferramenta de chamados LCS	Direta
113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Atende Completamente	Especifique: Podemos gerar os indicadores de classe mundial através dos painéis de Dashboards	Direta
114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	Atende Completamente	Especifique: Sim. O possui gerenciamento da mão de obra com controle das certificações e qualificações.	Direta
115	Possui referências técnicas por meio de apresentação de atestados de capacidade técnica?		Especifique: Sim	Direta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
001	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem b) SO de Aplicação c) Banco de Dados d) Web e/ou Cliente Servidor	Atende Completamente	A aplicação é desenvolvida nos padrões Oracle e com base de dados Oracle. a) Linguagem: O software é desenvolvido em Java e C++ b) SO de Aplicação: Windows c) Banco de Dados: Banco de Dados Oracle d) Web e/ou Cliente Servidor: Web e Cliente Servidor	Indireta
002	Como é o procedimento de atualização de versões?	Atende Completamente	Negociação de prazos entre o cliente e as recomendações de aplicações de patch da Oracle.	Indireta
003	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?	Atende Completamente	A aplicação é desenvolvida nos padrões Oracle. O serviço de suporte e os consultores deverão definir em conjunto com o cliente o modelo de governança de infraestrutura. Além disso, a Oracle determina os requisitos de hardware demandados em tempo de pré-venda.	Direta
004	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	Atende Completamente	A aplicação permite utilização de dispositivos móvel para consulta de ativos, apontamento de ordens de serviço e abertura de solicitação de serviço.	Direta
005	O sistema permite que os trabalhos e ou atividades sejam realizados em modo OFF-LINE?	Atende Completamente	Há possibilidade de usar a aplicação em modo OFF line sincronizando quando no line	Direta
006	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?	Atende Completamente	Sim sincroniza os dados quando modo on line	Direta
007	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para http, sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no firewall do cliente?	Atende Completamente	Atende, mas não é uma prática recomendada por razões de segurança da informação.	Direta
008	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	Atende Completamente	A aplicação é desenvolvida nos padrões Oracle e com base de dados Oracle.	Direta
009	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	Atende Completamente	Os ativos são agrupados por categorias possibilitando a análise por este agrupamento	Direta
010	O sistema possui log de auditoria?	Atende Completamente	Através das features do banco de dados.	Direta
011	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?	Atende Completamente	Bancada de Manutenção permite consulta e manutenção	Direta
012	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	Atende Completamente	Permite gerar as informações a partir dos dados cadastros	Direta
013	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	Atende Completamente	Todas as documentação podem ser anexadas ao ativo	Direta
014	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo Acordos de Nível de Serviço (SLA) e desempenho do fornecedor?	Atende Parcialmente	A aplicação gerencia e permite o planejamento de ordens de serviços.	Direta
015	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	Atende Completamente	Sim permite	Direta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Atende Completamente	O sistema permite o registro das ordens de serviços dos ativos e apontamento de material e mão de obra usado para realização dos serviços e a valorização das OS.	Direta
017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Atende Completamente	Valorização das Ordens de Serviços e histórico completo das intervenções e seu devidos custos	Direta
018	Qual a estimativa de custo envolvido com o licenciamento do software?	Atende Completamente	Especifique: Não é possível responder a este questionamento sem que antes se conheça de forma mais detalhada os requisitos técnicos, funcionais e a volumetria de transações e de usuários que utilizaram o sistema.	Indireta
019	Como é o processo de implantação? Os custos envolvidos estão embutidos nas licenças?	Atende Completamente	Os valores de implementação não estão embutidos nos valores de licenças. A implementação segue a metodologia OUM - Oracle Unified Methodology - de propriedade da Oracle. Estamos à disposição para esclarecimentos e, até mesmo, a apresentação da metodologia de implementação.	Indireta
020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Atende Completamente	Sistema guarda informações de todas as informações do ativo, as ordens de serviço especificam as falhas suas causas e resolução.	Direta
021	Os softwares da empresa já foram utilizados em alguma Marinha de Guerra? Caso afirmativo, quais cases, quais módulos e objetivos? O fornecedor pode apresentar uma lista de clientes a serem visitados ou contactados?	Atende Completamente	Especifique: Não é possível responder a este questionamento sem que antes se conheça de forma mais detalhada os requisitos técnicos, funcionais, etc. De antemão é possível afirmar que as soluções Oracle se encontram em diversas forças armadas do mundo. Exemplos de clientes: Reino Unido (Ministry of Defense, Royal Air Force, Royal Navy, Army), outros países (Força Aérea Israelense, Bundeswehr - Forças Armadas da Alemanha, Marinha Turca, Guarda Real da Arábia Saudita, Força Aérea do Chile)	Direta
022	A empresa possui representante no Brasil? Qual é a estrutura (número de analistas e programadores, equipamentos, escritórios etc.)? Há disponibilidade de comunicação e visitas rápidas?	Atende Completamente	TO Brasil	Direta
023	Como é a implantação e suporte às aplicações? Que serviço de manutenção e assistência técnica é oferecido? A partir de quando?	Atende Completamente	Especifique: a Oracle disponibiliza um portal para abertura de chamado de suporte sobre seus produtos com disponibilidade de 24 x 7. Sobre o suporte ao modelo de negócio, o mesmo deverá ser especificado no termo de referência para adequação do contratado.	Indireta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma MIL-STD-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	Atende Completamente	O sistema permite o cadastro dos ativos suas Hierarquia, permite também a criação de Atributos complementares para padronização do Ativo.	Direta
025	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?	Atende Completamente	Não é possível responde a este questionamento sem conhecer o escopo total da solução (requisitos de negócio e técnicos)	Direta
026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	Atende Parcialmente	O sistema faz o planejamento das manutenções e ciclo de vida do Ativos, fase de vida e expiração de garantias, não abrange apoio logístico para os ativos.	Direta
027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Atende Completamente	Através dos Roteiros de manutenção podemos informar todo o equipamento necessário para execução da manutenção e monitorar o volume de horas geradas (em fase de planejamento) pra cada um dos recursos cadastrados	Direta
028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Atende Completamente	Caso o cliente não opere o OeBS, interfaces serão desenvolvidas para que o controle integrado seja efetivo.	Direta
029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Atende Completamente	Através do planejamento de manutenção é possível estabelecer estas premissas	Direta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
030	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/afertições?	Atende Completamente	Plano de manutenção de Calibração, possibilita ainda a implantação de contadores para controle das intervenções para calibração e aferição	Direta
031	Podem ser feitas demonstrações? Os produtos podem ficar à disposição da empresa para a realização de testes durante um determinado período de tempo?	Atende Parcialmente	Sim. Podemos realizar POC ou demonstrações em agendas planejadas.	Indireta
032	O fornecedor assume a responsabilidade total para a instalação e bom funcionamento do software?	Atende Completamente	Especifique: A Oracle é responsável pelo bom funcionamento do software, porém a instalação não é de responsabilidade da Oracle e sim do parceiro contratado.	Direta
033	Existe uma garantia e um contrato de manutenção incluído no preço dos pacotes de software oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: A Oracle é responsável pelo bom funcionamento do software, porém a manutenção (corretiva, preventiva e evolutiva) não é de responsabilidade da Oracle e sim do parceiro contratado.	Direta
034	Há quanto tempo o produto encontra-se no mercado?	Atende Completamente	Especifique: Somente é possível responder sobre o produto uma vez que o escopo esteja devidamente definido para que seja possível identificar o produto(s)	Indireta
035	O produto proposto tem sido melhorado ou aperfeiçoado? Que serviço oferece o fornecedor em relação à realização de adaptações no sistema? Como se dá troca da aplicação inicial por versões posteriores?	Atende Completamente	Previsto no contrato de suporte.	Direta
036	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	Atende Completamente	Especifique: É necessário maior detalhamento deste requisito	Direta
037	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	Atende Parcialmente	Desenvolver ferramentas para este fim	Direta
038	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: A Oracle disponibiliza documentos oficiais sobre seus produtos	Direta
039	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	Atende Completamente	Especifique: O cliente pode contratar treinamento oficial através da Oracle University ou pode haver treinamento customizado pelo representante da Oracle uma vez que especificado no termo de referência	Indireta
040	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	Atende Completamente	A estrutura do ativo pode ser montada para atender estas necessidades	Direta
041	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	Atende Completamente	Sim todas as ordens de serviços ficam registradas.	Direta
042	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	Atende Completamente	Baseado em dados históricos	Direta
043	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	Atende Completamente	O sistema permite a criação de tipos de ordens de serviços e registrar as informações	Direta
044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Atende Parcialmente	Especifique: Através de análise de log é possível a identificação de algumas falhas	Direta
045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Atende Completamente	Pode ser configurada	Direta
046	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	Atende Completamente	Especifique: A Oracle prove um conjunto de modelo de dados e relatórios analíticos para tomada de decisão	Direta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
047	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	Atende Parcialmente	Desenvolver programas para importação destes arquivos.	Direta
048	Com quais tipos de banco de dados o sistema é compatível?	Atende Completamente	Especifique: Por padrão armazenamento dos dados se dá em Oracle Database	Indireta
049	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	Atende Parcialmente	O sistema possui interface necessita desenvolvimento de ferramentas que viabilize este recurso	Direta
050	Como é feita a integração com a base de dados de sistemas legados?	Atende Completamente	Através de desenvolvimento de interfaces que serão avaliadas de forma preliminar durante a execução de POC e detalhadas na primeira fase de implementação de nossa metodologia.	Indireta
051	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	Atende Completamente	Desde que saneados e garantidos pelos sistemas de origem, o processo de integração e migração inicial de dados provê a consistência.	Direta
052	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	Atende Completamente	Desenvolver programas para importação destes arquivos.	Direta
053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Atende Completamente	Permite a exportação de dados, para importação é necessário desenvolvimento para importar	Direta
054	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	Atende Completamente	Através de desenvolvimento de interfaces que serão avaliadas de forma preliminar durante a execução de POC e detalhadas na primeira fase de implementação de nossa metodologia.	Direta
055	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	Atende Completamente	O sistema comporta todos os tipos de manutenção, corretiva, preventiva, preditiva e detectiva	Direta
056	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Existe uma base de conhecimento afim de proporcionar um "autonomia" ao cliente no sentido de buscar soluções sobre problemas já registrados. Também é possível fazer parte de comunidades de profissionais e usuários dos produtos Oracle.	Direta
057	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	Atende Completamente	O sistema mantém todas as informações de ativos e suas movimentações	Direta
058	O sistema permite o cadastramento das manutenções preventivas e registro das atividades referentes a cada uma delas?	Atende Completamente	O sistema possibilita o cadastro de atividades e vincular aos planos de manutenção preventiva e ou ao ativo se necessário	Direta
059	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	Atende Completamente	As ordens de serviços são exibidas na bancada do executor por ordem cronológica	Direta
060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Atende Completamente	O sistema permite o cadastro de varias atividades para um mesmo ativo possibilita intercalar as atividades e ou supressão se necessário	Direta
061	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	Atende Completamente	O sistema permite o cadastro de varias regras para execução das manutenções pode ser regras por data, medidores e ou data de uma lista	Direta
062	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	Atende Completamente	O sistema gera as necessidades de materiais para execução das manutenções baseado nas lista de materiais associadas as atividades	Direta
063	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	Atende Completamente	O sistema vem com workflow padrão para algumas tarefas podendo ser modificado para atender as necessidades	Direta
064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Atende Completamente	Através do planejamento de manutenção é possível fazer o gerenciamento das necessidades de mão de obra interna e ou externa	Direta
065	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?	Atende Completamente	O sistema permite a criação das métricas necessárias	Indireta
066	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	Atende Parcialmente	O sistema faz o controle de obsolescência, gerando ordens de serviço para substituição (físico não atende)	Direta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
067	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	Atende Completamente	O sistema permite a parametrização do controle de acesso e execução das atividades	Direta
068	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	Atende Completamente	O sistema permite que se crie lista de prioridades que são atribuídos aos ativos controlando o planejamento das ordens de serviço conforme as prioridade	Direta
069	A partir do momento que ocorre a redefinição de prioridade para determinada manutenção, como o sistema trata os processos que estão relacionados com esta?	Atende Completamente	Para planejamentos futuras as novas regras são respeitadas, para ordens de serviços já geradas não são alteradas as regras de prioridade	Indireta
070	A empresa tem interesse em participar, de forma preliminar, de uma Prova de Conceito (POC)?	Atende Completamente	Sim	Direta
071	Quais seriam os dados e formatos necessários de arquivos para as cargas na ferramenta fins de realização da POC?	Atende Completamente	Depende das funcionalidades demandadas na POC.	Indireta
072	Qual o dimensionamento de rede para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a arquitetura da rede.	Atende Completamente	Especifique: Não é possível responder a este questionamento sem que antes se conheça de forma mais detalhada os requisitos técnicos, funcionais e a volumetria de transações e de usuários que utilizaram o sistema.	Indireta
073	Qual o dimensionamento de servidores para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a quantidade e a especificação dos equipamentos envolvidos.	Atende Completamente	Especifique: Não é possível responder a este questionamento sem que antes se conheça de forma mais detalhada os requisitos técnicos, funcionais e a volumetria de transações e de usuários que utilizaram o sistema.	Indireta
074	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de custo total de um projeto de implantação?	Atende Completamente	Este valor poderá ser informado após a POC ou reuniões esclarecedoras sobre escopo.	Indireta
075	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de prazo total de um projeto de implantação?	Atende Completamente	O prazo poderá ser informado após a POC ou reuniões esclarecedoras sobre escopo.	Indireta
076	Quantas pessoas envolvidas na equipe de desenvolvimento, na implantação e, posteriormente, no suporte para atendimento?	Atende Completamente	Esta equipe poderá ser informada após a POC ou reuniões esclarecedoras sobre escopo.	Indireta
077	Quais são os principais desafios do projeto de implantação?	Atende Completamente	Qualidade de dados de origem, tempo para testes e, principalmente, a abordagem de minimização de customizações, aderindo ao que o aplicativo oferece em melhores práticas. Patrocínio da alta gestão e participação efetiva dos melhores quadros são fundamentais.	Indireta
078	Quais são os principais problemas do projeto de implantação?	Atende Completamente	Falta de autonomia da equipe de projeto do cliente para a tomada de decisões. Baixa aderência da alta gestão.	Indireta
079	Comentar a gestão de mudanças sob o aspecto de capacitação e comunicação.	Atende Completamente	Nossa metodologia prevê a abordagem de gestão de mudança organizacional integrada à gestão de riscos do projeto. Desta forma monitoramos oportuna e tempestivamente os aspectos organizacionais, tomando as ações em tempo e abordagem adequadas.	Indireta
080	A empresa tem interesse em participar de uma <i>Request for Information</i> (RFI)?	Atende Completamente	Sim.	Direta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
081	O sistema possui algum módulo para execução de relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica? Entende-se por relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica, ferramentas de <i>Business Intelligence</i> ou Inteligência de Negócios, usado na coleta de dados, organização, análise, ação e monitoramento para apoiar a tomada de decisão e saber se os investimentos realizados estão trazendo os resultados esperados.	Atende Completamente	Dependendo do escopo do projeto, é possível a aquisição de alguns modelos de dados/relatório já pré-construídos, ou o desenvolvimento conforme a necessidade	Direta
082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Atende Parcialmente	Estas informações estão disponíveis na bancada e podem ser exportadas	Direta
083	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	Não Atende	Terá que ser desenvolvido conforme a necessidade	Direta
084	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	Não Atende	Terá que ser desenvolvido conforme a necessidade	Direta
085	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	Não Atende	Terá que ser desenvolvido conforme a necessidade	Direta
086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Não Atende	Terá que ser desenvolvido conforme a necessidade	Direta
087	O sistema possibilita personalização de relatórios, por parametrização e redefinição dos campos de consulta?	Atende Parcialmente	Para consultas é possível parametrizar para relatório terá que ser desenvolvido conforme necessidade	Direta
088	O sistema disponibiliza painéis com indicativos de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	Não Atende	Terá que ser desenvolvido conforme a necessidade	Direta
089	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	Atende Completamente	Especifique: Sim. Existe uma base de conhecimento afim de proporcionar um "autonomia" ao cliente no sentido de buscar soluções sobre problemas já registrados. Também é possível fazer parte de comunidades de profissionais e usuários dos produtos Oracle.	Direta
090	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	Atende Completamente	Mediante cadastro prévio	Direta
091	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	Atende Completamente	Mediante cadastro prévio	Direta
092	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	Atende Completamente	Mediante cadastro prévio	Direta
093	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	Atende Completamente	Sim é possível anexar informações ficando disponível para o ativo	Direta
094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Atende Completamente	Sim o planejamento baseado em regras pré estabelecidas	Direta
095	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	Atende Completamente	Sim pela prioridade definido no cadastro do ativo	Direta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Atende Completamente	Sim todas as informações do ativo podem ser cadastrados	Direta
097	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	Atende Completamente	Sim o status é vinculado a cada ativo	Direta
098	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para execução do sistema?	Atende Parcialmente	Especifique: Não é possível especificar os requisitos sem que antes se conheça os requisitos técnicos, funcionais e a volumetria de transações e de usuários É possível ainda contratar a infraestrutura e plataforma cloud da Oracle (IaaS e PaaS) para instanciar o ambiente.	Indireta
099	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para hospedagem e administração do sistema?	Atende Parcialmente	Especifique: Não é possível especificar os requisitos sem que antes se conheça os requisitos técnicos, funcionais e a volumetria de transações e de usuários É possível ainda contratar a infraestrutura e plataforma cloud da Oracle (IaaS e PaaS) para instanciar o ambiente.	Indireta
100	Qual a metodologia, rotina e carga horária dos treinamentos? Como o material didático é disponibilizado?	Atende Parcialmente	Especifique: Existem diversas opções de treinamento, porém, duas podem ser destacadas: * contatação de treinamento oficial Oracle, através da Oracle University * Elaboração de treinamento customizado, baseado no modelo de negócio da Marinha Ambos podem fazer parte do escopo de contratação do projeto de implantação do ERP ou podem ser contratados separadamente	Indireta
101	Qual a política de manutenção e suporte técnico?	Atende Parcialmente	Especifique: Para suporte técnico, é cobrado uma taxa anual de 22% referente ao suporte e direito de atualização de versão. Esta taxa é paga diretamente a Oracle. Isto dá direito ao cliente abrir chamados de suporte, fazer download de patch de atualização, novas versões, etc. Para questões relacionadas a manutenção, o mesmo deverá constar do escopo da contratação junto a parceiro representante, baseado no modelo de negócio do mesmo.	Indireta
102	Qual a periodicidade de disponibilização de novas versões?	Atende Parcialmente	Especifique: Não existe uma política de periodicidade definida para soluções On Premise. Para soluções SaaS, a periodicidade de novas versões é a cada 3 meses.	Indireta
103	Qual a disponibilidade de atendimento do suporte técnico?	Atende Parcialmente	Especifique: É possível abrir chamado de suporte no Portal Oracle de forma 24 x 7	Indireta
104	Por quanto tempo é realizada a manutenção e o suporte técnico?	Atende Parcialmente	Especifique: a contratação do suporte deverá ser renovada anualmente. A contratação da manutenção corretiva, evolutiva, preeditiva, deverá ser especificada no termo de referência para possível adequação do contratado	Indireta
105	A empresa disponibiliza um manual do sistema aos usuários?	Atende Parcialmente	Especifique: A Oracle disponibiliza manual de todos os produtos. Este manuais refletem a utilização das funcionalidades padrão e de forma padrão. Manuais de uso baseado no modelo de negócio do cliente devem ser customizados e fazer parte do escopo de contratação da implantação.	Direta

Oracle CMRO (TOBRASIL)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	Atende Parcialmente	Especifique: Sobre os produtos Oracle, existe um portal para abertura de chamado de suporte de forma 24x7. Este suporte é relacionado ao produto Oracle. Para suporte técnico do modelo de negócio, o mesmo deverá constar no termo de referência da contratação, especificando a necessidade do cliente para adequação do contratado.	Direta
107	O suporte contém uma base de conhecimento para determinados assuntos que visa facilitar a solução de problemas apresentados pelos clientes?	Atende Parcialmente	Especifique: Sim. Existe uma base de conhecimento afim de proporcionar um "autonomia" ao cliente no sentido de buscar soluções sobre problemas já registrados. Também é possível fazer parte de comunidades de profissionais e usuários dos produtos Oracle.	Direta
108	Existe suporte técnico por e-mail?	Atende Parcialmente	Especifique: Para todo chamado de suporte dos produtos Oracle, é necessário existir previamente um e-mail do cliente cadastrado. É possível o direcionamento para o e-mail de toda troca de informações entre o cliente (ou seu representante) e a Oracle. Para suporte técnico do modelo de negócio, o mesmo deverá constar no termo de referência da contratação, especificando a necessidade do cliente para adequação do contratado.	Direta
109	Existe suporte técnico por telefone?	Atende Parcialmente	Especifique: Para o suporte dos produtos Oracle, é possível cadastrar um telefone de contato do cliente no cadastro para suporte. Se necessário, o profissional do suporte pode fazer contato por telefone.	Direta
110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	Atende Parcialmente	Especifique: Para os produtos Oracle, no momento de resposta a um chamado de suporte, se necessário for, o agente de suporte da Oracle poderá descrever ou disponibilizar guias ou tutorias para a resolução do chamado de suporte	Direta
111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	Atende Parcialmente	Especifique:	Direta
112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	Atende Parcialmente	Especifique: Sim. Existe uma base de conhecimento afim de proporcionar um "autonomia" ao cliente no sentido de buscar soluções sobre problemas já registrados. Também é possível fazer parte de comunidades de profissionais e usuários dos produtos Oracle.	Direta
113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Atende Completamente	O sistema permite criação de varias regras e estas atribuídas a cada um dos ativos	Direta
114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	Atende Parcialmente	O gerenciamento do recurso é possível gerenciar não leva em consideração a qualificação.	Direta
115	Possui referências técnicas por meio de apresentação de atestados de capacidade técnica?	Atende Completamente	O atestado do produto ? Atestado do fabricante ?	Direta

Oracle CMRO (WALAR)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
001	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem b) SO de Aplicação c) Banco de Dados d) Web e/ou Cliente Servidor	Atende Completamente	a) Linguagem: Java b) SO: Linux c) Banco de Dados: Oracle d) Arquitetura: Web	Indireta
002	Como é o procedimento de atualização de versões?	Atende Completamente	Através de patches e mega patches liberados continuamente pelo fabricante (Oracle)	Indireta
003	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?	Atende Completamente	Sim	Direta
004	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	Atende Completamente	Através de tablet ou smartphone. Através dos browsers (Mozilla, Chrome, Safari e Explorer)	Direta
005	O sistema permite que os trabalhos e ou atividades sejam realizados em modo OFF-LINE?	Atende Completamente	O usuário realiza as transações no celular ou tablet de maneira off-line e quando se conectar na rede as informações são sincronizadas com a aplicação central.	Direta
006	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?	Atende Completamente	Sim	Direta
007	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para http, sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no firewall do cliente?	Atende Completamente	Sim	Direta
008	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	Atende Completamente	Sim	Direta
009	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	Atende Completamente	Sim	Direta
010	O sistema possui log de auditoria?	Atende Completamente	Sim	Direta
011	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?	Atende Completamente	Sim, construído durante o projeto de implementação.	Direta
012	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	Atende Completamente	Sim	Direta
013	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	Atende Completamente	Sim	Direta
014	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo Acordos de Nível de Serviço (SLA) e desempenho do fornecedor?	Atende Completamente	Sim	Direta
015	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	Atende Completamente	Sim	Direta
016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Atende Completamente	Sim	Direta

Oracle CMRO (WALAR)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Atende Completamente	Sim	Direta
018	Qual a estimativa de custo envolvido com o licenciamento do software?	Atende Completamente	Não é possível especificar neste momento, faltam informações para isto.	Indireta
019	Como é o processo de implantação? Os custos envolvidos estão embutidos nas licenças?	Atende Completamente	A implementação é realizada pela execução das etapas e atividades da metodologia ágil da Oracle (OUM - Oracle Unified Method)	Indireta
020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Atende Completamente	Sim, pelo tempo que se desejar	Direta
021	Os softwares da empresa já foram utilizados em alguma Marinha de Guerra? Caso afirmativo, quais cases, quais módulos e objetivos? O fornecedor pode apresentar uma lista de clientes a serem visitados ou contactados?	Atende Completamente	Na marinha americana e turca	Direta
022	A empresa possui representante no Brasil? Qual é a estrutura (número de analistas e programadores, equipamentos, escritórios etc.)? Há disponibilidade de comunicação e visitas rápidas?	Atende Completamente	Toda a estrutura da Oracle Brasil	Direta
023	Como é a implantação e suporte às aplicações? Que serviço de manutenção e assistência técnica é oferecido? A partir de quando?	Atende Completamente	O suporte é dado pelo estrutura de suporte da Oracle (24x7) através de sistema de controle de incidentes da Oracle, cujos chamados podem ser abertos por telefone, Whatsapp ou email	Indireta
024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma MIL-STD-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	Atende Completamente	Sim	Direta
025	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?	Atende Completamente	Sim	Direta

Oracle CMRO (WALAR)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	Atende Completamente	Sim	Direta
027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?		Não entendemos a pergunta. É possível exemplificar?	Direta
028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Atende Completamente	Sim	Direta
029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Atende Completamente	Sim, mas é necessário integra-lo aos sistemas de RH, Financeiro e Orçamentário	Direta
030	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/aferições?	Atende Completamente	Sim	Direta
031	Podem ser feitas demonstrações? Os produtos podem ficar à disposição da empresa para a realização de testes durante um determinado período de tempo?	Atende Parcialmente	É possível fazer demonstrações, mas o sistema não é disponibilizado para experimentação do cliente por um período de tempo, devido ao fato do mesmo requerer treinamento e configurações básicas para seu uso.	Indireta
032	O fornecedor assume a responsabilidade total para a instalação e bom funcionamento do software?	Atende Completamente	As responsabilidades assumidas pela implementador são de licenciamento, implementação, suporte e manutenção do mesmo. Evidentemente que problemas oriundos de elementos que sejam de responsabilidade do cliente (infra-estrutura tecnológica, rede, etc) não podem ser de responsabilidade do implementador.	Direta
033	Existe uma garantia e um contrato de manutenção incluído no preço dos pacotes de software oferecidos?	Atende Completamente	Na aquisição da solução, há a contratação de um serviços de atualização de versão e suporte do fabricante do produto por todo o contrato. Quanto àquilo que for feito durante a implementação no produto (parametrizações e customizações) necessitarão de um contrato de sustentação junto ao implementador.	Direta

Oracle CMRO (WALAR)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
034	Há quanto tempo o produto encontra-se no mercado?	Atende Completamente	Mais de 20 anos	Indireta
035	O produto proposto tem sido melhorado ou aperfeiçoado? Que serviço oferece o fornecedor em relação à realização de adaptações no sistema? Como se dá troca da aplicação inicial por versões posteriores?	Atende Completamente	O produto sofre evolução contínua a partir do feedback dos clientes que o adquiriram. Esta atualização é feita através da liberação contínua de patches e mega-patches relativos ao produto.	Direta
036	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	Atende Completamente	Sim, mas não monitorando o ativo diretamente, mas monitorando as informações relativas ao mesmo registradas na solução.	Direta
037	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	Atende Completamente	Sim, mas esta não é uma propriedade do sistema, mas do serviço que será prestador pelo implementador.	Direta
038	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	Atende Completamente	Existe, mas será adequado quando da implementação para conter as especificidades que esta introduzir na solução.	Direta
039	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	Atende Completamente	Aquele que o cliente desejar. Mas a princípio são treinamentos formais em sala de aula e material para treinamento on-line, desenvolvido durante o projeto para conter as especificidades introduzidas na solução.	Indireta
040	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	Atende Completamente	Sim	Direta
041	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	Atende Completamente	Sim	Direta
042	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	Atende Completamente	Sim	Direta
043	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	Atende Completamente	Sim, pederá ser informado quando da ocorrência da situação ou composto a partir de outros custos básico registrados previamente na solução.	Direta
044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Atende Completamente	Sim	Direta
045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Atende Completamente	Sim, através do plano de manutenção de cada equipamento.	Direta
046	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	Atende Completamente	Sim, em qualquer circunstância que o cliente queira configurar a emissão de relatórios analíticos.	Direta
047	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	Atende Completamente	Sim	Direta
048	Com quais tipos de banco de dados o sistema é compatível?	Atende Completamente	Oracle, DB2, Postgree e SQL Server	Indireta
049	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	Atende Completamente	Sim	Direta
050	Como é feita a integração com a base de dados de sistemas legados?	Atende Completamente	A princípio com Web Service, ou API específicas, caso haja.	Indireta
051	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	Atende Completamente	Sim, a solução valida sintática e lexicamente os dados importados. A semantica depende do cliente.	Direta

Oracle CMRO (WALAR)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
052	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	Atende Completamente	Sim	Direta
053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Atende Completamente	Sim	Direta
054	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	Atende Completamente	Sim, db-link	Direta
055	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	Atende Completamente	Sim	Direta
056	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	Atende Completamente	Sim	Direta
057	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	Atende Completamente	Sim	Direta
058	O sistema permite o cadastramento das manutenções preventivas e registro das atividades referentes a cada uma delas?	Atende Completamente	Sim	Direta
059	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	Atende Completamente	Sim	Direta
060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Atende Completamente	Sim	Direta
061	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	Atende Completamente	Sim, o plano de manutenção ou incidentes ocorridos com o equipamento que levem à condições que exijam manutenção.	Direta
062	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	Atende Completamente	Sim	Direta
063	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	Atende Completamente	Sim	Direta
064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Atende Completamente	Sim	Direta
065	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?		Especifique:	Indireta
066	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	Atende Completamente	Sim	Direta
067	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	Atende Completamente	Sim	Direta
068	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	Atende Completamente	Sim	Direta
069	A partir do momento que ocorre a redefinição de prioridade para determinada manutenção, como o sistema trata os processos que estão relacionados com esta?	Atende Completamente		Indireta
070	A empresa tem interesse em participar, de forma preliminar, de uma Prova de Conceito (POC)?	Atende Parcialmente	A principio, participamos de POC após o pregão. Mas podemos discutir as condições desta.	Direta
071	Quais seriam os dados e formatos necessários de arquivos para as cargas na ferramenta fins de realização da POC?	Atende Parcialmente	A principio, participamos de POC após o pregão. Mas podemos discutir as condições desta.	Indireta
072	Qual o dimensionamento de rede para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a arquitetura da rede.	Atende Completamente	Não é possível especificar neste momento, faltam informações para isto.	Indireta

Oracle CMRO (WALAR)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
073	Qual o dimensionamento de servidores para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a quantidade e a especificação dos equipamentos envolvidos.	Atende Completamente	Não é possível especificar neste momento, faltam informações para isto.	Indireta
074	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de custo total de um projeto de implantação?	Atende Parcialmente	Altamente variável, não dá para dimensionar com as informações disponíveis.	Indireta
075	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de prazo total de um projeto de implantação?	Atende Parcialmente	Altamente variável, não dá para dimensionar com as informações disponíveis.	Indireta
076	Quantas pessoas envolvidas na equipe de desenvolvimento, na implantação e, posteriormente, no suporte para atendimento?	Atende Parcialmente	Altamente variável, não dá para dimensionar com as informações disponíveis.	Indireta
077	Quais são os principais desafios do projeto de implantação?	Atende Completamente	a) Envolvimento e poder de decisão dos usuários e gestores na especificação, teste e homologação da solução. b) Estabilidade dos processos de manutenção a serem implantados. c) Disponibilidade da infraestrutura requerida. d) Mecanismos de integração viáveis com outros sistemas. e) Baixo grau de customização.	Indireta
078	Quais são os principais problemas do projeto de implantação?	Atende Completamente	a) Tomada de decisão ágil. b) Disponibilidade de usuários para especificação, teste e homologação da solução. c) Estabilidade dos requisitos. d) Saneamento de dados.	Indireta
079	Comentar a gestão de mudanças sob o aspecto de capacitação e comunicação.	Atende Completamente	Fundamental para o projeto e não deve ser realizada pelo implementador, mas pelo cliente ou alguém contratado por este.	Indireta
080	A empresa tem interesse em participar de uma <i>Request for Information (RFI)</i> ?	Atende Completamente	Sim	Direta
081	O sistema possui algum módulo para execução de relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica? Entende-se por relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica, ferramentas de <i>Business Intelligence</i> ou Inteligência de Negócios, usado na coleta de dados, organização, análise, ação e monitoramento para apoiar a tomada de decisão e saber se os investimentos realizados estão trazendo os resultados esperados.	Atende Completamente	Sim	Direta
082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Atende Completamente	Sim	Direta
083	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	Atende Completamente	Sim	Direta
084	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	Atende Completamente	Sim	Direta
085	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	Atende Completamente	Sim	Direta

Oracle CMRO (WALAR)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Atende Completamente	Sim	Direta
087	O sistema possibilita personalização de relatórios, por parametrização e redefinição dos campos de consulta?	Atende Completamente	Sim	Direta
088	O sistema disponibiliza painéis com indicativos de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	Atende Completamente	Sim	Direta
089	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	Atende Completamente	Sim	Direta
090	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	Atende Completamente	Sim	Direta
091	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	Atende Completamente	Sim	Direta
092	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	Atende Completamente	Sim	Direta
093	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	Atende Completamente	Sim	Direta
094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Atende Completamente	Sim	Direta
095	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	Atende Completamente	Sim	Direta
096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Atende Completamente	Sim	Direta
097	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	Atende Completamente	Sim	Direta
098	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para execução do sistema?	Atende Completamente	Não é possível especificar neste momento, faltam informações para isto.	Indireta
099	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para hospedagem e administração do sistema?	Atende Completamente	Não é possível especificar neste momento, faltam informações para isto.	Indireta
100	Qual a metodologia, rotina e carga horária dos treinamentos? Como o material didático é disponibilizado?	Atende Completamente	A implementação é realizada pela execução das etapas e atividades da metodologia ágil da Oracle (OUM - Oracle Unified Method). O material didático é disponibilizado através da ferramenta UPK de elaboração de treinamentos (on-line e presenciais) da Oracle	Indireta
101	Qual a política de manutenção e suporte técnico?	Atende Completamente	O suporte é dado pelo estrutura de suporte da Oracle (24x7) através de sistema de controle de incidentes da Oracle, cujos chamados podem ser abertos por telefone, Whatsapp ou email	Indireta
102	Qual a periodicidade de disponibilização de novas versões?	Atende Completamente	A cada 3 meses	Indireta

Oracle CMRO (WALAR)

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
103	Qual a disponibilidade de atendimento do suporte técnico?	Atende Completamente	O suporte é dado pelo estrutura de suporte da Oracle (24x7) através de sistema de controle de incidentes da Oracle, cujos chamados podem ser abertos por telefone, Whatsapp ou email	Indireta
104	Por quanto tempo é realizada a manutenção e o suporte técnico?	Atende Completamente	Ao longo de todo o período do contrato.	Indireta
105	A empresa disponibiliza um manual do sistema aos usuários?	Atende Completamente	Sim, complementado durante o projeto com as especificidades da solução implementadas para o cliente.	Direta
106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	Atende Completamente	Sim	Direta
107	O suporte contém uma base de conhecimento para determinados assuntos que visa facilitar a solução de problemas apresentados pelos clientes?	Atende Completamente	Sim	Direta
108	Existe suporte técnico por e-mail?	Atende Completamente	Sim	Direta
109	Existe suporte técnico por telefone?	Atende Completamente	Sim	Direta
110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	Atende Completamente	Sim	Direta
111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	Atende Completamente	Sim	Direta
112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	Atende Completamente	Sim	Direta
113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Atende Completamente	Sim	Direta
114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	Atende Completamente	Sim	Direta
115	Possui referências técnicas por meio de apresentação de atestados de capacidade técnica?		Não entendemos a pergunta, refere-se ao produto ou ao implementador?	Direta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
001	Quais as características técnicas da ferramenta: a) Linguagem b) SO de Aplicação c) Banco de Dados d) Web e/ou Cliente Servidor	Atende Completamente	Especifique:	Indireta
002	Como é o procedimento de atualização de versões?	Atende Completamente	Especifique: Atraves de notas de correção, que são executadas dentro do proprio sistema	Indireta
003	O sistema executa procedimento de cópias de segurança de versão e dados? Quais os softwares, tecnologias e hardwares estão envolvidos na solução? Qual o período de tempo em que o sistema fica indisponível?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
004	O sistema possibilita acesso remoto, por exemplo, por meio de dispositivos móveis?	Atende Completamente	Especifique: Versão em HTML 5 sendo aderentes a todas as plataformas	Direta
005	O sistema permite que os trabalhos e ou atividades sejam realizados em modo OFF-LINE?	Atende Parcialmente	Especifique: Apenas em alguns modulos	Direta
006	O sistema coordena a replicação de dados visando garantir operacionalidade e consistência no fluxo das informações do meio reconectado à rede de dados?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
007	Existe a possibilidade de utilizar somente as portas padrão para http, sem que seja necessária a abertura de portas personalizadas no firewall do cliente?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta
008	O sistema possui um banco de dados único para todos os módulos?	Atende Completamente	Especifique: A base de dados é única	Direta
009	O sistema permite que a partir do conjunto de dados seja feita a mineração e a análise de dados?	Atende Completamente	Especifique: Precisa melhor entendimento, mas o sistema é tem um interface analitica embutida com ao transacional	Direta
010	O sistema possui log de auditoria?	Atende Completamente	Especifique: O sistema tem auditoria em todas as telas / funcionalidades	Direta
011	O sistema dispõe de um portal que disponibiliza consultas específicas?	Atende Completamente	Especifique: Existe um portal do funcionario que permite a ele realizar diversas atividade ligadas ao seu trabalho	Direta
012	O sistema contém funcionalidade que permita gerar informações a partir de queries executadas pelo usuário para atender necessidades específicas?	Atende Completamente	Especifique: Tem um transação para criação de queries e consultas	Direta
013	O sistema é capaz de gerenciar documentos integrados para que as informações de treinamento e credenciamento e outras documentações importantes de prontidão, estado de ativos e capacidade sejam capturadas?	Atende Completamente	Especifique: O sistema é interligado com uma solução de gestão de documentos.	Direta
014	O sistema é capaz de gerenciar a Manutenção Complexa, Reparo e Operações (CMRO), administração de contratos, incluindo Acordos de Nível de Serviço (SLA) e desempenho do fornecedor?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
015	Existe a possibilidade de solicitar novas funcionalidades e outras customizações?	Atende Completamente	Especifique: Sim, diretamente com os parceiros implementadores	Direta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
016	O sistema registra e calcula os custos envolvidos com o planejamento e execução da manutenção, distribuídos por fase da GCV e por ativo? Em caso positivo, descrever sucintamente.	Atende Completamente	Especifique: O sistema trata todo o processo de custos	Direta
017	A ferramenta possui uma estrutura analítica de custo que contemple a configuração do ativo?	Atende Completamente	Especifique: O sistema trata todo o processo de custos	Direta
018	Qual a estimativa de custo envolvido com o licenciamento do software?	Atende Completamente	Especifique: O valor do licenciamento dependerá da validação dos requisitos funcionais e volumetrias	Indireta
019	Como é o processo de implantação? Os custos envolvidos estão embutidos nas licenças?	Atende Completamente	Especifique: Os custos de implementação são separados do licenciamento.	Indireta
020	O sistema mantém dados históricos de manutenções, avarias e falhas nos equipamentos? Se sim, por quanto tempo?	Atende Completamente	Especifique: O SAP mantém historico de tudo, todos os registros são delimitados e não excluídos.	Direta
021	Os softwares da empresa já foram utilizados em alguma Marinha de Guerra? Caso afirmativo, quais cases, quais módulos e objetivos? O fornecedor pode apresentar uma lista de clientes a serem visitados ou contactados?	Atende Completamente	Especifique: USA / Israel	Direta
022	A empresa possui representante no Brasil? Qual é a estrutura (número de analistas e programadores, equipamentos, escritórios etc.)? Há disponibilidade de comunicação e visitas rápidas?	Atende Completamente	Especifique: A SAP tem um filiais no Brasil e uma rede de parceiros credenciados para atender ao setor público	Direta
023	Como é a implantação e suporte às aplicações? Que serviço de manutenção e assistência técnica é oferecido? A partir de quando?	Atende Completamente	Especifique: As manutenções corretivas são parte integrante da solução, e deve constar no edital as especificações do suporte e manutenção	Indireta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
024	O sistema possui a capacidade de gestão de ativos? Entende-se por Gestão de Ativos, o atendimento a norma MIL-STD-1388 e suas respectivas atualizações para gestão do cadastro de LCN (<i>Logistics Control Number</i>) contemplando PBS (<i>Product Breakdown Structure</i>) ou Estrutura que orienta a subdivisão do Ativo em: Sistema de Sistemas, Sistema de Interesse, Elementos do Sistema, Equipamentos e Componentes; e Gestão do Cadastro e posição dos Ativos com as respectivas funcionalidades: Hierarquia dos Ativos, Grupos de Ativos, Especificações de Engenharia, Rotas dos Ativos, Cadastro de Sobressalentes por Ativo, Documentação Obrigatória por Ativo, Histórico de Configuração e Planos de Segurança.	Atende Parcialmente	Especifique: Necessitamos de maior detalhamento para resposta mais assertiva	Direta
025	O sistema está em conformidade com o padrão GEIA-STD-0007?	Atende Parcialmente		Direta
026	O sistema suporta a execução das fases de Operação e Apoio da GCV (Gestão do Ciclo de Vida) ? Sem a pretensão de esgotar o assunto, entende-se a execução da fase de Apoio, obtidas a partir da norma da OTAN AAP-20:2015 (NATO Programme Management Framework) como o conjunto das seguintes funcionalidades: Implementar a Estratégia/Plano de Manutenção, Implementar o Plano de Apoio Logístico Integrado (ALI), Capacidade de Prestar os Serviços de Manutenção e Registrar os Problemas de Análise, Proceder com o registro e monitoramento das ações corretivas, adaptativas e preventivas, Manter histórico de relatórios de problemas, ações corretivas e tendências para informar as operações e o pessoal de manutenção, assim como outros projetos que estejam criando ou utilizando elementos do sistema, fornecer consumíveis, abordar a gestão da obsolescência e registro das lições aprendidas. Entende-se a execução da fase de Operação, a execução dos processos para operar, monitorar e evoluir o Sistema de Interesse, seus serviços e infraestrutura.	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
027	O sistema gerencia equipamentos necessários para execução da manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta
028	O sistema implementa e ou suporta a execução de Plano de Apoio Logístico Integrado? Em caso positivo, descrever sucintamente como funcionam a integração com outros sistemas sob a ótica dos processos de Abastecimento (Determinar Necessidade, Obter e Controlar Estoque), Manter Cadastros e Financeiro/Contábil (Execução Financeira, Contas a Pagar e Receber, Distribuição, Ativo Fixo e Despesas).	Atende Completamente	Especifique: As interfaces são trabalhadas a partir de um barramento;	Direta
029	O sistema é capaz de verificar a disponibilidade de recursos humanos, financeiros e de equipamentos para execução da manutenção num futuro próximo ou distante?	Atende Completamente	Especifique: Sim, através dos projetos	Direta
030	O sistema possibilita gerenciamento de calibrações/aferições?	Atende Completamente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta
031	Podem ser feitas demonstrações? Os produtos podem ficar à disposição da empresa para a realização de testes durante um determinado período de tempo?	Atende Parcialmente	Especifique: Podemos realizar apresentações, e alguns modulos na versão Cloud existe uma versão trial	Indireta
032	O fornecedor assume a responsabilidade total para a instalação e bom funcionamento do software?	Atende Completamente	Especifique: Os nossos parceiros credenciados são responsáveis pela implementação e manutenção do software	Direta
033	Existe uma garantia e um contrato de manutenção incluído no preço dos pacotes de software oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: O suporte da solução começa no momento da contratação do software	Direta
034	Há quanto tempo o produto encontra-se no mercado?	Atende Completamente	Especifique: Desde de 1972	Indireta
035	O produto proposto tem sido melhorado ou aperfeiçoado? Que serviço oferece o fornecedor em relação à realização de adaptações no sistema? Como se dá troca da aplicação inicial por versões posteriores?	Atende Completamente	Especifique: O sistema está em continuo aprimoramento. Mantendo sempre atualizado para atendimento da legislação, e evolução do produto	Direta
036	O sistema é capaz de identificar os ativos que necessitam de alteração de engenharia e registrá-las?	Atende Parcialmente	Especifique: Não entendemos a necessidade especifica	Direta
037	O sistema permite que o uso de dados coletados e analisados durante a fase de projeto sejam reutilizados para produzir manuais técnicos?	Atende Completamente	Especifique: Temos modulos para gestão de conteudo que permite elaborar todo o material de treinamento,	Direta
038	Existe um manual de funcionalidades do sistema? O fornecedor pode apresentar uma descrição ou documentação dos produtos oferecidos?	Atende Completamente	Especifique: O sistema tem disponibilizado a tecla de ajuda para todas as transações e campos da solução.	Direta
039	Que serviço oferece o fornecedor em relação a treinamento dos usuários?	Atende Completamente	Especifique: O parceiro fornece treinamentos durante o periodo de implementação.	Indireta
040	Existe a possibilidade de associar sobressalentes a tipos específicos de equipamentos?	Atende Completamente	Especifique: Possibilidade de criação do plano de manutenção.	Direta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
041	O sistema registra o histórico das manutenções preventivas realizadas?	Atende Completamente	Especifique: O SAP trabalha com historico de todos os cadastros e processos	Direta
042	O sistema possui recursos que sugerem os danos sistêmicos que uma falha pode causar em um equipamento, isto é, os reflexos que decorrem de uma falha?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta
043	Existe um controle de custos envolvidos com situações não programadas como por exemplo, falhas, avarias entre outros?	Atende Completamente	Especifique: Processo parametrizavel	Direta
044	O sistema possibilita a análise de causas e efeitos de ocorrências de falhas?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta
045	O sistema possibilita prevenir falhas e implementar ações corretivas para aumentar a disponibilidade dos equipamentos?	Atende Completamente	Especifique: Processo parametrizavel	Direta
046	O sistema possibilita a aplicação de funções analíticas de dados para auxiliar nas tomadas de decisão? Caso positivo, em quais circunstâncias?	Atende Completamente	Especifique: O SAP trabalhado com dados gerenciais para tomada de decisões de acordo com o perfil de acesso.	Direta
047	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos CSV?	Atende Completamente	Especifique: Os relatórios podem ser exportados para varios padrões	Direta
048	Com quais tipos de banco de dados o sistema é compatível?	Atende Completamente	Especifique: Banco nativo com vantagem de ser um ambiente único analitico e transacional.	Indireta
049	O sistema possui interface que possibilite a importação de planilhas eletrônicas?	Atende Completamente	Especifique: Sim, todos os relatórios tem a opção de importação de dados	Direta
050	Como é feita a integração com a base de dados de sistemas legados?	Atende Completamente	Especifique: A partir de um barramento.	Indireta
051	Existem validações nos dados importados, fim manter a consistência/integridade da base?	Atende Completamente	Especifique: Os dados são validados na entrada, não permitindo entrada de dados invalidos ou não consistentes.	Direta
052	O sistema possui interface que possibilite a importação de arquivos texto?	Atende Parcialmente	Especifique: Precisaria de um detalhamento melhor para dar uma resposta mais acertiva	Direta
053	O sistema possibilita a exportação/ importação de dados (xml, txt, dentre outros)?	Atende Completamente	Especifique: Sim, existe transações específicas para importação / exportação de dados	Direta
054	O sistema possibilita a integração com outras bases de dados e sistemas? Caso afirmativo, de que maneira?	Atende Completamente	Especifique: A partir de um barramento.	Direta
055	O sistema possui ferramenta de monitoramento de equipamentos/sistemas contemplando a captura de dados?	Atende Completamente	Especifique: Entendemos que sim, mas a pergunta esta muito ampla, sendo necessario melhor detalhamento	Direta
056	O sistema está de acordo com as melhores práticas da ISO 55000?	Atende Parcialmente	Especifique:	Direta
057	O sistema possibilita a movimentação de componentes e estoques entre ativos, inclusive mantendo o histórico de utilização?	Atende Completamente	Especifique: O sistema mantém histórico de todas as movimentações ou modificações de dados.	Direta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
058	O sistema permite o cadastramento das manutenções preventivas e registro das atividades referentes a cada uma delas?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
059	O sistema exibe alertas para a realização de manutenções preventivas?	Atende Completamente	Especifique: Permite a definição de alertas de acordo com as situações	Direta
060	O sistema possibilita o gerenciamento da manutenção programada, preventiva, corretiva e baseada em condições?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
061	O sistema contempla algum mecanismo que possibilite a previsão da necessidade de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Permite a definição de alertas de acordo com as situações	Direta
062	O sistema possibilita a integração de compras e estoque com as necessidades de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Integração nativa entre módulos	Direta
063	O sistema permite automatização do fluxo de trabalho dos serviços de manutenção (workflow)?	Atende Completamente	Especifique: Atraves de fluxos de BPM	Direta
064	O sistema possibilita elaborar o planejamento e gerenciar a mão de obra (interna e de terceiros)?	Atende Completamente	Especifique: Atraves de projetos	Direta
065	Quais métricas o sistema possui para análise preditiva?	Atende Completamente	Especifique: O sistema trabalha com modelos de dados, possibilitando criar diversos tipos de análise	Indireta
066	O sistema faz a gestão de obsolescência de material (física)?	Atende Completamente	Especifique: Controle de depreciação de ativos	Direta
067	O sistema permite configurar perfis de acesso para controlar a visibilidade dos dados e quais ações podem ser executadas pelos usuários?	Atende Completamente	Especifique: Perfis de acesso totalmente configuráveis	Direta
068	O sistema possibilita o planejamento e priorização de projetos de manutenção?	Atende Completamente	Especifique: Atraves do controle de projetos	Direta
069	A partir do momento que ocorre a redefinição de prioridade para determinada manutenção, como o sistema trata os processos que estão relacionados com esta?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Indireta
070	A empresa tem interesse em participar, de forma preliminar, de uma Prova de Conceito (POC)?	Atende Completamente	Especifique: Temos todo o interesse em participar do processo	Direta
071	Quais seriam os dados e formatos necessários de arquivos para as cargas na ferramenta fins de realização da POC?	Atende Parcialmente	Especifique: Por se tratar de uma solução integrada, temos que fazer alguns levantamentos das necessidades para poder passar formatos e padrões	Indireta
072	Qual o dimensionamento de rede para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a arquitetura da rede.	Atende Completamente	Especifique: Os sizings são passados a partir da leitura de requisitos, pois depende dos módulos a serem implementados e das volumetrias	Indireta
073	Qual o dimensionamento de servidores para a operação do sistema? Descrever sucintamente, a quantidade e a especificação dos equipamentos envolvidos.	Atende Completamente	Especifique: Os sizings são passados a partir da leitura de requisitos, pois depende dos módulos a serem implementados e das volumetrias	Indireta
074	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de custo total de um projeto de implantação?	Atende Parcialmente	Especifique: Os valores serão passados por nossos parceiros de negócios. Que normalmente são envolvidos no momento da consulta pública	Indireta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
075	Em ordem de grandeza, qual a estimativa de prazo total de um projeto de implantação?	Atende Completamente	Especifique: Normalmente o tempo de implantação é definido pelo cliente, pois isto depende da disponibilidade das pessoas que estarem envolvidas no projeto, e do numero de modulos a serem implementados.	Indireta
076	Quantas pessoas envolvidas na equipe de desenvolvimento, na implantação e, posteriormente, no suporte para atendimento?	Atende Completamente	Especifique: Para fornecer estas informações é preciso maior detalhamento das necessidades e das volumetrias.	Indireta
077	Quais são os principais desafios do projeto de implantação?	Atende Completamente	Especifique: Isto difere de cliente a cliente, mas os problemas são minimizados com a adoção das melhores praticas de mercado que já estão presentes na nossa solução	Indireta
078	Quais são os principais problemas do projeto de implantação?	Atende Completamente	Especifique: Isto difere de cliente a cliente, mas os problemas são minimizados com a adoção das melhores praticas de mercado que já estão presentes na nossa solução	Indireta
079	Comentar a gestão de mudanças sob o aspecto de capacitação e comunicação.	Atende Completamente	Especifique: É fundamental a presente de um gerente de gestão de mudanças;	Indireta
080	A empresa tem interesse em participar de uma <i>Request for Information</i> (RFI)?	Atende Completamente	Especifique: Total interesse	Direta
081	O sistema possui algum módulo para execução de relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica? Entende-se por relatórios analíticos e ou painéis de gestão analítica, ferramentas de <i>Business Intelligence</i> ou Inteligência de Negócios, usado na coleta de dados, organização, análise, ação e monitoramento para apoiar a tomada de decisão e saber se os investimentos realizados estão trazendo os resultados esperados.	Atende Completamente	Especifique: O SAP tem um modelo analitico e transacional na mesma solução.	Direta
082	O sistema é capaz de emitir relatórios relacionados a ações planejadas, métricas, performance e estado dos ativos?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta
083	O sistema é capaz de emitir relatórios padrão HTML?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta
084	O sistema permite emissão de relatórios administrativos?	Atende Completamente	Especifique: O sistema é repleto de relatorios pre definidos e possibilidade de criação de novos relatorios	Direta
085	O sistema permite a emissão de relatórios parametrizados, inclusive por um período de tempo, geografia, volumetria entre outros?	Atende Completamente	Especifique: O sistema é repleto de relatorios pre definidos e possibilidade de criação de novos relatorios	Direta
086	O sistema possibilita a exportação de relatórios para diversos formatos (PDF, GIF, JPG, planilha eletrônica, editor de textos, ferramenta de cronograma)?	Atende Parcialmente	Especifique: Com relação ao cronograma, o sistema tem modulos internos para atender esta necessidade, sem precisão de utilizar soluções terceiras	Direta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
087	O sistema possibilita personalização de relatórios, por parametrização e redefinição dos campos de consulta?	Atende Parcialmente	Especifique: O sistema tem relatorios pre-definidos e possibilidade de criação de novos relatórios	Direta
088	O sistema disponibiliza painéis com indicativos de disponibilidade e confiabilidade, por meio, com possibilidade de customização e ações de decisão (níveis decisórios) pelos usuários em tempo real?	Atende Completamente	Especifique: Temos um módulo para criação de paineis de acompanhamento, com este objetivo	Direta
089	Os relatórios podem ser visualizados na tela, sem a necessidade de impressão?	Atende Completamente	Especifique: Sim, todos os relatórios podem ser visualizados em tela	Direta
090	O sistema possui a capacidade de previsão de demanda de sobressalentes?	Atende Parcialmente	Especifique: Precisariamos de um detalhamento melhor para respondermos mais acertivamente	Direta
091	O sistema trata o acompanhamento/gestão de sobressalentes para realização das manutenções?	Atende Parcialmente	Especifique: Precisariamos de um detalhamento melhor para respondermos mais acertivamente	Direta
092	O sistema permite determinar os sobressalentes e equipamentos que apresentaram defeitos durante o ciclo de vida e por diversas dimensões, tais como: fornecedor, nacionalidade, localização geográfica entre outros?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
093	O sistema possibilita o registro da documentação de sistemas, sistemas de interesse, elementos, equipamentos, componentes e todos os seus sub-níveis?	Atende Parcialmente	Especifique: Para resposta mais assertiva seria necessário melhor detalhamento do processo.	Direta
094	O sistema permite registrar e programar as ordens de serviço de manutenção?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
095	O sistema permite gerenciar as prioridades das ordens de serviço e dos recursos associados?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
096	O sistema realiza gestão de configuração dos ativos no que diz respeito às especificações técnicas e instruções de segurança?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
097	O sistema permite registrar e acompanhar o status dos equipamentos e dos meios?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Direta
098	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para execução do sistema?	Atende Completamente	Especifique: Os sizings são passados a partir da leitura de requisitos, pois depende dos modulos a serem implementados e das volumetrias	Indireta
099	Quais os requisitos mínimos de hardware e software para hospedagem e administração do sistema?	Atende Completamente	Especifique: Os sizings são passados a partir da leitura de requisitos, pois depende dos modulos a serem implementados e das volumetrias	Indireta
100	Qual a metodologia, rotina e carga horária dos treinamentos? Como o material didático é disponibilizado?	Atende Completamente	Especifique: Treinamentos podem ser realizados presencialmente ou online O tempo dependerá do numero de modulos que serão implementados. Isto irá depender do TR para podermos montar uma carga horária	Indireta
101	Qual a política de manutenção e suporte técnico?	Atende Parcialmente	Especifique: Necessidade de maior detalhamento	Indireta

SAP EAM

Nº	Pergunta	Resposta	Especificação	Tipo de Pergunta
102	Qual a periodicidade de disponibilização de novas versões?	Atende Completamente	Especifique: Nas versões em nuvem normalmente a cada 3 meses, nas onpremisses de acordo com a revolução tecnológica, atualizações legais e melhorias contínuas de processos	Indireta
103	Qual a disponibilidade de atendimento do suporte técnico?	Atende Completamente	Especifique: 24 X 7	Indireta
104	Por quanto tempo é realizada a manutenção e o suporte técnico?	Atende Completamente	Especifique: Pelo tempo de contrato estipulado no edital e renovável a partir de novas licitações	Indireta
105	A empresa disponibiliza um manual do sistema aos usuários?	Atende Completamente	Especifique: O manual esta dentro do help online da solução.	Direta
106	A empresa dispõe de suporte técnico on-line?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
107	O suporte contém uma base de conhecimento para determinados assuntos que visa facilitar a solução de problemas apresentados pelos clientes?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
108	Existe suporte técnico por e-mail?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
109	Existe suporte técnico por telefone?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
110	O suporte disponibiliza tutoriais e guias de orientação aos operadores?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
111	O sistema disponibiliza uma ajuda on-line?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
112	O suporte técnico disponibiliza um FAQ?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
113	O sistema possui gerenciamento de tempo relacionado aos equipamentos, meios, manutenções, intervalo entre falhas dentre outros?	Atende Completamente	Especifique:	Direta
114	O sistema possui gerenciamento de recursos de tempo trabalhado levando em conta as qualificações de mão de obra?	Atende Parcialmente	Especifique: Nessitamos de maior detalhamento para resposta mais assertiva	Direta
115	Possui referências técnicas por meio de apresentação de atestados de capacidade técnica?	Atende Completamente	Especifique:	Direta

Tero Marine

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
001	What are the technical features of the tool: a) language b) application of SO c) Database d) Web and / or Client Server	.Net application. MS SQL databases		specify:	Indireta
002	How is the procedure for updating versions?	2 releases each year		specify:	Indireta
003	The system performs procedure version of backup and data? What software, hardware and technologies are involved in the solution? What is the length of time that the system is unavailable?	Client server installation		specify: see technical spec: https://d1tmir783i2ibf.cloudfront.net/1505478069/tm-technicalrequirements2017.pdf	Direta
004	The system enables remote access, for example, through mobile devices?	yes	Atende Completamente	specify: remote access through replication to vessels. Hand held devices through VPN	Direta
005	The system allows the work and or activities are performed in OFF-LINE mode?	yes	Atende Completamente	specify: Stable offline replication between vessels and office.	Direta
006	The system coordinates the data replication in order to ensure operability and consistency in the flow of information through the re-connected to the data network?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
007	There is the possibility to use only the standard ports for HTTP, without the need to open doors in custom client firewall?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
008	The system has a single database for all modules?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
009	The system allows from the dataset mining and data analysis to be done?	yes	Atende Completamente	specify: built in tool or 3rd part. Both options available	Direta
010	The system has the audit log?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
011	The system has a portal that provides specific queries?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
012	The system contains functionality that generates information from queries performed by the user to meet specific needs?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
013	The system is able to manage integrated document for the training and accreditation information and other important documentation readiness, state of assets and ability to be captured?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
014	The system is able to manage the Complex Maintenance, Repair and Operations (CMRO), management contracts, including Service Level Agreements (SLA) and supplier performance?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
015	There is the possibility to request new features and other customizations?	Partly		specify: it is possible, but we do not make tailored solution for 1 customer. We change the core application	Direta
016	The system records and calculates the costs involved with the planning and execution of maintenance, distributed by phase of LCM and active? If so, describe briefly.	yes	Atende Completamente	specify: Cost for spares, time spent, cost of time. Can be set in system and thereby calculate total cost	Direta

Tero Marine

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
017	The tool has a cost breakdown structure that includes the active configuration?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
018	What is the estimated cost involved with the licensing of the software?	USD 100.000 pr vessel		specify: can vary from USD 50.000 too 150.000	Indireta
019	How is the implementation process? The costs involved are embedded in the licenses?	Standard sw		specify: agents in Brazil can fully suport implementation in Brazil	Indireta
020	The system maintains historical data maintenance, breakdowns and equipment failure? If yes, for how long?	yes	Atende Completamente	specify: for as long as you have the database	Direta
021	The company's software has already been used in some Navy? If so, what cases, which modules and objectives? The supplier may provide a list of customers to be visited or contacted?	yes	Atende Completamente	specify: Norwegian navy research vessels	Direta
022	The company has representative in Brazil? What is the structure (number of analysts and programmers, equipment, offices etc.)? There is availability of communication and quick visits?	yes	Atende Completamente	specify: M&O representative in Rio de Janeiro.	Direta
023	How is the implementation and application support? What maintenance service and technical support is offered? Since when?	Global support		specify:see support site for details. https://www.teromarine.com/support/	Indireta
024	The system has the asset management capacity? It is understood by Asset Management, the service to MIL-STD-1388 standard and their updates to LCN registration management (<i>Logistics Control Number</i>) Covering PBS (<i>Product breakdown structure</i>) Or structure that guides the Active subdivision in: System Systems, Interest System, System Elements, Equipment and Components; Registration and Management of Assets and position with its features: Asset Hierarchy, Asset Groups, Engineering Specifications, routes of Assets, Spares Register for active, Required Documentation by Asset, Configuration History and Safety Plans.	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
025	The system complies with the standard GEIA-STD-0007?	Don't know			Direta

Tero Marine

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
026	The system supports the execution phase of Operation and Support of LCM (Life Cycle Management)? Without pretending to exhaust the subject, means the execution of the phase support obtained from the standard NATO AAP-20: 2015 (NATO Program Management Framework) as all of the following features: Implementing the Strategy / Maintenance Plan , implement the Integrated Logistics Support Plan (ALI), Ability to provide Maintenance Services and record the analysis of problems, proceed with the registration and monitoring of corrective, adaptive and preventive actions, Keep history of problem reports, corrective actions and trends to inform operations and maintenance personnel, as well as other projects that are creating or using elements of the system, provide supplies, address the management of obsolescence and record lessons learned. Means the execution of the operation phase, the implementation of processes to operate, monitor and evolve the system of interest, its services and infrastructure.	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
027	The system manages equipment required to perform the maintenance?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
028	The system implements or supports and the execution of Integrated Logistics Support Plan? If so, describe briefly how they work to integrate with other systems from the perspective of supply processes (Determine need, Get control stock) Keep records and Financial / Accounting (Financial Execution, Accounts Payable and Receivable, Distribution, Fixed Assets and expenses).	yes	Atende Completamente	specify: the system has a fully integrated maritime procurment system and budgeting system built into it. Accounting is not done in the system	Direta
029	The system is able to check the availability of human, financial and equipment for performing maintenance in a near or distant future?	yes	Atende Completamente	specify: integrated simulation module.	Direta
030	The system enables management calibrations / measurements?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
031	Statements can be made? The products can be made available to the company for testing for a given period of time?	yes	Atende Completamente	specify:	Indireta
032	The supplier takes full responsibility for the installation and proper functioning of the software?	Partly		specify: we take responsibility for the functioning of the software. Not for the installation if done by someone else.	Direta
033	Is there a warranty and a maintenance contract included in the price of the software packages offered?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
034	How long the product is on the market?	since 2008		specify:	Indireta

Tero Marine

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
035	The proposed product has been improved or optimized? That service provides the supplier with regard to carrying out adjustments in the system? How does changing the initial application for later?	yes	Atende Completamente	specify: changes are done 2 times a year with releases	Direta
036	The system is able to identify assets in need of engineering change and record them?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
037	The system allows the use of data collected and analyzed during the design phase to be reused to produce technical manuals?	No	Não Atende	specify:	Direta
038	There is a system features manual? The supplier may provide a description or documentation of the products offered?	yes	Atende Completamente	specify: integrated into the software	Direta
039	That service provides the supplier with regard to training of users?	yes	Atende Completamente	specify: end user training available in Rio de Janeiro	Indireta
040	There is the possibility of associating spare to specific types of equipment?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
041	The system records the history of preventive maintenance performed?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
042	O system has features that suggest systemic damage that a failure can have on a device, that is, the reflections arising from a failure?	No	Não Atende	specify:	Direta
043	There is a cost involved with control situations unscheduled such as failures, breakdowns among others?	yes	Atende Completamente	specify: can be logged in unscheduled jobs forms	Direta
044	The system enables the analysis of causes and effects of failure occurrences?	Partly		specify: can identify critical components. Equipment and spares.	Direta
045	The system makes it possible to prevent failures and implement corrective actions to increase the availability of equipment?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
046	The system enables the application of analytical data functions to assist in decision making? If so, in what circumstances?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
047	The system has an interface that allows the import of CSV files?	Partly		specify: the system has it, but it needs to be done by Tero Marine personnel.	Direta
048	Which database types the system is compatible?	MS SQL		specify:	Indireta
049	The system has an interface that allows the import of spreadsheets?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
050	How is the integration with the database of legacy systems?	yes	Atende Completamente	specify: time spent creating such interfaces will be invoiced separately	Indireta
051	There are validations in the imported data, order maintain consistency / integrity of the base?	Partly		specify: in the Database cleaning tool, separate module, this is available.	Direta
052	The system has an interface that allows the import of text files?	copy / paste		specify:	Direta

Tero Marine

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
053	The system makes it possible to export / import data (xml, txt, among others)?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
054	The system allows integration with other databases and systems? If so, how?	yes	Atende Completamente	specify: preferably by web services	Direta
055	The system has equipment monitoring tool / systems covering data capture?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
056	The system conforms to the best practices of ISO 55000?	No	Não Atende	specify: The system would be able to do this, but it has never been tested and certified	Direta
057	The system enables the movement of components and inventory of assets, including maintaining usage history?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
058	The system allows registration of preventive maintenance and recording of activities related to each of them?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
059	The system displays alerts for performing preventive maintenance?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
060	The system enables the management of scheduled maintenance, preventive, corrective and condition-based?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
061	The system includes a mechanism for the forecast of the need for maintenance?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
062	The system enables the integration of purchasing and inventory with maintenance needs?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
063	The system allows automating the workflow of maintenance services (workflow)?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
064	The system enables to prepare the planning and managing labor (internal and third party)?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
065	What metrics have the system for predictive analysis?	several		specify: The system is a full fledge planned maintenance software. Typical metrics are hours counters and time schedule.	Indireta
066	The system obsolescence management material (physical)?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
067	The system allows you to configure access profiles to control the visibility of the data and what actions can be performed by users?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
068	The system enables the planning and prioritization of maintenance projects?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
069	From the moment that occurs the reset priority for certain maintenance as the system treats the processes that are related to this?	yes	Atende Completamente	specify:	Indireta
070	The company is interested in participating, on a preliminary basis, of a Proof of Concept (POC)?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta

Tero Marine

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
071	What are the necessary data and file formats to the loads on the tool purpose of carrying out the POC?	install		specify: typically install 1 office and 1 vessel version on a test environment	Indireta
072	Which network design for the operation of the system? Describe briefly, the network architecture.	Standard MS SQL setup		specify: see our knowledge base for details: https://support.teromarine.com/en-us	Indireta
073	What sizing servers for the operation of the system? To describe briefly, the quantity and specifications of the equipment involved.	SQL express on board SQL 2008 in office		specify: https://d1tmir783i2ibf.cloudfront.net/1505478069/tm-technicalrequirements2017.pdf	Indireta
074	In order of magnitude, which estimated total cost of a deployment project?	Approximately USD 10.000 pr vessel		specify:	Indireta
075	In order of magnitude, which the full-term estimate of a deployment project?	Appox 3 weeks for the office and 2 weeks pr vessel		specify:	Indireta
076	How many people involved in the development team, the deployment and later in support service?	22 developers		specify: 12 support and deplyement speialists	Indireta
077	What are the main challenges of the implementation project?	Ensuring data quality		specify:	Indireta
078	What are the main deployment project problems?	Management buy in at the customer		specify:	Indireta
079	Commenting on the management changes in the aspect of training and communication.	Did not understand question		specify:	Indireta
080	The company is interested in participating in a <i>Request for Information (RFI)</i> ?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
081	The system has a module for execution of analytical reports and analytical or management boards?It is understood by analytical reports and analytical or management panels, tools <i>Business Intelligence</i> or Business Intelligence, used in data collection, organization, analysis, action and monitoring to support decision making and whether investments are bringing the expected results.	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
082	The system is able to issue reports related to planned actions, metrics, performance and status of assets?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
083	The system is capable of sending HTML standard reports?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
084	The system allows the issuance of administrative reports?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
085	The system allows the issuance of parameterized reports, including for a period of time, geography, and other volumes?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
086	The system makes it possible to export reports to various formats (PDF, GIF, JPG, spreadsheet, text editor, timeline tool)?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta

Tero Marine

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
087	The system allows customized reports, for parameterization and redefine the query fields?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
088	The system offers panels with indications of availability and reliability through, with the possibility of customization and decision actions (decision level) by the users in real time?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
089	Reports can be viewed on the screen, without the need to print?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
090	The system has the demand forecasting ability to spare?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
091	The system treats the monitoring / management of parts for carrying out maintenance?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
092	The system determines the spare parts and equipment malfunctioned during the life cycle and by different dimensions such as supplier, nationality, geographic location, etc.?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
093	The system enables the recording of documentation systems, systems of interest, elements, equipment, components and all its sub-levels?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
094	The system allows you to register and schedule maintenance work orders?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
095	The system allows you to manage the priorities of work orders and associated resources?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
096	The system performs configuration management of assets with regard to the technical specifications and safety instructions?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
097	The system allows you to record and track the status of equipment and facilities?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
098	What are the minimum hardware and software for system implementation?	see enclosed link		https://d1tmir783i2ibf.cloudfront.net/15	Indireta
099	What are the minimum hardware and software for hosting and system administration?	same as above		specify:	Indireta
100	What methodology, routine and hours of training? As the teaching material is available?	see comment		training is 1 day for end users and 5-10 days for super users. End user can be done in portuguese. Superusers in English	Indireta
101	What is the maintenance policy and technical support?	18% of list price		annual maintenance fee. Gives right to updates and 1ste line support for free.	Indireta
102	What is the frequency of availability of new versions?	2 versions per year		specify:	Indireta
103	What is the availability of technical support service?	Global support		have support in Brazil. E-mail support is global and available on 24 hours basis	Indireta
104	How long maintenance and technical support is carried out?	24 hours pr day		specify:	Indireta
105	The company offers a manual system users?	yes	Atende Completamente	built into the system as PDF files	Direta

Tero Marine

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
106	The company offers online technical support?	yes	Atende Completamente	see knowledge base: https://support.teromarine.com/en-us	Direta
107	The support contains a knowledge base for certain issues to facilitate troubleshooting submitted by customers?	yes	Atende Completamente	See above	Direta
108	There is technical support by email?	yes	Atende Completamente	this is standard for all customers	Direta
109	There is technical support by phone?	yes	Atende Completamente	mainly in english	Direta
110	Support provides tutorials and guidance documents to operators?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
111	The system provides an on-line help?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
112	Technical support provides a FAQ?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
113	The system has time management related to equipment, facilities, maintenance, range between failures among others?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
114	The system has time resource management worked taking into account the manpower qualifications?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta
115	It has technical references through the presentation of technical certificates of fitness?	yes	Atende Completamente	specify:	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
001	What are the technical characteristics of the tool: a) Programming language b) Operating System that applies c) Database d) Web and/or Client Server	Completely Attend	Atende Completamente	The TFD Decision Support Software toolset does not constitute an Enterprise Asset Management (EAM) or Complex Maintenance Repair and Overhaul (CMRO) technology solution in their own right. However they are logistic support analysis tools with functionality that are fundamental elements of any logistic data management and exploitation solution. The toolset is comprised of 5 main tools that work from a common data source. The toolset includes TDX (Interface to the complete TFD dataVault which is a CSDB), MAAP (Decision Support Life Cycle Cost Tool), EDCAS (Designers Cost Analysis Tool for Level of Repair analysis), Tempo (Time based Spares Optimization tool) and SCO (allows Optimization of the supply using dynamic data). Complimenting this toolset, are a number of other applications to further analysis cost and availability characteristics of a dataset. (a) TFD Software Tools are written using the .NET framework (b) Windows Operating Systems (c) MS SQL Client Server is used to store data within a proprietary database (dataVault) structure. (d) Client Server based using MS SQL Server for all data storage and the .Net Client to manage the data and undertake modelling runs.	Indireta
002	What is the procedure for version upgrade, packages, new releases and etc?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD provides regular updates and version upgrades based on a yearly schedule. Ad-hoc releases are used between major upgrade cycle to address minor patches/bug fixes	Indireta
003	Does the system perform version and data backup procedure? What software, technologies, and hardware are involved in the solution? How long would the system be unavailable to the user?	Partially Attend	Atende Parcialmente	The system does not perform a version procedure. New versions/updates are notified to users in writing and will be delivered via DVD or can be downloaded through a dedicated ftp site. New installation of software overwrites legacy software when updates/upgrades are installed. The data is backed up automatically whenever the database is closed; it produces both a log file and a backup file. This does not incur any system unavailability	Direta
004	Does the system allow remote access, for example, through mobile devices?	Does Not Attend	Não Atende	The purpose/functionality of the software is such that it would not be practical to access using mobile devices. However, many customers use COTS BI Tools to interrogate/analyse the output data. It is feasible that mobile support could be developed to exploit the use of such BI Tools on a case-by-case basis to meeting individual customer needs	Direta
005	Does the system allow jobs and/or activities to be performed in OFFLINE mode?	Partially Attend	Atende Parcialmente	TFD software applications are modelling tools that import data and output data/reports. The importing of data, the building of models and running the models must be performed online. However, data compilation can be performed offline, depending on the users organizations processes for the way that data is assembled/stored. Model outputs can be exported in data form for offline use of BI Tools for analysis	Direta
006	Does the system coordinate data replication to ensure operability and data consistency when reconnected to the data network?	Completely Attend	Atende Completamente	N/A	Direta
007	Is it possible to use only standard http ports, without opening custom ports on the client firewall?	Completely Attend	Atende Completamente	Custom ports are not required for normal software operation	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
008	Does the system have a unique database for all modules?	Completely Attend	Atende Completamente	All TFD applications include TFD dataVault. The dataVault is a single fully relational common source database (CSDB) structure that holds all the necessary fields for the operation of all TFD tools	Direta
009	Does the system allow mining and data analysis from the dataset?	Completely Attend	Atende Completamente	Data mining and analysis is performed using standard MS SQL Server functionality	Direta
010	Does the system have audit log?	Completely Attend	Atende Completamente	Audit logs are available through the standard MS SQL Server functionality	Direta
011	Does the system provide a portal that allows specific queries?	Completely Attend	Atende Completamente	Ad-hoc queries are available via standard SQL Server functionality	Direta
012	Does the system have functionality that allows the user to generate information from their own queries to meet specific needs?	Completely Attend	Atende Completamente	Ad-hoc queries are available via standard SQL Server functionality	Direta
013	Does the system allow integrated document management so that training and accreditation information and other important documentation of readiness, asset status and capacity can be captured?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
014	Is the system capable to manage Complex Maintenance, Repair and Operations (CMRO), contract administration, including Service Level Agreements (SLA) and vendor performance?	Partially Attend	Atende Parcialmente	TFD software is not a complete CMRO management tool. However, TFD provide the logistic decision tool functionality necessary for determining cost, performance and evaluating the impact and risk of change of change. It is also used to multi-resource optimization (spares, people tools etc). Such functionality is fundamental element in the management of CMRO cost and performance. TFD tools are unique in their ability to model multi-system, multi-indenture, multi-echelon support systems	Direta
015	Is there a possibility to request new features and other customizations?	Partially Attend	Atende Parcialmente	TFD is able to provide custom features or functionality, depending on the user's requirements	Direta
016	Does the system record and compute the costs involved with maintenance planning and execution, broken down by GCV phase and by asset? If so, describe succinctly.	Completely Attend	Atende Completamente	Using a combination resource and cost analysis algorithms, the TFD toolset is able to break down results sets into many formats. Most report combinations are supplied as part of the supplied native report structure, however bespoke reporting is achievable using a variety of techniques including linking to Business Intelligence (BI) tools.	Direta
017	Does the tool have a cost analytical framework that includes the asset configuration?	Completely Attend	Atende Completamente	Yes	Direta
018	What is the estimated cost involved with software licensing?	Completely Attend	Atende Completamente	It is not usual for TFD to provide prices without understanding the actual requirement. The price of TFD tools range from approx UK£20K for EDCAS to UK£60K for MAAP per user. The entire TFD workbench including EDCAS, VMetric, Tempo and MAAP is approx UK£98K per user. Technical support is priced at 18% of the purchase per year of support. Discounts for multi-seat purchases will be applied. An Enterprise price can be negotiated	Indireta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
019	What is the deployment process like? Are the costs involved embedded in the licenses?	Completely Attend	Atende Completamente	Single seat installation is carried out by the user using standard Microsoft installation software. Licenses are issued via a license key that is available from TFD. Network installation is normally achieved by local administrators with licenses being available from TFD. TFD is able to assist in on-site installation if requested by the customer at a price to be negotiated	Indireta
020	Does the system keep historical data on maintenance, breakdowns and equipment failures? If so, for how long?	Partially Attend	Atende Parcialmente	This type of information does not form part of the core data structure within the database. However, a subset of this data may be used by some TFD applications, if appropriate.	Direta
021	Have the company's software been used in any Navies? If so, which cases, which modules and objectives? Is it possible to provide a list of customers to visit or contact?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD software has been used by Naval customers, both military and commercial including USN and USCG, for analysis purposes. A full list of customers is available on request	Direta
022	Does the company have a representative in Brazil? What is the structure regarding the number of analysts and programmers, equipment, offices, among others? Is communication and quick visits available?	Partially Attend	Atende Parcialmente	No representative is currently operating in Brazil. However, TFD does operate technical support lines, with most queries being acknowledged within 12-24 hours. Users can also log bugs online. TFD always endeavours to solve problems as soon as possible as your business is important. TFD maintains its own team of analysts, developers and programmes who are available to address problems and deliver solutions; subject to prevailing priorities.	Direta
023	How is application deployment and support? What type of maintenance and technical assistance service is offered? When does it start?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD offers full Technical Support which includes help with application deployment, technical issues with the applications, and queries about using the applications (within reason, since it is assumed that all users will undergo user training). Technical Support is free of charge for the first 90 days, after which an annual fee applies. This includes email and telephone support, issue fixing and site visits on a limited basis (may be subject to a negotiated additional price due to the geographical location)	Indireta
024	Does the system have asset management capabilities? Asset Management means compliance with MIL-STD-1388 and its respective updates for Logistics Control Number (LCN) record management including Product Breakdown Structure (PBS) or a structure that guides the subdivision of the Assets into: System Systems, System of Interest, System Elements, Equipment and Components	and Asset Mastering an	Atende Completamente	MIL-STD-1388 data structures can be directly imported to the TFD toolset using a variety of methods including EAGLE and SLIC	Direta
025	Does the system comply with GEIA-STD-0007 standard?	Does Not Attend	Não Atende	GEIA-STD-0007 is not currently supported by the TFD toolset	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
026	Does the system support the execution of LCM (Life Cycle Management) Operation and Support phases? Without the intention of exhausting the subject, it is understood the execution of the Support phase, obtained from NATO standard AAP-20: 2015 (NATO Program Management Framework), as being the set of the following functionalities: implement the Strategy / Maintenance Plan, implement the Integrated Logistic Support Plan (ILS), have the ability to Provide Maintenance Services and record Problems Analysis, proceed with the recording and monitoring of corrective, adaptive and preventive actions, history of problem reports, corrective actions, and trends to inform operations and maintenance personnel, as well as other projects creating or using system elements, providing consumables, addressing obsolescence management, and recording learned lessons. The execution of the Operation phase can be understood as the execution of the processes to operate, monitor and evolve the System of Interest, its services and infrastructure.	Partially Attend	Atende Parcialmente	The TFD toolset is a decision support toolset that focuses on the forecast of maintenance and support activities that are likely to occur due to the activity and environment within which systems operate. Therefore many of the elements of the NATO standard are included within the software whilst others are not. More specifically, the software enables the cost analysis of a particular set of circumstances that exist within either an ILSP or Maintenance Plan (or other plan) to be modelled for the system(s) of interest. At each review point (or milestone) these circumstances can then be compared to provide a staged assessment/audit trail for decisions taken during the ILS process.	Direta
027	Does the system manage required equipment for maintenance?	Partially Attend	Atende Parcialmente	The TFD toolset has no functionality for the day-to-day management of maintenance equipment. However, the software is used to determine the optimized acquisition cost/scale and equipment maintenance support requirements.	Direta
028	Does the system implement and / or support the execution of Integrated Logistic Support Plan? If so, briefly describe how integration with other systems works from the perspective of Supply (determining requirements, obtaining and controlling Inventory), record keeping and Financial / Accounting control (Financial Execution, Accounts Payable and Receivable, Distribution, Fixed Assets and Expenses).	Partially Attend	Atende Parcialmente	Yes, the TFD applications do support the ILSP. The applications are used to support decisions affecting repair policy, equipment costs and design options, spares optimization, other resource optimization (egg tools, manpower, test equipment, support facilities), support costs, life-cycle costs. The tools can also be employed through-life to evaluate the impact and risk of change, as well as for planning, monitoring and controlling the cost and performance of support. TFD tools also provide the means to store, manage and control all of your logistic support data. All of these activities are fundamental to achieving a successful supportability strategy, which is delivered through the ILSP. Financial, Accounting and record keeping is not a function of this software	Direta
029	Is the system able to verify the availability of human, financial and equipment resources to perform maintenance in the near or distant future?	Partially Attend	Atende Parcialmente	The software will determine resource (human, financial and equipment) requirements based on a modelled scenario in the short and long term. However it is not a resource management tool.	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
030	Does the system allow calibration / measurement management?	Does Not Attend	Não Atende	N/A	Direta
031	Could demonstrations be done? Is it possible to have the system available for testing for a certain period of time?	Completely Attend	Atende Completamente	Yes, TFD would be able to support demonstration and evaluation. TFD software can be used in 'demonstration' mode, using a demonstration database. However, this has limited functionality and won't necessarily relate to usage in the customer's environment. TFD can also provide potential customers with a free 30-day user licence that enables them to evaluate the full functionality. However, without user training, the evaluation may not demonstrate the full value and benefits of using the applications. It is usual for customers to identify a pilot project in which to trial/evaluate the applications in a defined scenario. We recommend that any evaluation is preceded by a WebEx demonstration/discuss to demonstrate TFD capability and discuss how to best deliver that capability to meet the customer needs. This could then be followed up by an on-site visit.	Indireta
032	Does the vendor assume full responsibility for the installation and proper functioning of the software?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD will provide assistance during the installation of the software if needed. Most of the installation problems encountered in the past relate to host network configuration issues, not the TFD software. However TFD will always work with customers to try and resolve such issues as quickly as possible. Software such as that developed by TFD is unlikely to ever be fully free of any bugs which may arise through continued development. Our in-house support team seek to provide the highest quality of software we can and all internally found and customer identified issues are given high priority for analysis and fixing if required.	Direta
033	Is there a warranty and a support contract included in the price of the software package offered?	Completely Attend	Atende Completamente	Technical support is provided free of charge for the first 90 days. After this initial period, Technical Support will be provided for an annual fee	Direta
034	How long has the product been on the market?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD has provided software applications in excess of 40 years. The tools have been developed/evolved throughout this period	Indireta
035	Has the proposed product been improved or refined? What service does the provider offer regarding making adjustments to the system? How is the initial application exchanged for later versions?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD tools are developed under a continuous improvement cycle that offers refinements and system adjustments on a periodic basis. New features are evaluated and implemented alongside product releases and issued under license agreements.	Direta
036	Is the system able to identify assets that need engineering change and record them?	Partially Attend	Atende Parcialmente	TFD tools provide the means to monitor and control the cost and performance of support. Using TFD techniques, the tools can be used to identify system components that are adversely impacting the cost and performance of support. The tools can then be used to evaluate the benefits and cost of change through modelling, without the cost and risk of experimenting in the real world environment. The software does not have functionality to record the assets impacted	Direta
037	Does the system allow the use of data collected and analyzed during the design phase to be reused to produce technical manuals?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
038	Is there a system feature manual? Can a description or documentation be provided for the software offered?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD tools are provided with extensive Help files for each tool that includes the use of the tools and the underlying mathematical functions used to analyse the dataset	Direta
039	What service does the provider offer for user training?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD offers on-site training packages for individual and group requirements. Training can also be provided at the TFD offices. TFD are also able to offer consultancy on-site, remote and via video-link if required	Indireta
040	Is it possible to associate spare parts with specific types of equipment?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD tools use Material Types, Part Group Types, and MIL Specs to define and group specific types of equipment	Direta
041	Does the system record the history of preventive maintenance performed?	Does Not Attend	Não Atende	No	Direta
042	Does the system have features that suggest the systemic damage that a failure can cause in equipment, that is, the reflexes that result from a failure?	Partially Attend	Atende Parcialmente	Maintenance Induced Failures and Maintenance Networks can be used to simulate the effects of systemic damage on other items	Direta
043	Is there a cost control involved with unscheduled situations such as failures, malfunctions among others?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
044	Does the system enable or allow the analysis of causes and effects of fault common occurrences?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
045	Does the system allow to prevent failures and implement corrective actions to increase equipment availability?	Partially Attend	Atende Parcialmente	The TFD toolset allows the interrogation of a specific scenario and its maintenance events to identify cost drivers that would potentially impact Availability	Direta
046	Does the system allow the application of data analytic functions to assist in decision making? In positive case, under what circumstances?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD tools are specifically designed to aid in the decision process that support Logistic Support Decision making	Direta
047	Does the system have an interface that allows the import of CSV files?	Completely Attend	Atende Completamente	Bespoke interfaces are available to import multiple data types and formats (including .csv) on request.	Direta
048	What database types does the system support?	Completely Attend	Atende Completamente	The database is held within a MS SQL Server instance	Indireta
049	Does the system have an interface that allows you to import spreadsheets?	Completely Attend	Atende Completamente	Bespoke interfaces are available to import multiple data types and formats on request.	Direta
050	How is integration with legacy systems done?	Completely Attend	Atende Completamente	Interface with legacy systems is achieved via intermediate database connections that are then mapped to the relevant fields within the TFD dataVault	Indireta
051	Are there validations on imported data, in order to maintain the consistency / integrity of the database?	Completely Attend	Atende Completamente	Numerous validation routines are carried during the import of external data to ensure data integrity and consistency	Direta
052	Does the system have an interface that allows import text files?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
053	Does the system allow to export / import data (xml, txt, among others)?	Completely Attend	Atende Completamente	xml, xls, csv and pdf export features are all provided within the software as well as full database export, including obfuscation for sensitive datasets.	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
054	Does the system allow integration with other databases and systems? In positive case, how the integration will be performed?	Completely Attend	Atende Completamente	Integration with other databases and systems is allowed via SQL Server based on specific customer requirements and consultation with TFD	Direta
055	Does the system have an equipment / systems monitoring tool considering data capture?	Partially Attend	Atende Parcialmente	TFD tools use static datasets to provide decision support functions however dynamic datasets can be linked to the static data to provide an periodically updated view automatically.	Direta
056	Does the system comply with ISO 55000 best practices?	Does Not Attend	Não Atende	N/A, TFD tools are not used for the purpose of configuration control	Direta
057	Does the system allow the movement of components and inventory of assets, including maintaining their usage history?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
058	Does the system allow the registration of preventive maintenance and the registration of activities related to each of them?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
059	Does the system display alerts for perform preventive maintenance?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
060	Does the system allow scheduled maintenance management, preventive, corrective, and condition based?	Completely Attend	Atende Completamente	Preventative, Corrective and On-Condition based maintenance is allowed within the toolset	Direta
061	Does the system include any mechanism that makes it possible to predict the need for maintenance?	Completely Attend	Atende Completamente	The toolset provides decision support for predicted maintenance requirements	Direta
062	Does the system allow you to integrate purchasing and inventory with maintenance needs?	Partially Attend	Atende Parcialmente	Some of the TFD toolset can give consideration to specific procurement of inventory at specific points in time, while others seek to identify the timing and re-order point recommendations to allow the proper management of procurement for consumption or increased need	Direta
063	Does the system allow automation of the workflow of maintenance services?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
064	Does the system allow planning and management of labor (internal and third parties)?	Partially Attend	Atende Parcialmente	The TFD toolset does not include this functionality. However, the tools can be used to cost and optimize for use of resource planning	Direta
065	What metrics does the system have for predictive analytics?	Completely Attend	Atende Completamente	The TFD toolset allows Level of Repair Analysis, Activity Based Costing, Optimization of resources (based on the Sherbrooke algorithms and provides outputs in terms of costs, quantities and utilization considering time periods	Indireta
066	Does the system manage material obsolescence (physical)?	Partially Attend	Atende Parcialmente	The tools do not have functionality to directly manage obsolescence. However, they can be used to cost and monitor/control the impact of obsolescence. The cost and performance of obsolescence mitigation strategies can be evaluated	Direta
067	Does the system allow you to configure access profiles to control data visibility and what actions can users take?	Completely Attend	Atende Completamente	User profiles, including access control, can be managed within the TFD toolset	Direta
068	Does the system enable the planning and prioritization of maintenance projects?	Partially Attend	Atende Parcialmente	TFD's SCO is able to manage prioritization of maintenance and supply strategies to allow maximum Availability/Cost benefits to be assessed	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
069	How does the system handle processes that are related to maintenance from the moment a priority reset occurs?	Completely Attend	Atende Completamente	The User is required to determine the most appropriate course of action once a support issue has been identified	Indireta
070	Is the company interested to participate, in a preliminary way, for a Proof of Concept (POC)?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD would be interested in supporting a POC	Direta
071	What data and file formats would be required for loading in a POC?	Partially Attend	Atende Parcialmente	Please clarify the question	Indireta
072	What is the network size for system operation? Briefly describe the architecture of the network.	Completely Attend	Atende Completamente	Depending on the quantity of each of the toolset items required, the solution can vary from a single laptop / PC running both the client and SQL Server, up to centralized managed SQL Servers with multiple clients able to connect with it across the LAN / WAN. The connection is made via a TCP link from client to server as required to transfer data and the connection is opened only for the time to send / receive data. The licence manager for a multi-seat system uses a central licence manager service (hosted on your network, not the internet) which clients connect to via a UDP call, to validate the number of licences in use at that time.	Indireta
073	What is the size and architecture of servers for system operation? Briefly describe the quantity and specification of the equipment involved.	Completely Attend	Atende Completamente	TFD tools require a standard MS SQL Server client server installation. There is no maximum size restrictions.	Indireta
074	What is the estimated total cost of a deployment project?	Completely Attend	Atende Completamente	The total cost of the deployment is dependent on license and tool requirements.	Indireta
075	What is the estimated total time of a deployment project?	Completely Attend	Atende Completamente	The total time of the deployment is dependent on license and tool requirements.	Indireta
076	How many people are involved in the development team, in the deployment, and later in the service support?	Does Not Attend	Não Atende	N/A	Indireta
077	What are the key challenges of the deployment project?	Does Not Attend	Não Atende	N/A	Indireta
078	What are the key issues of the deployment project?	Does Not Attend	Não Atende	N/A	Indireta
079	Comment on change management from the perspective of training and communication.	Does Not Attend	Não Atende	N/A	Indireta
080	Is the company interested to participate in a Request for Information (RFI)?	Completely Attend	Atende Completamente	N/A	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
081	Does the system have any modules for running analytical reports and or analytical management dashboards? These are analytical reports and or analytical management dashboards, Business Intelligence tools or Business Intelligence, used in data collection, organization, analysis, action. and monitoring to support decision making and whether investments are bringing the expected results.	Completely Attend	Atende Completamente	TFD already provide BI dashboards in various formats for existing customers and can create bespoke BI visualisations on request.	Direta
082	Is the system capable of reporting on planned actions, metrics, performance and asset status?	Completely Attend	Atende Completamente	All elements are performed within the toolset structure via native or BI reporting	Direta
083	Is the system capable of issuing standard HTML reports?	Does Not Attend	Não Atende	HTML reports are not provided as a standard feature but can be implemented if so required	Direta
084	Does the system allow for administrative reporting?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
085	Does the system allow the issuance of parameterized reports, including for a period of time, geography, volume and others?	Completely Attend	Atende Completamente	Reports are generated by the toolset that include time, location, volume, quantity, cost, etc. dependent on purpose of the analysis carried out	Direta
086	Does the system make it possible to export reports to various formats (PDF, GIF, JPG, spreadsheet, text editor, schedule tool)?	Partially Attend	Atende Parcialmente	Most common formats are exported via the reports manager dependent on the needs of the analyst	Direta
087	Does the system enable report customization by parameterization and redefinition of query fields?	Partially Attend	Atende Parcialmente	A subset of the reports are customizable by the user during the output report generation	Direta
088	Does the system provide panels with indications of availability and reliability, through the possibility of customization and decision actions (decision levels) by users in real time?	Partially Attend	Atende Parcialmente	The toolset provides indications of Reliability and Availability in various tools	Direta
089	Can reports be viewed on screen without printing?	Completely Attend	Atende Completamente	Yes	Direta
090	Does the system have spare parts forecasting capability?	Partially Attend	Atende Parcialmente	The TFD toolset can be used to determine optimize spares inventory requirements. This means the spares recommendations are based on the forecasts of demand which is an input to the TFD tools. TFD have developed forecasting methods and algorithms to meet customer specific needs but none are built into the products as standard.	Direta
091	Does the system handle spare parts tracking / management for maintenance?	Partially Attend	Atende Parcialmente	Spare parts tracking is limited to SCO functionality only however location and quantity of spares is assessed in many outputs from other provided tools	Direta
092	The system allows to determine the spare parts and equipment that presented defects during the life cycle and by several dimensions, such as: supplier, nationality, geographical location among others?	Completely Attend	Atende Completamente	Supplier, nationality and location are available fields in the TFD toolset	Direta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
093	Does the system make it possible to record documentation of systems, systems of interest, elements, equipment, components and all their sub-levels?	Does Not Attend	Não Atende	The TFD dataVault is a logistic data repository rather than a document repository therefore documents are not inherently stored within it	Direta
094	Does the system allow you to record and schedule maintenance work orders?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
095	Does the system allow you to manage work order priorities and associated resources?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
096	Does the system perform asset configuration management with respect to technical specifications and safety instructions?	Does Not Attend	Não Atende	No. The TFD toolset does not include this functionality	Direta
097	Does the system allow you to record and track the status of equipment and assets?	Partially Attend	Atende Parcialmente	Serialized items can be tracked and recorded in terms of the current location, status through time from the point of arrival until disposed of. Non-serialised items can be tracked in terms of quantity at location by status over time. This capability does require the development of a suitable interface to the asset management data system or the transactional stream if the TFD Data Vault is being used as the asset management system	Direta
098	What are the minimum hardware and software requirements for running the system?	Completely Attend	Atende Completamente	For the client, an i3 processor (or equivalent) with 4Gb RAM and typical HDD is minimum but for modelling runs i5 with 8Gb is more suitable. In small implementations the MS SQL Server could be hosted on a small server with i5 and 8Gb RAM or even one of the client laptops / PC's. Client OS can be Windows 7 or higher, Server 2012 or higher is required for running the MS SQL Server if running separately from the client.	Indireta
099	What are the minimum hardware and software requirements for hosting and system administration?	Does Not Attend	Não Atende	As the TFD toolset is not running in a hosted environment, there is no requirement for this.	Indireta
100	What is the methodology, routine and workload of training? How is the teaching material made available?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD offers two levels of training (basic and advanced) for each software product that nominally takes 3 days to complete. The two courses are normally carried out with a period of time between them to allow for user learning. Teaching is normally conducted at the supplier premises although TFD are able to provide training at any location. Teaching equipment and licenses are normally provided by TFD. TFD is happy to adjust training requirements based on specific customer needs.	Indireta
101	What is the maintenance and technical support policy?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD offers full Technical Support which includes help with application deployment, technical issues with the applications, and queries about using the applications (within reason, since it is assumed that all users will undergo user training). Technical Support is free of charge for the first 90 days, after which an annual fee applies. This includes email and telephone support, issue fixing and site visits on a limited basis (may be subject to a negotiated additional price due to the geographical location)	Indireta

TFD Group

Number	Question	Answer	Tradução Resposta	Specification	Tipo de Pergunta
102	How often are new versions available?	Completely Attend	Atende Completamente	TFD provides regular updates and version upgrades based on a yearly schedule. Ad-hoc releases are used between major upgrade cycle to address minor patches/bug fixes	Indireta
103	What is the availability of technical support service?	Completely Attend	Atende Completamente	Specify: TFD are an international company and may provide assistance from the most convenient location. Normally telephone support is limited to office hours only however specific times to carry out specific tasks/ calls may be arranged outside of office hours with prior agreement on an as required basis.	Indireta
104	How long is maintenance and technical support performed?	Completely Attend	Atende Completamente	Technical support is provided free of charge for the first 90 days, after which is it provided subject to an annual fee	Indireta
105	Does the company make a system manual available to users?	Completely Attend	Atende Completamente	System manuals are contained within the toolset Help files	Direta
106	Does the company have online technical support?	Does Not Attend	Não Atende	No, email and telephone is provided	Direta
107	Does the support contain a knowledge base for certain subjects to facilitate customer troubleshooting?	Does Not Attend	Não Atende	No, however this could be developed if required to meet a specific customer requirement	Direta
108	Is there technical support by email?	Completely Attend	Atende Completamente	Yes	Direta
109	Is there technical support by phone?	Completely Attend	Atende Completamente	Yes	Direta
110	Does support provide tutorials and guidance guides for operators?	Completely Attend	Atende Completamente	Yes	Direta
111	Does the system provide online help?	Does Not Attend	Não Atende	Online help is not yet available	Direta
112	Does technical support provide a FAQ?	Does Not Attend	Não Atende	No, however this could be developed if required to meet a specific customer requirement	Direta
113	Does the system have time management related to equipment, assets, maintenance, interval between failures and others?	Does Not Attend	Não Atende	Time management is not part of the TFD toolset functionality	Direta
114	Does the system have time resource management taking into account labor qualifications?	Does Not Attend	Não Atende	Time management is not part of the TFD toolset functionality	Direta
115	It has technical references through the presentation of technical certificates of fitness?				Direta

Tabulações Preliminares

Visão Analítica de Referência Cruzada (Requisitos x Perguntas)	
Critério	Qtde
Requisitos para os quais não há uma pergunta associada	26
Requisitos associados diretamente a uma das perguntas (uma pergunta pode estar associada a mais de um requisito)	111
Requisitos levantados	137
Perguntas enviadas aos fornecedores	115
Perguntas para as quais não há um requisito associado (Implantação, Suporte Técnico e Custos)	35

Ranqueamento das Respostas dos Fornecedoros						
Fornecedor/Ferramenta	Perguntas Diretas				Perguntas Indiretas	Total
	Atende Completamente	Atende Parcialmente	Não Atende	Sem Classificação		
Oracle CMRO (WALAR)	84	1	0	2	28	115
Coswin	82	4	1	0	28	115
IBM Maximo	80	4	0	3	28	115
IFS	79	1	0	7	28	115
Tero Marine	76	0	3	8	28	115
Engeman	74	8	1	4	28	115
SAP EAM	68	19	0	0	28	115
Oracle CMRO (TOBRASIL)	64	18	5	0	28	115
TFD Group	36	24	26	1	28	115